ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)

Кафедра Управления и моделирования в социально-экономических системах
(полное наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор – проректор по учебной работе
_____ Г.М. Машков
«30» 06 2016 г.

Регистрационный №_15.07/204-Д

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент
(наименование дисциплины)

образовательная программа высшего образования

38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки / специальности)

бакалавр
(квалификация)

Менеджмент в инфокоммуникациях
(направленность / профиль образовательной программы)

очная форма, очно-заочная форма, заочная форма
(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «38.03.02 Менеджмент», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 № 7, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Менеджмент» является:

Целью преподавания дисциплины является: познакомить студентов с проблемами управления в организациях, с историей менеджмента и развитием концепций, лежащих в его основе. Сформировать целостное представление о менеджменте как системе управления собой, другими и организацией.

Эта цель достигается путем решения следующих(ей) задач(и):

Дать инструменты системного анализа влияния внутренней и внешней среды организации на цели и результаты бизнеса. Показать связь между экономикой, психологией поведения людей в организациях и управлением в сфере производства, потребления и обмена. Познакомить с различными технологиями принятия управленческих решений и элементами самопознания и диагностики организации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент» Б1.Б.09 является одной из дисциплин базовой части учебного плана подготовки бакалавриата по направлению «38.03.02 Менеджмент». Исходный уровень знаний и умений, которыми должен обладать студент, приступая к изучению данной дисциплины, определяется изучением таких дисциплин, как«Экономика».

3. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенции, установленные ФГОС ВО

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции
1	ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
2	ПК-1	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
3	ПК-6	способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений

Планируемые результаты обучения

Таблица 2

Код компе-тенции	знать	уметь	владеть

ОПК-2	виды организационно-управленческих решений и методы их принятия типы организационных структур и методы организационного плани основные этапы развития менеджмента как науки и профессии, принципы развития и закономерности функционирования организации	разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль)
ПК-1	основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля типы организационной культуры и методы ее формирования основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия решений	современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации
ПК-6	методы и способы создания и управления электронными предприятиями	внедрять информационные технологии в бизнес-процессы предприятий для повышения эффективности их деятельности	владение навыками координации предпринимательской деятельности средствами инфокоммуникаций

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Таблица 3

Вид учебной работы		**Всего часов**	**Семестры**	
			3	4
Общая трудоемкость	8 ЗЕТ	288	144	144
Контактная работа с обучающимися		100	50	50
в том числе:				
Лекции		40	20	20
Практические занятия (ПЗ)		32	16	16
Лабораторные работы (ЛР)		28	14	14
Защита контрольной работы			-	-
Защита курсовой работы			-	-
Защита курсового проекта			-	-
Промежуточная аттестация			-	-
Самостоятельная работа обучающихся (СРС)		116	58	58
в том числе:				

Курсовая работа	22	-	22
Курсовой проект		-	-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.	94	58	36
Подготовка к промежуточной аттестации	72	36	36
Вид промежуточной аттестации		Экзамен	Экзамен

Очно-заочная форма обучения

Таблица 4

Вид учебной работы		**Всего часов**	**Семестры**	
			3	4
Общая трудоемкость	8 ЗЕТ	288	108	180
Контактная работа с обучающимися		100	52	48
в том числе:				
Лекции		44	22	22
Практические занятия (ПЗ)		56	30	26
Лабораторные работы (ЛР)			-	-
Защита контрольной работы			-	-
Защита курсовой работы			-	-
Защита курсового проекта			-	-
Промежуточная аттестация			-	-
Самостоятельная работа обучающихся (СРС)		152	56	96
в том числе:				
Курсовая работа		22	-	22
Курсовой проект			-	-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.		122	48	74
Подготовка к промежуточной аттестации		44	8	36
Вид промежуточной аттестации			Зачет	Экзамен

