

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»  
(СПбГУТ)**

Кафедра Управления и моделирования в социально-экономических системах  
(полное наименование кафедры)

Первый проректор – проректор по учебной работе  
  
Г.М. Машков  
« 19 » 06 20 18 г.

Регистрационный №\_18.07/285-Д

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Маркетинг

(наименование дисциплины)

образовательная программа высшего образования

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки / специальности)

бакалавр

(квалификация)

Менеджмент в инфокоммуникациях

(направленность / профиль образовательной программы)

очная форма, очно-заочная форма, заочная форма

(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «38.03.02 Менеджмент», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 № 7, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Маркетинг» является:  
познакомить студентов с маркетингом, как одной из основных функций в системе управления в организациях

Эта цель достигается путем решения следующих(ей) задач(и):

Сформировать целостное представление о маркетинге как системе задач изучения рынков, потребительских свойств товаров и моделей поведения потребителей и фирм в условиях конкуренции. Показать связь между маркетингом, экономикой, психологией поведения людей в организациях и управлением в сфере производства, потребления и обмена. Познакомить с различными технологиями проведения маркетинговых исследований в организациях.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Маркетинг» Б1.Б.11 является одной из дисциплин базовой части учебного плана подготовки бакалавриата по направлению «38.03.02 Менеджмент». Исходный уровень знаний и умений, которыми должен обладать студент, приступая к изучению данной дисциплины, определяется изучением таких дисциплин, как «Менеджмент»; «Основы бизнеса и предпринимательства»;

## 3. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенции, установленные ФГОС ВО

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции
1	ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
2	ПК-17	способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели

Планируемые результаты обучения

Таблица 2

Код компетенции	знать	уметь	владеть
ОПК-2	содержание маркетинговой концепции управления;	находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений использовать информацию, полученную в результате;	знаниями в сфере маркетинга при планировании маркетинговых мероприятий;

ПК-17	методы маркетинговых исследований; - задачи маркетинга в системе управления предприятием и определения новых рыночных возможностей его развития;	проводить маркетинговые исследования, анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию ; - ставить и решать задачи, выявлять новые возможности и формировать новые бизнес-модели в сфере рыночной деятельности предприятия;	методами разработки и реализации маркетинговых программ;
-------	--	--	--

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### Очная форма обучения

Таблица 3

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			5	6
Общая трудоемкость	7 ЗЕТ	252	108	144
<b>Контактная работа с обучающимися</b>		104.6	50.25	54.35
в том числе:				
Лекции		40	20	20
Практические занятия (ПЗ)		32	16	16
Лабораторные работы (ЛР)		28	14	14
Защита контрольной работы			-	-
Защита курсовой работы		2	-	2
Защита курсового проекта			-	-
Промежуточная аттестация		2.6	0.25	2.35
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СРС)</b>		113.75	57.75	56
в том числе:				
Курсовая работа		20	-	20
Курсовой проект			-	-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.		85.75	49.75	36
Подготовка к промежуточной аттестации		41.65	8	33.65
<b>Вид промежуточной аттестации</b>			Зачет	Экзамен

##### Очно-заочная форма обучения

Таблица 4

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			5	6
Общая трудоемкость	7 ЗЕТ	252	108	144
<b>Контактная работа с обучающимися</b>		76.6	36.25	40.35
в том числе:				
Лекции		28	14	14
Практические занятия (ПЗ)		24	12	12
Лабораторные работы (ЛР)		20	10	10
Защита контрольной работы			-	-
Защита курсовой работы		2	-	2

Защита курсового проекта		-	-
Промежуточная аттестация	2.6	0.25	2.35
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СРС)</b>	141.75	71.75	70
в том числе:			
Курсовая работа	20	-	20
Курсовой проект		-	-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.	113.75	63.75	50
Подготовка к промежуточной аттестации	41.65	8	33.65
<b>Вид промежуточной аттестации</b>		Зачет	Экзамен

