

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»  
(СПбГУТ)**

Кафедра \_\_\_\_\_ Социально-политических наук  
(полное наименование кафедры)

Первый проректор – проректор по учебной работе  
 УТВЕРЖДАЮ  
Г.М. Машков  
« 19 » \_\_\_\_\_ 20 18 г.

Регистрационный №\_18.01/326-Д

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Психология

(наименование дисциплины)

образовательная программа высшего образования

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки / специальности)

бакалавр

(квалификация)

Менеджмент в электронном бизнесе

(направленность / профиль образовательной программы)

очная форма, очно-заочная форма

(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «38.03.02 Менеджмент», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 № 7, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Психология» является:

изучение основного категориального аппарата психологической науки, выработка навыков наблюдения, понимания и оценки психических качеств других людей и самого себя, комплексное изучение социально-психологических установок и личностных характеристик человека, относящихся к регуляции его социального поведения в процессе повседневного и делового общения, а также усвоение основных психологических закономерностей, влияющих на эффективность профессионального управленческого решения.

Эта цель достигается путем решения следующих(ей) задач(и):

формирование знаний, умений и навыков, позволяющих проводить самостоятельный анализ и интерпретацию личностных особенностей, психических состояний и свойств как в отношении самого себя, так и партнеров по общению; учитывать индивидуально-психологические особенности людей в их жизнедеятельности; использовать наиболее эффективные технологии взаимодействия в совместной деятельности, а также более грамотно подходить к анализу и решению проблем, возникающих в процессе межличностного общения и взаимодействия.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология» Б1.В.13 является обязательной дисциплиной вариативной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавриата по направлению «38.03.02 Менеджмент». Изучение дисциплины «Психология» опирается на знания дисциплин(ы) «Культурология»; «Русский язык и культура речи».

## 3. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенции, установленные ФГОС ВО

Таблица 1

| № п/п | Код компетенции | Наименование компетенции  |
|-------|-----------------|---|
| 1     | ПК-2            | владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде |

Планируемые результаты обучения

Таблица 2

| Код компетенции | знать | уметь | владеть |
|-----------------|-------|-------|---------|
|                 |       |       |         |

|      |  |   |  |
|------|--|---|--|
| ПК-2 | психологические закономерности общения и взаимодействия людей в малых социальных группах, принципы установления и поддержания межличностных и деловых отношений; основные приемы повышения мотивации к выполнению профессиональной деятельности. | критически оценивать личные достоинства и недостатки; выявлять сильные и слабые стороны своего стиля общения и основные направления его корректировки; устанавливать эффективные межличностные, групповые и организационные коммуникации. | навыками наблюдения, понимания и оценки психических качеств других людей и самого себя; навыками коммуникативной компетентности; навыками нахождения наиболее адекватных различным ситуациям форм урегулирования разногласий, возникающих как в процессе повседневного, так и делового взаимодействия. |
|------|--|---|--|

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### Очная форма обучения

Таблица 3

| Вид учебной работы  |       | Всего часов | Семестры |
|---|-------|-------------|----------|
|   |       |             | 2        |
| Общая трудоемкость  | 2 ЗЕТ | 72          | 72       |
| <b>Контактная работа с обучающимися</b>   |       | 34.25       | 34.25    |
| в том числе:  |       |             |          |
| Лекции  |       | 14          | 14       |
| Практические занятия (ПЗ)   |       | 20          | 20       |
| Лабораторные работы (ЛР)  |       |             | -        |
| Защита контрольной работы   |       |             | -        |
| Защита курсовой работы  |       |             | -        |
| Защита курсового проекта  |       |             | -        |
| Промежуточная аттестация  |       | 0.25        | 0.25     |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся (СРС)</b>   |       | 37.75       | 37.75    |
| в том числе:  |       |             |          |
| Курсовая работа   |       |             | -        |
| Курсовой проект   |       |             | -        |
| И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала. |       | 29.75       | 29.75    |
| Подготовка к промежуточной аттестации   |       | 8           | 8        |
| <b>Вид промежуточной аттестации</b>   |       |             | Зачет    |