Заочная форма обучения

Таблица 5

Вид учебной работы		**Всего часов**	**Семестры**					
			ус3	3	4	ус5	5	6
Общая трудоемкость	8 ЗЕТ	288	14	68	62	12	66	66
Контактная работа с обучающимися		40	14	8	-	12	6	-
в том числе:								
Лекции		22	12	-	-	10	-	-
Практические занятия (ПЗ)		18	2	8	-	2	6	-
Лабораторные работы (ЛР)			-	-	-	-	-	-
Защита контрольной работы		0.3	-	0.3	-	-	-	-
Защита курсовой работы			-	-	-	-	-	-
Защита курсового проекта			-	-	-	-	-	-
Промежуточная аттестация			-	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся (СРС)		230	-	60	53	-	60	57
в том числе:								

Курсовая работа	22	-	-	-	-	22	-
Курсовой проект		-	-	-	-	-	-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.	208	-	60	53	-	38	57
Подготовка к промежуточной аттестации	18	-	-	9	-	-	9
Вид промежуточной аттестации		-	-	Экзамен	-	-	Экзамен

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины.

Таблица 6

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела	№ семестра		
			очная	очно-заочная	заочная
1	Раздел 1. Введение. Основные концепции менеджмента	Введение. Менеджмент и рыночная экономика. История менеджмента и его концепций (М.Вебер, система Тейлора. Анри Файоль. Питер Друкер и др. Классический менеджмент: административная школа, научный менеджмент, структуралистская школа. Неоклассический подход к менеджменту: школа человеческих отношений, поведенческая школа. Современные подходы к теории менеджмента: системный, ситуационный, организационное развитие. Особенности российского менеджмента.	3	3	3
2	Раздел 2. Принципы и цели управления.	Принципы управления. Системный подход к управлению. Внутренняя и внешняя среда организации. Принцип единоначалия, делегирование ответственности, полномочия. Цели организации. Формулирование и структуризация целей. Связь целей с основными управленческими функциями. Управленческий цикл. Средства и методы управления.	3	3	3
3	Раздел 3. Информационные потоки и эффективность системы управления. Эффективность управления.	Информационные потоки. Понятие информационного потока. Внешние информационные потоки. Внутренние потоки информации. Диагностика внутренних потоков информации. Влияние информационных потоков на структуру управления. Информационные системы управления в организации. Власть и влияние в организации. Эффективность управления. Ресурсы. Качество и эффективность управления. Критерии и методы оценки эффективности управления.	3	3	3

4	Раздел 4. Коммуникации в организациях. Мотивация и системы вознаграждения	Основы межличностного взаимодействия. Диалог, как основная форма межличностного взаимодействия. Модель эффективного диалога. Коммуникативные навыки персонала и принципы эффективной коммуникации. Межличностная обратная связь. Мотивация. Содержательные теории мотивации. Теория приобретенных потребностей McClelland. Теория иерархии потребностей по A.Maslow. Теория двух факторов Герцберга. Процессуальные теории мотивации. Теория справедливости. Теория ожиданий. Системы вознаграждения и порицания в организациях. Принципы справедливости в системах вознаграждения.	3	3	3
5	Раздел 5. Роли менеджера в организации. Стили управления (ситуативное лидерство)	Лидерство. Теории лидерства и типология лидеров. Стили лидерства. Концепция ситуативного лидерства по Бленчарду. Диагностика стилевой гибкости и эффективности. Роли менеджера. Архитипы эффективного и неэффективного менеджера. Диагностика и типология ролей менеджера по Р.Куину. Ролевой репертуар эффективного менеджера. Связь роли с уровнем и стилем управления.	3	3	3
6	Раздел 6. Создание эффективных команд и развитие рабочих отношений.	Характеристики эффективной команды. Роли людей в командах. Групповая динамика и этапы развития команды. Согласование индивидуальных и групповых целей. Принципы создания и стадии развития рабочих отношений. Власть в организации. Управление индивидуальными различиями. Типология «трудных» людей в организации.	3	3	3
7	Раздел 7. Организационная структура и организационный дизайн	Организационная структура и организационный дизайн. Понятие организационной структуры. Основные типы управленческих подразделений. Норма управляемости. Линейная организационная структура. Функциональная организационная структура. Линейно-функциональная организационная структура. Дивизионная организационная структура. Матричная организационная структура. Полужесткие организационные структуры - программная структура и продуктовая структура. Гибкие организационные структуры. Концепции организационного развития. Подходы к построению организационной структуры. Реакция личности и организации на нововведения. Проблема сопротивлений изменениям, их причины и формы сопротивления в организациях. Предельно возможные изменения	4	4	5