### Заочная форма обучения

Таблица 5

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры		
			ус5	5	6
Общая трудоемкость	7 ЗЕТ	252	18	120	114
<b>Контактная работа с обучающимися</b>		28.9	18	8.25	2.65
в том числе:					
Лекции		14	14	-	-
Практические занятия (ПЗ)		10	4	6	-
Лабораторные работы (ЛР)			-	-	-
Защита контрольной работы		0.3	-	-	0.3
Защита курсовой работы		2	-	2	-
Защита курсового проекта			-	-	-
Промежуточная аттестация		2.6	-	0.25	2.35
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СРС)</b>		210.1	-	107.75	102.35
в том числе:					
Курсовая работа		20	-	20	-
Курсовой проект			-	-	-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.		190.1	-	87.75	102.35
Подготовка к промежуточной аттестации		13	-	4	9
<b>Вид промежуточной аттестации</b>			-	Зачет	Экзамен

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины.

Таблица 6

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела	№ семестра		
			очная	очно-заочная	заочная

1	Раздел 1. Понятие маркетинга и его роль в бизнесе	Цели и задачи курса его взаимосвязь с другими дисциплинами. Основные понятия и определения (нужды, потребности, спрос, предложение, маркетинг, транзакция). Маркетинг как функция управления предприятием. Стратегический и оперативный маркетинг. Концепции управления маркетингом. Место маркетинга в системе управления фирмой. Особенности маркетинга на рынке товаров промышленного назначения и систем связи	5	5	5
2	Раздел 2. Маркетинговая среда организации.	Внешняя среда маркетинга: макро- и отраслевая среда. Характеристика основных участников рынка. Методы изучения внешней среды фирмы: PEST-анализ и SWOT-анализ. Работа с информацией в сети INTERNET. Система управления маркетингом в компании: организация маркетинговой службы в компании, оборудование рабочего места маркетолога.	5	5	5
3	Раздел 3. Планирование и контроль маркетинговой деятельности предприятия	Планирования мероприятий по маркетингу. Бюджет маркетинга. Контроль исполнения мероприятий. Оценка экономической эффективности маркетинговых мероприятий.	5	5	5
4	Раздел 4. Маркетинговые исследования	Виды и методы маркетинговых исследований. Основные этапы маркетингового исследования: цели и содержание. Маркетинговая информация: источники ее получения и методы ее сбора и анализа. Подготовка аналитического отчета о состоянии рынка.	5	5	5
5	Раздел 5. Конкуренция и конкурентный анализ	Понятие конкуренции и основные сферы конкуренции фирмы на рынке. Анализ структуры рынка. Прогноз появления новых конкурентов на рынке с помощью модели М.Портера. Оценка конкурентных позиций фирмы на рынке. Конкурентоспособность фирмы. Конкурентные стратегии, предложенные М.Портером.	5	5	5
6	Раздел 6. Процесс принятия решения о покупке товаров	Поведение потребителей: задачи изучения, основные виды действий, включаемые в процесс подготовки, планирования и реализации решения о покупке. Виды решения проблемы покупки и риски, воспринимаемые потребителем. Факторы, определяющие мотивы покупки и поведение потребителя, и их влияние на формирование маркетинговой политики фирмы.	5	5	5

