

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)**

Кафедра Экономики и менеджмента инфокоммуникаций
(полное наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры № 10 от 28.05.2018

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Организация и управление в связи
(наименование дисциплины)

11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи
(код и наименование направления подготовки / специальности)

бакалавр
(квалификация)

Радиосвязь и телерадиовещание
(направленность / профиль образовательной программы)

Санкт-Петербург

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины.

Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся.

Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств.

Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация. Общие требования к процедурам проведения текущего контроля и промежуточной аттестации определяет внутренний локальный акт университета: Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. При проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов используется ФОС.

1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине.

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «Организация и управление в связи», уровня достижения планируемых результатов обучения – знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом.

Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку .

1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

2.1.Перечень компетенций.

ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

ОПК-5 способностью использовать нормативную и правовую документацию, характерную для области инфокоммуникационных технологий и систем связи (нормативные правовые акты Российской Федерации, технические регламенты, международные и национальные стандарты, рекомендации Международного союза электросвязи)

ПК-34 способностью организовывать типовые мероприятия по охране труда, технике безопасности и охране окружающей среды

2.2.Этапы формирования компетенций.

Таблица 1

Код компетенции	Этап формирования компетенции	Вид учебной работы	Тип контроля	Форма контроля
ОК-3, ОПК-5, ПК-34	теоретический (информационный)	лекции, самостоятельная работа	текущий	собеседование, тест
	практико-ориентированный	практические (лабораторные) занятия, самостоятельная работа	текущий	тест
	оценочный	аттестация	промежуточный	зачет

Применяемые образовательные технологии определяются видом контактной работы.

2.3.Соответствие разделов дисциплины формируемым компетенциям.

Этапами формирования компетенций являются взаимосвязанная логическая последовательность освоения разделов (тем) учебной дисциплины.

Таблица 2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины	Коды компетенций
1	Раздел 1. Введение	Предмет и содержание дисциплины. Цель, задачи дисциплины. Ее место в системе подготовки специалистов. Терминология. Организация и управление как система научных знаний. Системный подход к организации и управлению. Особенности телекоммуникационной отрасли, их влияние на организацию и управление. Основные методы и принципы эффективного управления в связи.	ОПК-5
2	Раздел 2. Телекоммуникационные сети	Услуги на базе телекоммуникационных сетей. Службы и платформы как основа для предоставления услуг. Интеграция сетей и служб. Цели создания и функционирования телекоммуникационной системы. Особенности производства и предоставления услуг в телекоммуникациях. Характеристика услуг в телекоммуникациях.	ОПК-5

3	Раздел 3. Принципы построения телекоммуникационных сетей	Понятие архитектуры сети. Единая сеть электросвязи (ЕСЭ), ее структура и составляющие. Топология сети («каждый с каждым» и т.д.). Организационная структура сети (транспортная сеть, сети абонентского доступа). Функциональная модель сети (управление услугами, административное управление, коммуникационные функции и т.д., образование сегментов сети на функциональном уровне, образование платформы предоставления услуг). Протокольная модель сети.	ОПК-5
4	Раздел 4. Организация сетей связи	Эволюция телефонных сетей. Структура телефонной сети общего пользования (ТфОП). Сетевые технологии. Средства поддержки услуг. Услуги, поддерживаемые ТфОП. Качество обслуживания в ТфОП. Перспективы развития ТфОП. Организация систем спутниковой связи и вещания. Организация и планирование радиорелейных линий связи. Организация декаметровых линий радиосвязи. Организация передающей сети эфирного звукового вещания. Организация передающей сети эфирного телевизионного вещания. Организация сети проводного звукового вещания. Организация сетей кабельного телевидения. Организация мультисервисных сетей. Сети подвижной связи. Общая характеристика и классификация сетей подвижной связи. Организация сетей сотовой связи. Транкинговые системы связи: организация и управление. Организация сети беспроводного доступа. Организация сетей персонального радиовызова. Новые бизнес-модели рынка услуг подвижной связи. Сети на базе виртуальных соединений. Концепция и архитектура интеллектуальной сети. Сети Интернет. Конвергенция сетей и услуг. Концепция сетей связи следующего поколения (NGN).	ОПК-5
5	Раздел 5. Принципы организации и управления в Call-центрах	Ступени распределения вызовов (СРВ). Функциональные возможности СРВ. Call-центр и центры обслуживания вызовов (ЦОВ) в системе сетевой эксплуатации и обслуживания абонентов. Автоматизация процесса обслуживания. Принципы построения ЦОВ, услуги, аппаратно-програмные компоненты, функционирование, проектирование и внедрение ЦОВ, оценка эффективности внедрения ЦОВ в телекоммуникационных компаниях. Аутсорсинг при организации Call-центров.	ОПК-5