8	Раздел 8. Организационная культура	Ценности организации и ценности персонала. Цели организации и цели персонала. Управление в условиях несовпадения ценностей, целей и интересов. Организационные нормы, традиции, ритуалы и социально-психологический климат. Организационные инерция и восприимчивость. Типология организационных культур. Связь организационной культуры и стилей управления	4	4	5
9	Раздел 9. Цели и задачи в управлении организацией	Цели организации. Способы формулировки цели. Глобальная цель. Формальные и реальные цели. Структуризация целей для выделения текущих и перспективных задач. Декомпозиция глобальной цели. Критерии достижения цели и их шкалы. Построение дерева цели и метод ССП. Цели организации, ее подразделений и цели персонала. Управление в условиях несовпадения ценностей, целей и интересов участников управленческого процесса в организации. Особенности декомпозиции глобальной цели управления в иерархических организациях. Задачи управления и их отличие от цели. Траектория достижения цели. Типы траекторий достижения цели. Представление траектории достижения целей в виде графов.	4	4	5
10	Раздел 10. Функции управления и функциональная структура организации	Понятие функции управления. Функциональная структура организации. Связь целей с основными управленческими функциями. Большой и малый циклы выполнения управленческих функций. Анализ функциональной структуры предприятия. Построение дерева функций. Особенности внедрения новой функциональной структуры в организации	4	4	5

11	Раздел 11. Анализ управленческих функций	Функция планирования и механизмы ее реализации. Система планов в организации Подфункции планирования. Механизмы планирования – традиционный, сводный, целевой и адаптивный. Планирование в условиях неопределенности и горизонт планирования. Влияние неопределенности на задачи и функции планирования. Способы преодоления неопределенности. Планирование в условиях риска. Стратегический риск в организации. Функция координации. Подфункции функции организации. Основные механизмы реализации функции координации. Основные виды стимулирования. Система оплаты труда и денежное стимулирование. Системы оплаты труда основанные на учете времени. Системы оплаты труда основанные на учете фактически достигнутых результатов. Подходы к оценке эффективности систем стимулирования. Принципы выбора системы стимулирования. Подфункция подбора и расстановки кадров. Распорядительство и полномочия. Делегирование полномочий и ответственность. Распорядительство и координация. Распорядительство и стиль руководства. Функция оперативного уп	4	4	5
12	Раздел 12. Технологическая структура организации	Технологическая структура организации. Понятие технологической структуры. Основные типы технологических структур. Мобильные и стапельные технологические структуры. Особенности управления вспомогательными и дополнительными участками производства. Влияние выпускаемой продукции, технологии производства и размеров предприятия на состав управленческих функций.	4	4	5

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

Таблица 7

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1	Бизнес-планирование и риск-финансирование
2	Стратегический менеджмент
3	Управление проектами
4	Управление человеческими ресурсами
5	Финансовый менеджмент

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.

Очная форма обучения

Таблица 8

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Введение. Основные концепции менеджмента	2	2			10	14
2	Раздел 2. Принципы и цели управления.	4	2			10	16
3	Раздел 3. Информационные потоки и эффективность системы управления. Эффективность управления.	4	4	2		10	20
4	Раздел 4. Коммуникации в организациях. Мотивация и системы вознаграждения	4	4	4		10	22
5	Раздел 5. Роли менеджера в организации. Стили управления (ситуативное лидерство)	4	2	4		10	20
6	Раздел 6. Создание эффективных команд и развитие рабочих отношений.	2	2	4		8	16
7	Раздел 7. Организационная структура и организационный дизайн	2	2			6	10
8	Раздел 8. Организационная культура	2	2			6	10
9	Раздел 9. Цели и задачи в управлении организацией	4	4	4		6	18
10	Раздел 10. Функции управления и функциональная структура организации	4	4	4		6	18
11	Раздел 11. Анализ управленческих функций	4	2	4		6	16
12	Раздел 12. Технологическая структура организации	4	2	2		6	14
	Итого:	40	32	28	-	94	194