7	Раздел 7. Сегментирование рынка	Задачи фирмы при проведении сегментации. Сегмент рынка и его характеристики. Критерии сегментации. Методика проведения сегментации. Выбор фирмой целевых сегментов. Стратегии охвата рынка: недифференцированный, дифференцированный и фокусированный маркетинг. Конкурентные стратегии (модель М.Портера).	6	6	5
8	Раздел 8. Товар в системе маркетинга. Товарная политика фирмы.	Товар и его потребительская ценность. Потребительские товары и товары промышленного назначения Маркетинговая модель товара (по Ф.Котлеру). Торговая марка и марочная политика фирмы. Упаковка и ее функции. Жизненный цикл товара и его влияние на маркетинговую политику фирмы. Цели и задачи товарной политики фирмы. Структура товарной политики: поддержание конкурентоспособности товара на требуемом уровне; управление товарным ассортиментом; нахождение для товара оптимальных рыночных ниш (позиционирование товара); разработка системы мероприятий, связанных с обслуживанием товара. Товарные стратегии в соответствии с матрицей И.Ансоффа «Продукт/рынок»	6	6	5
9	Раздел 9. Определение ценовой политики фирмы на рынке	Цена как инструмент взаимодействия потребителя и производителя. Конкурентоспособность товара. Эластичность спроса по цене. Анализ товаров и цен конкурентов. Цели и задачи ценовой политики фирмы. Структура ценовой политики: исходное ценообразование на товар; ценообразование в рамках товарной номенклатуры; изменение цены для достижения целей фирмы по прибыли; контроль за уровнем наценок в сбытовом канале; создание барьеров по удержанию покупателей. Ценовые стратегии и условиях их использования.	6	6	5
10	Раздел 10. Сбытовая политика фирмы	Каналы сбыта и товарные потоки. Основные виды участников системы сбыта: классификация и роль торговых посредников на рынке, оптовая и розничная торговля, дилеры и дистрибьютеры. Управление каналом сбыта. Оценка эффективности системы распределения. Франшиза. CRM система. Сетевой маркетинг. Управление продажами.	6	6	5

11	Раздел 11. Комплекс маркетинговых коммуникаций	Характеристика и содержание основных элементов маркетинговых коммуникаций: реклама, стимулирование сбыта, прямой маркетинг и личные продажи, формирование общественного мнения. Рекламная политика фирмы: планирование и оценка эффективности рекламы. Брендинг и бренд-менеджмент. Современные тенденции развития маркетинговых коммуникаций.	6	6	5
12	Раздел 12. Международный маркетинг	Среда международного маркетинга. Решение о выходе на международный рынок. Модель конкурентного преимущества страны по М.Портеру. Кросс-культурные различия в поведении потребителей. Виды и формы выхода на международный рынок.	6	6	

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

Таблица 7

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1	Бизнес-планирование и риск-финансирование
2	Стратегический менеджмент

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.

Очная форма обучения

Таблица 8

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Понятие маркетинга и его роль в бизнесе	2	2	2		8	14
2	Раздел 2. Маркетинговая среда организации.	2		2		8	12
3	Раздел 3. Планирование и контроль маркетинговой деятельности предприятия	4	2			8	14
4	Раздел 4. Маркетинговые исследования	4	2	2		8	16
5	Раздел 5. Конкуренция и конкурентный анализ	4	2	4		9	19
6	Раздел 6. Процесс принятия решения о покупке товаров	4	8	4		8.75	24.75
7	Раздел 7. Сегментирование рынка	2	2	2		6	12
8	Раздел 8. Товар в системе маркетинга. Товарная политика фирмы.	2	2	2		6	12
9	Раздел 9. Определение ценовой политики фирмы на рынке	4	2	4		6	16



10	Раздел 10. Сбытовая политика фирмы	4	2			6	12
11	Раздел 11. Комплекс маркетинговых коммуникаций	4	4	2		6	16
12	Раздел 12. Международный маркетинг	4	4	4		6	18
Итого:		40	32	28	-	85.75	185.75

