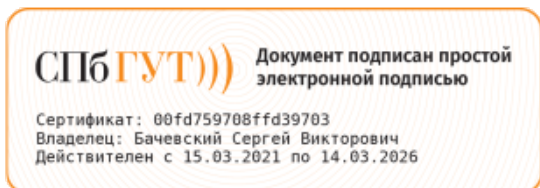


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»  
(СПбГУТ)**

Кафедра Управления и моделирования в социально-экономических системах  
(полное наименование кафедры)



Регистрационный №\_20.07/58-Д

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Методы принятия управленческих решений

(наименование дисциплины)

образовательная программа высшего образования

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки / специальности)

бакалавр

(квалификация)

Менеджмент в электронном бизнесе

(направленность / профиль образовательной программы)

очная форма

(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «38.03.02 Менеджмент», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 № 7, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является:

познакомить с современными методами принятия управленческих решений в организациях и с требованиями к лицам, принимающим решения.

Эта цель достигается путем решения следующих(ей) задач(и):

показать место управленческих решений в менеджменте, маркетинге, управлении финансами и управлением персоналом в компании.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» Б1.Б.20 является одной из дисциплин базовой части учебного плана подготовки бакалавриата по направлению «38.03.02 Менеджмент». Исходный уровень знаний и умений, которыми должен обладать студент, приступая к изучению данной дисциплины, определяется изучением таких дисциплин, как «Математика»; «Экономико-математические методы и модели».

## 3. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенции, установленные ФГОС ВО

Таблица 1

| № п/п | Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                     |
|-------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | ОПК-6           | владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций                                   |
| 2     | ПК-5            | способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений |

Планируемые результаты обучения

Таблица 2

| Код компетенции | знать                                                                                                                           | уметь                                                                                   | владеть                                                                                                                             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-6           | методы принятия управленческих решений, а также условия применения различных процедур их принятия и социальной ответственности; | решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений; | математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;                    |
| ПК-5            | взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний;                                                                         | оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений;      | методами анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; |

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Таблица 3

| Вид учебной работы                                                                                                                                            |       | Всего часов | Семестры |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|----------|
|                                                                                                                                                               |       |             | 7        |
| Общая трудоемкость                                                                                                                                            | 3 ЗЕТ | 108         | 108      |
| Контактная работа с обучающимися                                                                                                                              |       | 50.25       | 50.25    |
| в том числе:                                                                                                                                                  |       |             |          |
| Лекции                                                                                                                                                        |       | 20          | 20       |
| Практические занятия (ПЗ)                                                                                                                                     |       | 16          | 16       |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                                                                                                      |       | 14          | 14       |
| Защита контрольной работы                                                                                                                                     |       |             | -        |
| Защита курсовой работы                                                                                                                                        |       |             | -        |
| Защита курсового проекта                                                                                                                                      |       |             | -        |
| Промежуточная аттестация                                                                                                                                      |       | 0.25        | 0.25     |
| Самостоятельная работа обучающихся (СРС)                                                                                                                      |       | 57.75       | 57.75    |
| в том числе:                                                                                                                                                  |       |             |          |
| Курсовая работа                                                                                                                                               |       |             | -        |
| Курсовой проект                                                                                                                                               |       |             | -        |
| И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала. |       | 49.75       | 49.75    |
| Подготовка к промежуточной аттестации                                                                                                                         |       | 8           | 8        |
| Вид промежуточной аттестации                                                                                                                                  |       |             | Зачет    |

#### 5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины.

Таблица 4

| № п/п | Наименование раздела (темы) дисциплины                       | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | № семестра |              |         |
|-------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|---------|
|       |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | очная      | очно-заочная | заочная |
| 1     | Раздел 1. Введение в методы принятия управленческих решений. | Понятие управленческого решения и их типы. Способы принятия управленческих решений. Структурный подход к анализу проблем. Последовательность принятия решений. Классификация неопределенности (внутренняя и внешняя). Классификация рисков. Оценка риска возможных альтернатив и методы оценки его – ситуационный анализ, методы деловых игр, имитационное моделирование. Математические модели и методы принятия решений. | 7          |              |         |