Очно-заочная форма обучения

Таблица 9

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Введение. Основные концепции менеджмента	2	5			8	15
2	Раздел 2. Принципы и цели управления.	4	5			8	17
3	Раздел 3. Информационные потоки и эффективность системы управления. Эффективность управления.	4	5			8	17
4	Раздел 4. Коммуникации в организациях. Мотивация и системы вознаграждения	4	5			8	17

5	Раздел 5. Роли менеджера в организации. Стили управления (ситуативное лидерство)	4	5			8	17
6	Раздел 6. Создание эффективных команд и развитие рабочих отношений.	4	5			8	17
7	Раздел 7. Организационная структура и организационный дизайн	2	4			12	18
8	Раздел 8. Организационная культура	4	4			12	20
9	Раздел 9. Цели и задачи в управлении организацией	4	4			12	20
10	Раздел 10. Функции управления и функциональная структура организации	4	4			12	20
11	Раздел 11. Анализ управленческих функций	4	4			13	21
12	Раздел 12. Технологическая структура организации	4	6			13	23
	Итого:	44	56	-	-	122	222

Заочная форма обучения

Таблица 10

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Введение. Основные концепции менеджмента	2				10	12
2	Раздел 2. Принципы и цели управления.	2	2			10	14
3	Раздел 3. Информационные потоки и эффективность системы управления. Эффективность управления.	2	4			20	26
4	Раздел 4. Коммуникации в организациях. Мотивация и системы вознаграждения	2				20	22
5	Раздел 5. Роли менеджера в организации. Стили управления (ситуативное лидерство)	2	4			26	32
6	Раздел 6. Создание эффективных команд и развитие рабочих отношений.	2	4			27	33
7	Раздел 7. Организационная структура и организационный дизайн	2				8	10
8	Раздел 8. Организационная культура	2				10	12
9	Раздел 9. Цели и задачи в управлении организацией	2				10	12

10	Раздел 10. Функции управления и функциональная структура организации	2				10	12
11	Раздел 11. Анализ управленческих функций	1	4			30	35
12	Раздел 12. Технологическая структура организации	1				27	28
	Итого:	22	18	-	-	208	248

6. Лабораторный практикум

Очная форма обучения

Таблица 11

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование лабораторной работы	Всего часов
1	3	Коммуникации в организациях. Информационные потоки.	2
2	4	Мотивация персонала и власть в организации. Диагностика источников власти руководителя	4
3	5	Диагностика стилей лидерства. Решение задач на ситуативное лидерство.	4
4	6	Создание эффективных команд и развитие рабочих отношений. Диагностика Myers-Briggs	4
5	9	Цели и задачи в управлении организацией. Структуризация целей.	4
6	10	Функции управления и функциональная структура организации.	4
7	11	Анализ управленческих функций. Ролевая игра	4
8	12	Технологическая структура организации	2
		Итого:	28

Очно-заочная форма обучения

Таблица 12

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование лабораторной работы	Всего часов
		Итого:	0

Заочная форма обучения

Таблица 13

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование лабораторной работы	Всего часов
		Итого:	0

7. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

Таблица 14

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов

1	1	Основные концепции менеджмента. Доклады и обсуждение	2
2	2	Принципы и цели управления. Доклады и обсуждение	2
3	3	Коммуникации в организациях. Информационные потоки.	4
4	4	Мотивация персонала и власть в организации. Доклады и обсуждение	4
5	5	Диагностика стилей лидерства. Решение задач на ситуативное лидерство.	2
6	6	Создание эффективных команд и развитие рабочих отношений. Анализ диагностики по Myers-Briggs.	2
7	7	Организационные структуры	2
8	8	Диагностика организационной культуры	2
9	9	Цели и задачи в управлении организацией	4
10	10	Функции управления и функциональная структура организации	4
11	11	Анализ управленческих функций менеджера	2
12	12	Технологическая структура организации	2
		Итого:	32