Очно-заочная форма обучения

Таблица 9

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Понятие маркетинга и его роль в бизнесе	2	2	2		10	16
2	Раздел 2. Маркетинговая среда организации.	2		2		10	14
3	Раздел 3. Планирование и контроль маркетинговой деятельности предприятия	4	2			10	16
4	Раздел 4. Маркетинговые исследования	2	2	2		11	17
5	Раздел 5. Конкуренция и конкурентный анализ	2	2	4		11	19
6	Раздел 6. Процесс принятия решения о покупке товаров	2	4	2		11.75	19.75
7	Раздел 7. Сегментирование рынка	2	2			8	12
8	Раздел 8. Товар в системе маркетинга. Товарная политика фирмы.	2	2	1		8	13
9	Раздел 9. Определение ценовой политики фирмы на рынке	2	2	3		8	15
10	Раздел 10. Сбытовая политика фирмы	2	2			8	12
11	Раздел 11. Комплекс маркетинговых коммуникаций	4	2	2		9	17
12	Раздел 12. Международный маркетинг	2	2	2		9	15
Итого:		28	24	20	-	113.75	185.75

Заочная форма обучения

Таблица 10

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Понятие маркетинга и его роль в бизнесе	1	1			15	17
2	Раздел 2. Маркетинговая среда организации.	1				15	16
3	Раздел 3. Планирование и контроль маркетинговой деятельности предприятия	1	1			15	17

4	Раздел 4. Маркетинговые исследования	2	1			15	18
5	Раздел 5. Конкуренция и конкурентный анализ	2	1			27.75	30.75
6	Раздел 6. Процесс принятия решения о покупке товаров	2	2			17	21
7	Раздел 7. Сегментирование рынка	1	1			17	19
8	Раздел 8. Товар в системе маркетинга. Товарная политика фирмы.	1	1			17	19
9	Раздел 9. Определение ценовой политики фирмы на рынке	1	2			17	20
10	Раздел 10. Сбытовая политика фирмы	1				17	18
11	Раздел 11. Комплекс маркетинговых коммуникаций	1				17.35	18.35
Итого:		14	10	-	-	190.1	214.1

## 6. Лабораторный практикум

Очная форма обучения

Таблица 11

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование лабораторной работы	Всего часов
1	1	Оценка рынка газонов в Германии и разработка предложений по формированию маркетинговой концепции для компании - производителя системы по восстановлению газона. (Работа в малых группах).	2
2	2	Разработка бюджета маркетинга на предприятии	2
3	4	Разработка вариантов анкеты для маркетингового исследования (работа в малых группах с последующей презентацией).	2
4	5	Анализ структуры рынка. Расчет доли рынка товара компании. Анализ доли рынка.	2
5	5	Определение уровня лояльности потребителей (работа с данными из сети Интернет).	2
6	6	Определение профилей сегментов операторов «большой тройки» на основе анализа тарифных планов	4
7	7	Сравнительный анализ инфокоммуникационных услуг (на основе статистики рынка сотовой связи)	2
8	8	Деловая игра на ценовую конкуренцию.	2
9	9	Анализ результатов деловой игры. Разработка вариантов ценовой стратегии фирмы.	2
10	9	Расчет бюджета продаж фирмы.	2
11	11	Просмотр и обсуждение видеофильма о методике продаж сложной бытовой техники (фирма Motorola).	2
12	12	Анализ кейсов франчайзинга (на примере МакДональдс).	4
Итого:			28

Очно-заочная форма обучения

Таблица 12

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование лабораторной работы	Всего часов
1	1	Оценка рынка газонов в Германии и разработка предложений по формированию маркетинговой концепции для компании - производителя системы по восстановлению газона. (Работа в малых группах).	2
2	2	Разработка бюджета маркетинга на предприятии	2
3	4	Разработка вариантов анкеты для маркетингового исследования (работа в малых группах с последующей презентацией).	2
4	5	Анализ структуры рынка. Расчет доли рынка товара компании. Анализ доли рынка.	2
5	5	Определение уровня лояльности потребителей (работа с данными из сети Интернет).	2
6	6	Определение профилей сегментов операторов «большой тройки» на основе анализа тарифных планов	2
7	8	Деловая игра на ценовую конкуренцию.	1
8	9	Анализ результатов деловой игры. Разработка вариантов ценовой стратегии фирмы.	1
9	9	Расчет бюджета продаж фирмы.	2
10	11	Просмотр и обсуждение видеofilmа о методике продаж сложной бытовой техники (фирма Motorola).	2
11	12	Анализ кейсов франчайзинга (на примере МакДональдс).	2
Итого:			20

7. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

Таблица 13

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	1	Анализ и оценка рынка мороженого в Санкт-Петербурге и разработка предложений по формированию маркетинговой концепции для компании - производителя.	2
2	3	Основные статьи бюджета маркетинга на предприятии. Пример.	2
3	4	Оценка необходимого объема выборки для анкетирования. Разработка примера анкеты для маркетингового исследования.	2
4	5	Анализ структуры рынка. Расчет доли рынка товара компании на основе уровней привлечения, интенсивности и приверженности.	2
5	6	Анализ профилей сегментов рынка операторов «большой тройки» на основе анализа тарифных планов.	4
6	6	Оценка уровня лояльности потребителей (работа с данными из сети Интернет).	4
7	7	Ценовая конкуренция. Деловая игра.	2
8	8	Статистика рынка сотовой связи в РФ. Сравнительный анализ инфокоммуникационных услуг на основе метода «идеальной точки».	2
9	9	Анализ результатов деловой игры. Разработка вариантов ценовой стратегии фирмы.	2
10	10	Примеры расчета бюджета продаж фирмы.	2

11	11	Просмотр и обсуждение видеofilьма о методике продаж сложной бытовой техники (фирма Motorola).	4
12	12	Работа с кейсом франчайзинга (на примере фирмы)	4
Итого:			32

### Очно-заочная форма обучения

Таблица 14

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	1	Анализ и оценка рынка мороженого в Санкт-Петербурге и разработка предложений по формированию маркетинговой концепции для компании - производителя.	2
2	3	Основные статьи бюджета маркетинга на предприятии. Пример.	2
3	4	Оценка необходимого объема выборки для анкетирования. Разработка примера анкеты для маркетингового исследования.	2
4	5	Анализ структуры рынка. Расчет доли рынка товара компании на основе уровней привлечения, интенсивности и приверженности.	2
5	6	Анализ профилей сегментов рынка операторов «большой тройки» на основе анализа тарифных планов.	2
6	6	Оценка уровня лояльности потребителей (работа с данными из сети Интернет).	2
7	7	Ценовая конкуренция. Деловая игра.	2
8	8	Статистика рынка сотовой связи в РФ. Сравнительный анализ инфокоммуникационных услуг на основе метода «идеальной точки».	2
9	9	Анализ результатов деловой игры. Разработка вариантов ценовой стратегии фирмы.	2
10	10	Примеры расчета бюджета продаж фирмы.	2
11	11	Просмотр и обсуждение видеofilьма о методике продаж сложной бытовой техники (фирма Motorola).	2
12	12	Работа с кейсом франчайзинга (на примере фирмы)	2
Итого:			24

### Заочная форма обучения

Таблица 15

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	1	Анализ и оценка рынка мороженого в Санкт-Петербурге и разработка предложений по формированию маркетинговой концепции для компании - производителя.	1
2	3	Основные статьи бюджета маркетинга на предприятии. Пример.	1
3	4	Оценка необходимого объема выборки для анкетирования. Разработка примера анкеты для маркетингового исследования.	1
4	5	Анализ структуры рынка. Расчет доли рынка товара компании на основе уровней привлечения, интенсивности и приверженности.	1
5	6	Анализ профилей сегментов рынка операторов «большой тройки» на основе анализа тарифных планов.	1
6	6	Оценка уровня лояльности потребителей (работа с данными из сети Интернет).	1
7	7	Ценовая конкуренция. Деловая игра.	1
8	8	Статистика рынка сотовой связи в РФ. Сравнительный анализ инфокоммуникационных услуг на основе метода «идеальной точки».	1

9	9	Анализ результатов деловой игры. Разработка вариантов ценовой стратегии фирмы.	2
Итого:			10

## 8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом предусмотрена курсовая работа.

### Подготовка к написанию курсовой работы.

Курсовая работа направлена на закрепление теоретических знаний путем решения конкретной практической задачи по изучаемой дисциплине.