##### Очно-заочная форма обучения

Таблица 4

| Вид учебной работы                      |       | Всего часов | Семестры |
|---|-------|-------------|----------|
|   |       |             | 2        |
| Общая трудоемкость                      | 2 ЗЕТ | 72          | 72       |
| <b>Контактная работа с обучающимися</b> |       | 24.25       | 24.25    |
| в том числе:                            |       |             |          |

|   |              |              |
|---|--------------|--------------|
| Лекции  | 10           | 10           |
| Практические занятия (ПЗ)   | 14           | 14           |
| Лабораторные работы (ЛР)  |              | -            |
| Защита контрольной работы   |              | -            |
| Защита курсовой работы  |              | -            |
| Защита курсового проекта  |              | -            |
| Промежуточная аттестация  | 0.25         | 0.25         |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся (СРС)</b>   | <b>47.75</b> | <b>47.75</b> |
| в том числе:  |              |              |
| Курсовая работа   |              | -            |
| Курсовой проект   |              | -            |
| И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала. | 39.75        | 39.75        |
| Подготовка к промежуточной аттестации   | 8            | 8            |
| <b>Вид промежуточной аттестации</b>   |              | Зачет        |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины.

Таблица 5

| № п/п | Наименование раздела (темы) дисциплины   | Содержание раздела   | № семестра |              |         |
|-------|--|--|------------|--------------|---------|
|       |  |  | очная      | очно-заочная | заочная |
| 1     | Раздел 1.<br>Введение в общую психологию | Общая характеристика психологии как науки. Предмет, объект психологической науки и сущность феноменов, которые она изучает. Специфика научно-психологического познания. Связь психологической теории и практики. Отрасли психологии. Задачи и методы психологического исследования. Характеристика отдельных методов исследования (наблюдение, эксперимент, тестирование), их назначение, область применения, достоинства и недостатки.          | 2          | 2            |         |
| 2     | Раздел 2.<br>Психология личности         | Познавательные психические процессы, их основные функции, свойства и виды. Индивидуально-психологические особенности личности: темперамент, характер, способности. Влияние темперамента на индивидуальный стиль деятельности. Формирование и развитие характера. Природа и сущность человеческих способностей. Эмоционально-волевая сфера личности. Деятельность и мотивация личности. Психологические теории мотивации. Мотивация деятельности. | 2          | 2            |         |

|   |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|---|--|
| 3 | Раздел 3.<br>Психология межличностного взаимодействия | Общение - основа межличностных отношений. Стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Социально-психологическая характеристика личных и деловых взаимоотношений. Взаимодействие в деловой сфере, коммуникативная компетентность. Внутригрупповые отношения и взаимодействия. Межличностные и организационные конфликты, специфика их проявления. Характеристика основных стратегий поведения личности в конфликте. Факторы, повышающие эффективность деловых и личных взаимоотношений. | 2 | 2 |  |
|---|---|---|---|---|--|

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

Таблица 6

| № п/п | Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин |
|-------|---|
| 1     | Управление конфликтами и деловые переговоры         |
| 2     | Управление человеческими ресурсами                  |

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.

Очная форма обучения

Таблица 7

| № п/п  | Наименование раздела (темы) дисциплин                 | Лек-ции | Практ. занятия | Лаб. занятия | Семинары | СРС   | Всего часов |
|--------|---|---------|----------------|--------------|----------|-------|-------------|
| 1      | Раздел 1.<br>Введение в общую психологию              | 2       | 2              |              |          | 2     | 6           |
| 2      | Раздел 2.<br>Психология личности                      | 8       | 10             |              |          | 15.75 | 33.75       |
| 3      | Раздел 3.<br>Психология межличностного взаимодействия | 4       | 8              |              |          | 12    | 24          |
| Итого: |   | 14      | 20             | -            | -        | 29.75 | 63.75       |

Очно-заочная форма обучения

Таблица 8

| № п/п  | Наименование раздела (темы) дисциплин                 | Лек-ции | Практ. занятия | Лаб. занятия | Семинары | СРС   | Всего часов |
|--------|---|---------|----------------|--------------|----------|-------|-------------|
| 1      | Раздел 1.<br>Введение в общую психологию              | 2       | 2              |              |          | 2     | 6           |
| 2      | Раздел 2.<br>Психология личности                      | 6       | 6              |              |          | 20.75 | 32.75       |
| 3      | Раздел 3.<br>Психология межличностного взаимодействия | 2       | 6              |              |          | 17    | 25          |
| Итого: |   | 10      | 14             | -            | -        | 39.75 | 63.75       |