Очно-заочная форма обучения

Таблица 15

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	1	Основные концепции менеджмента. Доклады и обсуждение	5
2	2	Принципы и цели управления. Доклады и обсуждение	5
3	3	Коммуникации в организациях. Информационные потоки.	5
4	4	Мотивация персонала и власть в организации. Доклады и обсуждение	5
5	5	Диагностика стилей лидерства. Решение задач на ситуативное лидерство.	5
6	6	Создание эффективных команд и развитие рабочих отношений. Анализ диагностики по Myers-Briggs.	5
7	7	Организационные структуры	4
8	8	Диагностика организационной культуры	4
9	9	Цели и задачи в управлении организацией	4
10	10	Функции управления и функциональная структура организации	4
11	11	Анализ управленческих функций менеджера	4
12	12	Технологическая структура организации	6
		Итого:	56

Заочная форма обучения

Таблица 16

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	2	Мотивация персонала и власть в организации.	2
2	3	Коммуникации в организациях. Информационные потоки	4
3	5	Диагностика стилей лидерства. Решение задач на ситуативное лидерство.	4
4	6	Создание эффективных команд и развитие рабочих отношений. Диагностика Myers-Briggs.	4
5	11	Анализ управленческих функций. Ролевая игра.	4
		Итого:	18

8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом предусмотрена курсовая работа.

Подготовка к написанию курсовой работы.

Курсовая работа направлена на закрепление теоретических знаний путем решения конкретной практической задачи по изучаемой дисциплине.

Подбор литературы осуществляется студентом самостоятельно, с учетом рекомендованного перечня. Изучение литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, а также рекомендуемых источников к планам семинарских и практических занятий.

План курсовой работы должен состоять из введения, 3 глав и 2-4 вопросов (пунктов) в основной части, заключения, списка литературы и приложений. Формулировки пунктов плана определяются целевой направленностью работы, исходя из её задач.

В процессе написания курсовой работы студент должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

В установленные кафедрой сроки законченная курсовая работа представляется на проверку преподавателю. Преподаватель, проверив работу, может возвратить ее для доработки вместе с письменными замечаниями. Студент должен устранить полученные замечания в установленный срок, после чего работа окончательно оценивается.

Таблица 17

№ п/п	Тема курсового проекта (работы)
1	Мотивация персонала в организации (на основе обследования конкретной организации).
2	Анализ системы распределения благ в организации (на примере конкретной организации).
3	Анализ эффективности информационной системы в управлении (на примере конкретной организации).
4	Разработка коалиционно-устойчивого контракта между несколькими участниками совместного проекта
5	Разработка процедуры выборов совета директоров холдинга
6	Разработка системы премирования в организации
7	Разработка компьютерной диагностики персонала на основе методики Myers-Briggs/
8	Структуризация целей на примере торгового предприятия малого бизнеса
9	Структуризация целей на примере производственного предприятия малого бизнеса.
10	Диагностика управленческой структуры организации и оценка эффективности системы управления
11	Разработка организационной структуры предприятия (по выбору студента)

9. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

Таблица 18

№ раздела дисциплины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	10
2	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	10
3	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	10
4	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	10
5	Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	10
6	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	8
7	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	6
8	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	6
9	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	опрос	6
10	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	опрос	6
11	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	опрос	6
12	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	опрос	6
		Итого:	94

Очно-заочная форма обучения

Таблица 19

№ раздела дисциплины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	8
2	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	8
3	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	8
4	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	8
5	Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	8
6	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	8
7	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	12
8	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	собеседование	12

9	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	опрос	12
10	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	опрос	12
11	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	опрос	13
12	Изучение теоретического материала. Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.	опрос	13
		Итого:	122