Подбор литературы осуществляется студентом самостоятельно, с учетом рекомендованного перечня. Изучение литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, а также рекомендуемых источников к планам семинарских и практических занятий.

План курсовой работы должен состоять из введения, 3 глав и 2-4 вопросов (пунктов) в основной части, заключения, списка литературы и приложений. Формулировки пунктов плана определяются целевой направленностью работы, исходя из её задач.

В процессе написания курсовой работы студент должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

В установленные кафедрой сроки законченная курсовая работа представляется на проверку преподавателю. Преподаватель, проверив работу, может вернуть ее для доработки вместе с письменными замечаниями. Студент должен устранить полученные замечания в установленный срок, после чего работа окончательно оценивается.

Таблица 16

№ п/п	Тема курсового проекта (работы)
1	Анализ конкуренции на рынке конкретного товара
2	Анализ опыта выхода компании на зарубежный рынок
3	Анализ рынка Internet услуг в СПб
4	Анализ рынка сотовой связи в СПб
5	Анализ рынка товара/услуг в сети Интернет
6	Анализ структуры рынка. Определение доли рынка компаний.
7	Анализ ценовой политики фирмы.
8	Выбор конкурентной стратегии маркетинга фирмой
9	Выбор конкурентной стратегии маркетинга фирмой
10	Изучение спроса на продукцию фирмы. Поиск своей потребительской ниши
11	Исследование поведения потребителя при выборе товара
12	Маркетинговое исследование по внедрению нового товара на рынок
13	Маркетинговое исследование по выходу фирмы на новый рынок
14	Мерчендайзинг и возможности его использования в маркетинговой деятельности конкретной фирмы
15	Оценка конкурентной среды фирмы и разработка собственной стратегии маркетинга
16	Оценка платежеспособного спроса на услуги сотовой связи в СПб
17	Оценка целесообразности выбора фирмой франчайзинга для своего развития на рынке.

18	Оценка эффективности использования Интернет-ресурсов в маркетинговой деятельности компании.
19	Оценка эффективности службы маркетинга на предприятии.
20	Позиционирование товара (товарного ассортимента) на рынке и позиционирование фирмы на рынке.
21	Разработка и апробация методики анкетирования населения (на примере Internet услуг)
22	Разработка коммуникационной политики фирмы
23	Разработка маркетинговой концепции фирмы
24	Разработка предложений по формированию рыночной стратегии фирмы
25	Разработка программы рекламной компании фирмы
26	Разработка рекламной политики фирмы.
27	Разработка системы маркетинга и его элементы (поставщики, посредник и т.д.) на примере фирмы
28	Разработка системы управления сбытовым каналом фирмы
29	Разработка товарного ассортимента услуг PR-агентства
30	Стратегия маркетинга к цене и качеству товара
31	Управление товарным ассортиментом на фирме.

## 9. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

Таблица 17

№ раздела дисциплины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	8
2	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	8
3	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	8
4	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	8
5	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	9
6	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	8.75
7	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	6
8	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	6

9	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	6
10	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	6
11	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	6
12	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	6
Итого:			85.75

### Очно-заочная форма обучения

Таблица 18

<b>№ раздела дисциплины</b>	<b>Содержание СРС</b>	<b>Форма контроля</b>	<b>Всего часов</b>
1	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	10
2	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	10
3	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	10
4	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	11
5	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	11
6	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	11.75
7	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	8
8	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	8
9	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	8
10	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	8
11	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	9