## 6. Лабораторный практикум

Рабочим учебным планом не предусмотрено

## 7. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

Таблица 9

| № п/п  | Номер раздела (темы) | Наименование практических занятий (семинаров)   | Всего часов |
|--------|----------------------|---|-------------|
| 1      | 1                    | Междисциплинарный характер психологического познания. Обыденные и научные знания о психической реальности.                        | 2           |
| 2      | 2                    | Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на индивидуальный стиль деятельности.                                 | 2           |
| 3      | 2                    | Приемы психической регуляции поведения и деятельности человека.   | 2           |
| 4      | 2                    | Психодиагностика индивидуально-психологических свойств личности.  | 2           |
| 5      | 2                    | Способы контроля и управления эмоциями. Волевые качества личности. Развитие воли у человека.                                      | 2           |
| 6      | 2                    | Эмпирические исследования познавательных психических процессов с использованием психодиагностических методик.                     | 2           |
| 7      | 3                    | Барьеры общения и понимания. Эффекты-ошибки первого впечатления.  | 2           |
| 8      | 3                    | Внутригрупповые взаимоотношения. Моделирование межличностных и организационных конфликтов. Управление конфликтными ситуациями.    | 4           |
| 9      | 3                    | Человеческий фактор в конфликте и особенности его восприятия. Типы конфликтных личностей. Типы и формы проявления конфликтогенов. | 2           |
| Итого: |                      |   | 20          |

Очно-заочная форма обучения

Таблица 10

| № п/п  | Номер раздела (темы) | Наименование практических занятий (семинаров)   | Всего часов |
|--------|----------------------|---|-------------|
| 1      | 1                    | Междисциплинарный характер психологического познания. Обыденные и научные знания о психической реальности.                        | 2           |
| 2      | 2                    | Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на индивидуальный стиль деятельности.                                 | 2           |
| 3      | 2                    | Психодиагностика индивидуально-психологических свойств личности.  | 2           |
| 4      | 2                    | Способы контроля и управления эмоциями. Волевые качества личности. Развитие воли у человека.                                      | 2           |
| 5      | 3                    | Барьеры общения и понимания. Эффекты-ошибки первого впечатления.  | 2           |
| 6      | 3                    | Внутригрупповые взаимоотношения. Моделирование межличностных и организационных конфликтов. Управление конфликтными ситуациями.    | 2           |
| 7      | 3                    | Человеческий фактор в конфликте и особенности его восприятия. Типы конфликтных личностей. Типы и формы проявления конфликтогенов. | 2           |
| Итого: |                      |   | 14          |

## 8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Рабочим учебным планом не предусмотрено

## 9. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

Таблица 11

| № раздела дисциплины | Содержание СРС  | Форма контроля   | Всего часов |
|----------------------|---|--|-------------|
| 1                    | Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе).  | Доклад / Участие в коллективном обсуждении                   | 2           |
| 2                    | Работа с психодиагностическими методами исследования. Изучение специальной дополнительной литературы, знакомство с научными публикациями по изучаемой теме.                           | Письменный отчет. Доклад / Участие в коллективном обсуждении | 15.75       |
| 3                    | Изучение дополнительной литературы по изучаемой теме, необходимой для подготовки к докладу и выполнению ситуационных заданий. Проработка учебного материала на практических примерах. | Доклад / Участие в коллективном обсуждении                   | 12          |
| Итого:               |   |  | 29.75       |

Очно-заочная форма обучения

Таблица 12

| № раздела дисциплины | Содержание СРС  | Форма контроля   | Всего часов |
|----------------------|---|--|-------------|
| 1                    | Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе).  | Доклад / Участие в коллективном обсуждении                   | 2           |
| 2                    | Работа с психодиагностическими методами исследования. Изучение специальной дополнительной литературы, знакомство с научными публикациями по изучаемой теме.                           | Письменный отчет. Доклад / Участие в коллективном обсуждении | 20.75       |
| 3                    | Изучение дополнительной литературы по изучаемой теме, необходимой для подготовки к докладу и выполнению ситуационных заданий. Проработка учебного материала на практических примерах. | Доклад / Участие в коллективном обсуждении                   | 17          |
| Итого:               |   |  | 39.75       |