Заочная форма обучения

Таблица 20

№ раздела дисциплины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям	опрос	10
2	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям	опрос	10
3	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям	опрос	20
4	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям	опрос	20
5	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям	опрос	26
6	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям	опрос	27
7	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям	опрос	8
8	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям	опрос	10
9	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям	опрос	10
10	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям	опрос	10
11	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям	опрос	30
12	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям	опрос	27
		Итого:	208

10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине рекомендовано следующее учебно-методическое обеспечение:

- Положение о самостоятельной работе студентов в Санкт-Петербургском государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- рекомендованная основная и дополнительная литература;
- конспект занятий по дисциплине;

- слайды-презентации и другой методический материал, используемый на занятиях;
- методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению (реферат, эссе, контрольная работа) ;
- фонды оценочных средств;
- методические указания к выполнению лабораторных работ для студентов;
- методические рекомендации по подготовке и защите курсовой работы (проекта).

11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств разрабатывается в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию ФОС и приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017г. № 301 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" и является приложением к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

12. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоений дисциплины

12.1. Основная литература:

1. Герчикова И. Н. Менеджмент (4-е издание) [Текст] : Учебник для вузов / Герчикова И. Н., 2015. - 511 с.

12.2. Дополнительная литература:

1. Востоков, Евгений Викторович. Менеджмент [Текст] : учебное пособие / Е. В. Востоков. - СПб. : СПбГУТ, 2006. - 237 с.
2. Гайда В. Л. Организационное поведение [Текст] : методические указания к

лабораторным работам / В. Л. Гайда ; рец. Б. А. Колтынюк. - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 11 с.
3. Востоков, Евгений Викторович. Менеджмент [Текст] : методические указания к выполнению лабораторных работ / Е. В. Востоков ; рец. Д. И. Баркан. - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 44 с.
4. Востоков, Евгений Викторович. Менеджмент : формирование структуры управления предприятием [Текст] : методические указания к выполнению курсового проекта / Е. В. Востоков ; рец. Д. И. Баркан. - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 46 с.

13. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» из указанного перечня являются рекомендуемыми дополнительными (вспомогательными) источниками официальной информации, размещенной на легальных основаниях с открытым доступом. За полноту содержания и качество работу сайтов несет ответственность правообладатель.

Таблица 21

Наименование ресурса	Адрес
Энциклопедия экономиста. Менеджмент	www.grandars.ru/
Книги по менеджменту и экономике Мескон М. Альберт М. Хедоури Ф. Основы менеджмента	bibliotekar.ru/ekonomika.htm
Сайт журнала «Проблемы теории и практики управления».	www.uptp.ru/
Федеральный портал «Экономика, социология, менеджмент»	www.ecsocman.edu.ru/
«The Manager» - большое количество ссылок на профессиональные статьи и книги по менеджменту.	www.themanager.org

14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

14.1. Программное обеспечение дисциплины:

- Google Chrome
- Open Office

14.2. Информационно-справочные системы:

- ЭБС iBooks (https://ibooks.ru)
- ЭБС IPRbooks (http://www.iprbookshop.ru)

- ЭБС Лань (https://e.lanbook.com/)
- ЭБС СПбГУТ (http://lib.spbgut.ru)

15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

15.1 Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Менеджмент» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

15.2 Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью

разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

15.3 Подготовка к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

15.4 Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить

внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информации может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;

- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

15.5 Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

16. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 22

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Наименование оборудования
1	Лекционная аудитория	Аудио-видео комплекс
2	Аудитории для проведения групповых и практических занятий	Аудио-видео комплекс
3	Лаборатория	Лабораторные стенды (установки) Контрольно-измерительные приборы
4	Компьютерный класс	Персональные компьютеры
5	Аудитория для курсового и дипломного проектирования	Персональные компьютеры
6	Аудитория для самостоятельной работы	Компьютерная техника
7	Читальный зал	Персональные компьютеры