|   |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |  |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|
| 2 | Раздел 2.<br>Способы принятия управленческих решений.                                   | Понятие управленческого решения и их типы. Способы принятия управленческих решений. Структурный подход к анализу проблем. Последовательность принятия решений. Классификация неопределенности (внутренняя и внешняя). Классификация рисков. Оценка риска возможных альтернатив и методы оценки его – ситуационный анализ, методы деловых игр, имитационное моделирование. Математические модели и методы принятия решений. | 7 |  |  |
| 3 | Раздел 3.<br>Принятие решений в условиях определенности стохастической неопределенности | Бинарные отношения и отношения предпочтения. Однокритериальные модели принятия решений при определенности. Классификация ситуаций принятия решений при стохастической неопределенности. Подходы к принятию решений при однократном выборе. Принятие решений в условиях многократного выбора. Особенности принятия решений в стохастических условиях при ординальных шкалах критериев                                       | 7 |  |  |
| 4 | Раздел 4.<br>Принятие решений в условиях полной и ранговой неопределенности             | Подход Вальда к принятию решений в условиях неопределенности. Подходы Гурвица, Сэвиджа и Лапласа к принятию решений в условиях неопределенности. Согласование решений, наилучших по разным принципам. Ранговая неопределенность. Особенности использования различных методов принятия решений в условиях ранговой неопределенности. Оценка непротиворечивости ранговой информации о вероятности различных состояний среды  | 7 |  |  |
| 5 | Раздел 5.<br>Принятие решение в условиях конфликта                                      | Бескоалиционные игры и их использование для описания ситуации на конкурентных рынках. Ситуация равновесия. Смешанное расширение бескоалиционных игр. Антагонистические игры. Иерархические бескоалиционные игры и их использование для принятия решений в больших организациях. Мета расширение. Доминирование стратегий в бескоалиционных играх и поиск квазиравновесных ситуаций                                         | 7 |  |  |
| 6 | Раздел 6.<br>Принятие решений в условиях взаимодействия нескольких партнеров            | Кооперативные игры и использование для описания ситуаций взаимодействия нескольких фирм при заключении многосторонних контактов. Дележи. С-ядро. Вектор Шепли. N-ядро. Нетрансферабельная полезность. Арбитражные схемы. Коалиционные игры с нетрансферабельной полезностью                                                                                                                                                | 7 |  |  |

|   |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                               |   |  |  |
|---|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|
| 7 | Раздел 7.<br>Многокритериальные модели принятия решений | Условия возникновения необходимости принятия решений при многих критериях при управлении компанией. Парето-оптимум. Свертки. Лексикографический метод. Метод ранговых сверток. Интерактивные процедуры принятия решений при многих критериях. | 7 |  |  |
|---|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

Таблица 5

| № п/п | Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин |
|-------|-----------------------------------------------------|
| 1     | Бизнес-планирование и риск-финансирование           |
| 2     | Стратегический менеджмент                           |

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.

Очная форма обучения

Таблица 6

| № п/п  | Наименование раздела (темы) дисциплин                                                   | Лек-ции | Практ. занятия | Лаб. занятия | Семи-нары | СРС   | Всего часов |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|--------------|-----------|-------|-------------|
| 1      | Раздел 1.<br>Введение в методы принятия управленческих решений.                         | 2       |                |              |           | 7     | 9           |
| 2      | Раздел 2.<br>Способы принятия управленческих решений.                                   | 2       | 2              |              |           | 7     | 11          |
| 3      | Раздел 3.<br>Принятие решений в условиях определенности стохастической неопределенности | 4       | 4              | 2            |           | 7     | 17          |
| 4      | Раздел 4.<br>Принятие решений в условиях полной и ранговой неопределенности             | 4       | 4              | 2            |           | 7     | 17          |
| 5      | Раздел 5.<br>Принятие решение в условиях конфликта                                      | 2       | 2              | 2            |           | 7     | 13          |
| 6      | Раздел 6.<br>Принятие решений в условиях взаимодействия нескольких партнеров            | 4       | 4              | 4            |           | 7     | 19          |
| 7      | Раздел 7.<br>Многокритериальные модели принятия решений                                 | 2       |                | 4            |           | 7.75  | 13.75       |
| Итого: |                                                                                         | 20      | 16             | 14           | -         | 49.75 | 99.75       |

## 6. Лабораторный практикум

Очная форма обучения

Таблица 7

| № п/п | Номер раздела (темы) | Наименование лабораторной работы                            | Всего часов |
|-------|----------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|
| 1     | 3                    | Принятие решений в условиях стохастической неопределенности | 2           |

|        |   |                                                                 |    |
|--------|---|-----------------------------------------------------------------|----|
| 2      | 4 | Принятие решений в условиях полной и ранговой неопределенности  | 2  |
| 3      | 5 | Принятие решение в условиях конфликта                           | 2  |
| 4      | 6 | Принятие решений в условиях взаимодействия нескольких партнеров | 4  |
| 5      | 7 | Многокритериальные модели принятия решений                      | 4  |
| Итого: |   |                                                                 | 14 |

## 7. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

Таблица 8

| № п/п  | Номер раздела (темы) | Наименование практических занятий (семинаров)                                     | Всего часов |
|--------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1      | 2                    | Общий алгоритм принятия решений. Примеры                                          | 2           |
| 2      | 3                    | Методы принятия решений в условиях стохастической неопределенности. Примеры.      | 2           |
| 3      | 3                    | Методы принятия решений в условиях полной и ранговой неопределенности. Примеры    | 2           |
| 4      | 4                    | Принятие решение в условиях конфликта интересов.                                  | 4           |
| 5      | 5                    | Принятие решений в условиях взаимодействия нескольких партнеров.                  | 2           |
| 6      | 6                    | Многокритериальные модели принятия решений. Аддитивный и мультипликативный выбор. | 4           |
| Итого: |                      |                                                                                   | 16          |