## 10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине рекомендовано следующее учебно-методическое обеспечение:

- Положение о самостоятельной работе студентов в Санкт-Петербургском



- государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- рекомендованная основная и дополнительная литература;
  - конспект занятий по дисциплине;
  - слайды-презентации и другой методический материал, используемый на занятиях;
  - методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению (реферат, эссе, контрольная работа) ;
  - фонды оценочных средств;

## **11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

Фонд оценочных средств разрабатывается в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию ФОС и приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017г. № 301 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" и является приложением к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

## **12. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### 12.1. Основная литература:

1. Баданина, Л. П. Основы общей психологии [Электронный ресурс] / Л.П. Баданина. - М. : Флинта, 2017. - 448 с. : ил. - ISBN 978-5-9765-0705-0 : Б. ц.
2. Караванова, Л. Ж. Психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Караванова Л. Ж. - Москва : Дашков и К, 2015. - 264 с. - ISBN 978-5-394-02247-0 : Б. ц.
3. Магера, Т. Н. Психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Магера Т. Н. -

Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 470 с. - ISBN 978-5-7264-0989-4 : Б. ц.

4. Маклаков, А. Г. Общая психология: Учебник для вузов [Электронный ресурс] / А.Г. Маклаков. - Санкт-Петербург : Питер, 2016. - 583 с. : ил. - ISBN 978-5-496-00314-8 : Б. ц.

#### 12.2. Дополнительная литература:

1. Журавлев, А. Л. Психология совместной деятельности [Электронный ресурс] / Журавлев А. Л. - Москва : Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2013. - 640 с. - ISBN 5-9270-0039-8 : Б. ц.
2. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)". - Саратов : Вузовское образование, 2014 - . - ISBN 5-7264-0484-X. Организационная психология. Часть 1 / Афанасьева Е. А. - 2014. - 337 с. - Б. ц.
3. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу «Психология делового общения». - Саратов : Вузовское образование, 2014 - . - ISBN 5-7264-0484-X. Психология общения. Часть 1 / Афанасьева Е. А. - 2014. - 106 с. - Б. ц.
4. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу «Психология делового общения». - Саратов : Вузовское образование, 2014 - . - ISBN 5-7264-0484-X. Психология общения. Часть 2 / Афанасьева Е. А. - 2014. - 126 с. - Б. ц.
5. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / Решетникова К. В. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - ISBN 978-5-238-02393-9 : Б. ц.
6. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию. Европейский подход [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Хьюстон М. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 622 с. - ISBN 5-238-00713-2 : Б. ц.

### **13. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

- [www.sut.ru](http://www.sut.ru)
- [lib.spbgut.ru/jirbis2\\_spbgut](http://lib.spbgut.ru/jirbis2_spbgut)

### **14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

#### 14.1. Программное обеспечение дисциплины:

- Open Office
- Google Chrome

#### 14.2. Информационно-справочные системы:

- ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>)
- ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>)
- ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
- ЭБС СПбГУТ (<http://lib.spbgut.ru>)

### **15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

#### 15.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Психология» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

#### 15.2. Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные

записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

### 15.3. Подготовка к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

### 15.4. Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е.

просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;

- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

#### 15.5. Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

### 16. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 13

| № п/п | Наименование специализированных аудиторий и лабораторий   | Наименование оборудования |
|-------|---|---------------------------|
| 1     | Лекционная аудитория                                      | Аудио-видео комплекс      |
| 2     | Аудитории для проведения групповых и практических занятий | Аудио-видео комплекс      |
| 3     | Лаборатория   | Лабораторное оборудование |
| 4     | Компьютерный класс  | Персональные компьютеры   |
| 5     | Аудитория для курсового и дипломного проектирования       | Персональные компьютеры   |
| 6     | Аудитория для самостоятельной работы                      | Персональные компьютеры   |
| 7     | Читальный зал   | Персональные компьютеры   |