12	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	9
Итого:			113.75

### Заочная форма обучения

Таблица 19

№ раздела дисциплины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	15
2	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	15
3	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	15
4	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	15
5	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	27.75
6	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	17
7	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	17
8	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	17
9	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	17
10	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	17
11	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.	Опрос	17.35
Итого:			190.1

## 10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине рекомендовано следующее учебно-методическое обеспечение:

- Положение о самостоятельной работе студентов в Санкт-Петербургском



- государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- рекомендованная основная и дополнительная литература;
  - конспект занятий по дисциплине;
  - слайды-презентации и другой методический материал, используемый на занятиях;
  - методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению (реферат, эссе, контрольная работа) ;
  - фонды оценочных средств;
  - методические указания к выполнению лабораторных работ для студентов;
  - методические рекомендации по подготовке и защите курсовой работы (проекта).

## **11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

Фонд оценочных средств разрабатывается в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию ФОС и приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017г. № 301 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" и является приложением к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

## **12. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

12.1. Основная литература:

1. Котлер, Ф. Маркетинг менеджмент. 15-е изд. [Электронный ресурс] / Ф. Котлер, К. Л. Келлер. - СПб. : Питер, 2018. - 848 с. : ил. - ISBN 978-5-4461-0422-2 : Б. ц.

12.2. Дополнительная литература:

1. Пинковская, С. В. Маркетинг [Текст] : методические указания к выполнению курсовой работы / С. В. Пинковская ; рец. М. Б. Вольфсон ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 20 с. - 109.58 р.
2. Пинковская, Светлана Васильевна. Маркетинг [Текст] : методические указания к лабораторным работам / С. В. Пинковская ; рец. М. Б. Вольфсон ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 34 с. : ил. - 176.56 р.
3. Маркетинг в отрасли инфокоммуникаций [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие по выполнению контрольных и практических работ / В. В. Макаров [и др.] ; рец. Б. А. Колтынюк ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2016. - 15 с. : ил. - 156.30 р.

### **13. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» из указанного перечня являются рекомендуемыми дополнительными (вспомогательными) источниками официальной информации, размещенной на легальных основаниях с открытым доступом. За полноту содержания и качество работу сайтов несет ответственность правообладатель.

Таблица 20

<b>Наименование ресурса</b>	<b>Адрес</b>
Библиотека маркетинга. Маркетинговая периодика	<a href="http://www.marketing.spb.ru">www.marketing.spb.ru</a>
Маркетинговые исследования. Метод сбора и анализа информации	<a href="http://www.grandars.ru/student/marketing/">www.grandars.ru/student/marketing/</a>
Методы расчетов маркетинговых показателей. Примеры проведения маркетинговых исследований	<a href="http://www.marketolog.ru">www.marketolog.ru</a>
Публикации по актуальным вопросам Интернет-маркетинга	<a href="http://www.searchengines.ru/articles/">www.searchengines.ru/articles/</a>

### **14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

14.1. Программное обеспечение дисциплины:

- Google Chrome
- Open Office
- Windows 7 ЦЭУБИ

#### 14.2. Информационно-справочные системы:

- ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>)
- ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>)
- ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
- ЭБС СПбГУТ (<http://lib.spbgut.ru>)

### **15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

#### 15.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Маркетинг» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

#### 15.2. Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых

позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

### 15.3. Подготовка к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

### 15.4. Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно,

- основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
  - работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
  - пользоваться реферативными и справочными материалами;
  - контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
  - обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
  - пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
  - использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»
  - повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
  - обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
  - использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

#### 15.5. Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

### 16. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 21

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Наименование оборудования
1	Лекционная аудитория	Аудио-видео комплекс
2	Аудитории для проведения групповых и практических занятий	Аудио-видео комплекс
3	Компьютерный класс	Персональные компьютеры
4	Аудитория для курсового и дипломного проектирования	Персональные компьютеры
5	Аудитория для самостоятельной работы	Компьютерная техника
6	Читальный зал	Персональные компьютеры