## 8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Рабочим учебным планом не предусмотрено

## 9. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

Таблица 9

| № раздела дисциплины | Содержание СРС                                                                        | Форма контроля | Всего часов |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|
| 1                    | Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям. | Опрос          | 7           |
| 2                    | Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям. | Опрос          | 7           |
| 3                    | Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям. | Опрос          | 7           |
| 4                    | Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям. | Опрос          | 7           |
| 5                    | Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям. | Опрос          | 7           |
| 6                    | Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям. | Опрос          | 7           |
| 7                    | Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям. | Опрос          | 7.75        |
| Итого:               |                                                                                       |                | 49.75       |

## **10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для самостоятельной работы по дисциплине рекомендовано следующее учебно-методическое обеспечение:

- Положение о самостоятельной работе студентов в Санкт-Петербургском государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- рекомендованная основная и дополнительная литература;
- конспект занятий по дисциплине;
- слайды-презентации и другой методический материал, используемый на занятиях;
- методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению (реферат, эссе, контрольная работа) ;
- фонды оценочных средств;
- методические указания к выполнению лабораторных работ для студентов;

## **11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

Фонд оценочных средств разрабатывается в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию ФОС и приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017г. № 301 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" и является приложением к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

## **12. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **12.1. Основная литература:**



1. Балдин, К. В. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, И. Б. Уткин. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 496 с. - ISBN 978-5-394-02269-2 : Б. ц. Книга из коллекции Дашков и К - Экономика и менеджмент. Рекомендовано уполномоченным учреждением Министерства образования и науки РФ — Государственным университетом управления в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр») Предыдущее издание:: RU-LAN-BOOK-56331. - [Б. м. : б. и.]. - <https://e.lanbook.com/book/56331>

#### 12.2. Дополнительная литература:

1. Голубева, Алла Владимировна. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : методические указания к выполнению контрольной работы / А. В. Голубева, Е. В. Маматова ; рец. Л. Н. Кузнецова ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2013. - 24 с. : ил. - 153.08 р.
2. Востоков, Евгений Викторович. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / Е. В. Востоков, В. И. Котов ; рец. М. Б. Вольфсон ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2017. - 56 с. : ил. - 722.84 р.
3. Жуков, Б. М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. - Москва : Дашков и К, 2016. - 208 с. - ISBN 978-5-394-01309-6 : Б. ц. Книга из коллекции Дашков и К - Экономика и менеджмент. Рекомендовано уполномоченным учреждением Министерства образования и науки РФ — Государственным университетом управления в качестве учебника для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» Предыдущее издание:: RU-LAN-BOOK-56219. - [Б. м. : б. и.]. - <https://e.lanbook.com/book/56219>
4. Новиков, А. И. Теория принятия решений и управление рисками в финансовой и налоговой сферах [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / А. И. Новиков, Т. И. Солодкая. - Москва : Дашков и К, 2017. - 288 с. - ISBN 978-5-394-01380-5 : Б. ц. Книга из коллекции Дашков и К - Экономика и менеджмент Предыдущее издание:: RU-LAN-BOOK-5667. - [Б. м. : б. и.]. - <https://e.lanbook.com/book/5667>

### **13. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» из

указанного перечня являются рекомендуемыми дополнительными (вспомогательными) источниками официальной информации, размещенной на легальных основаниях с открытым доступом. За полноту содержания и качество работы сайтов несет ответственность правообладатель.

Таблица 10

| Наименование ресурса                                                                               | Адрес                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекции по теории принятия решений                                                                  | <a href="http://www.postnauka.ru/courses/28275">www.postnauka.ru/courses/28275</a> |
| Электронный журнал «Управление экономическими системами»                                           | <a href="http://www.uecs.ru/">http://www.uecs.ru/</a>                              |
| Алгоритмы для нахождения решений в электронном журнале «Программные продукты, системы и алгоритмы» | <a href="http://www.swsys-web.ru/">www.swsys-web.ru/</a>                           |

#### **14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

##### 14.1. Программное обеспечение дисциплины:

- Google Chrome
- Open Office
- Windows 7 ЦЭУБИ

##### 14.2. Информационно-справочные системы:

- ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>)
- ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
- ЭБС СПбГУТ (<http://lib.spbgut.ru>)

#### **15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

##### 15.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в

знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

### 15.2. Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

### 15.3. Подготовка к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в

коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

#### 15.4. Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми

позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слово-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

#### 15.5. Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

## 16. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 11

| №<br>п/п | Наименование специализированных<br>аудиторий и лабораторий   | Наименование оборудования |
|----------|--------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1        | Лекционная аудитория                                         | Аудио-видео комплекс      |
| 2        | Аудитории для проведения групповых и<br>практических занятий | Аудио-видео комплекс      |
| 3        | Компьютерный класс                                           | Персональные компьютеры   |
| 4        | Аудитория для курсового и дипломного<br>проектирования       | Персональные компьютеры   |
| 5        | Аудитория для самостоятельной работы                         | Компьютерная техника      |
| 6        | Читальный зал                                                | Персональные компьютеры   |