6	Раздел 6. Нормативно-правовое регулирование в области связи	Роль, задачи регулирования инфокоммуникаций в условиях рынка. Международное регулирование в области связи. Государственное регулирование телекоммуникаций. Нормативно-правовые документы, действующие в отрасли. Закон «О связи» и подзаконные акты, направленные на реализацию закона. Универсальное обслуживание в телекоммуникациях. Управление использованием радиочастотного ресурса. Сущность и распределение ресурса нумерации и информационных ресурсов. Лицензирование деятельности в области оказания услуг и сертификация средств связи.	ОПК-5, ПК-34
7	Раздел 7. Управление компаниями в связи	Стратегия развития компании в отрасли связи. Долгосрочное и краткосрочное планирование. Задачи корпоративного и оперативного управления. Выбор стратегий, особенности бизнес-планирования для операторов связи. Бизнес-план оператора связи и вещания. Планирование потребностей в услугах и средствах связи. Инновационное развитие телекоммуникаций. Инвестиционная деятельность операторов связи. Особенности формирования организационных структур компаний (предприятий) в связи. Типовая структура компании-оператора. Коммерческие функции компании-оператора. Типовая структура коммерческого блока. Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM). Технические функции компании-оператора. Типовая структура технического блока. Организация технической эксплуатации средств и сетей. Финансовые функции компании-оператора. Функции управления персоналом компании-оператора. Типовые бизнес-процессы компании-оператора (основной деятельности, вспомогательные, обеспечивающие). Основы технологии реинжиниринга бизнес-процессов компании-оператора.	ОК-3, ОПК-5
8	Раздел 8. Современные методы управления в связи	Многоуровневое представление задач управления в инфокоммуникационной отрасли. Пирамида TMN (Telecommunication Management Network). Основные стандарты TMN. Системы управления компаний-операторов первичной и вторичной сети на базе TMN. Понятие информационной системы управления компании-оператора.	ОК-3, ОПК-5
9	Раздел 9. Тенденции развития инфокоммуникаций в мире	Анализ состояния и перспектив развития мирового рынка инфокоммуникаций. Глобализация сферы инфокоммуникаций и международные организации. Международное сотрудничество в области инфокоммуникаций. Состояние и тенденции развития инфокоммуникаций в России, закономерности и особенности.	ОК-3, ОПК-5

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

3.1. Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 3

Код компетенции	Показатели, критерии оценивания (планируемые результаты обучения)	Оценочные средства
ОК-3	ЗНАЕТ: особенности производства и предоставления услуг в телекоммуникациях; УМЕЕТ: формировать стратегию развития компании в отрасли связи; ВЛАДЕЕТ: технологиями реинжиниринга бизнес-процессов компании-оператор;	ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ЭТАП: собеседование, тест ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ЭТАП: защита, тест ОЦЕНОЧНЫЙ ЭТАП: вопросы к зачету
ОПК-5	ЗНАЕТ: нормативные правовые акты Российской Федерации, технические регламенты, международные и национальные стандарты, рекомендации Международного союза электросвязи; УМЕЕТ: проводить анализ состояния и перспектив развития мирового рынка инфокоммуникаций; ВЛАДЕЕТ: способностью использовать нормативную и правовую документацию, характерную для области инфокоммуникационных технологий и систем связи;	ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ЭТАП: собеседование, тест ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ЭТАП: защита, тест ОЦЕНОЧНЫЙ ЭТАП: вопросы к зачету
ПК-34	ЗНАЕТ: нормативные документы по охране труда и технике безопасности и охране окружающей среды; УМЕЕТ: организовывать типовые мероприятия по охране труда, технике безопасности и охране окружающей среды; ВЛАДЕЕТ: способностью применения нормативных документов в отрасли связи;	ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ЭТАП: собеседование, тест ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ЭТАП: защита, тест ОЦЕНОЧНЫЙ ЭТАП: вопросы к зачету

Критерии, указанные в таблице 3, разработаны с учетом требований ФГОС ВО к конечным результатам обучения и создают основу для выявления уровня сформированности компетенций: минимального, базового или высокого.

3.2. Стандартные критерии оценивания.

Критерии оценки устного ответа в ходе собеседования:

- логика при изложении содержания ответа на вопрос, выявленные знания соответствуют объему и глубине их раскрытия в источнике;
- использование научной терминологии в контексте ответа;
- объяснение причинно-следственных и функциональных связей;
- умение оценивать действия субъектов социальной жизни, формулировать собственные суждения и аргументы по определенным проблемам;
- эмоциональное богатство речи, образное и яркое выражение мыслей.

Критерии оценки ответа за зачет:

Для зачета в устном виде употребимы критерии оценки устного ответа в ходе собеседования (см. выше)

Критерии оценки тестового контроля знаний:

студентом даны правильные ответы на

- 91-100% заданий - отлично,
- 81-90% заданий - хорошо,
- 71-80% заданий - удовлетворительно,
- 70% заданий и менее - неудовлетворительно.

Общие критерии оценки работы студента на практических занятиях:

- Отлично - активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.
- Хорошо - недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость
- Удовлетворительно - ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.
- Неудовлетворительно - пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок.

Порядок применения критериев оценки конкретизирован ниже, в разделе 4, содержащем оценочные средства для текущего контроля успеваемости и для проведения промежуточной аттестации студентов по данной дисциплине.

3.3. Описание шкал оценивания.

В процессе оценивания результатов обучения и компетенций на различных этапах их формирования при освоении дисциплины для всех перечисленных выше оценочных средств используется шкала оценивания, приведенная в таблице .

Дихотомическая шкала оценивания используется при проведении текущего контроля успеваемости студентов: при проведении собеседования, при приеме эссе, реферата, а также может быть использована в целях проведения такой формы промежуточной аттестации, как зачет (шкала приводится для всех оценочных средств из таблицы 3.

Таблица 4

Показатели оценивания	Описание в соответствии с критериями оценивания, приведенными в таблице 3	Оценка знаний, умений, навыков и опыта	Оценка по дихотомической шкале
Высокий уровень освоения	Демонстрирует полное понимание проблемы. Требования по всем критериям выполнены	«очень высокая», «высокая»	«зачтено»
Базовый уровень освоения	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Требования по всем критериям выполнены	«достаточно высокая», «выше средней», «базовая»	«зачтено»

Минимальный уровень освоения	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Требования по большинству критериев выполнены	«средняя», «ниже средней», «низкая», «минимальная»	«зачтено»
Недостаточный уровень освоения	Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Требования по многим критериям не выполнены	«очень низкая», «примитивная»	«незачтено»

4. Типовые контрольные задания, иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.1.Оценочные средства промежуточной аттестации

Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине представлены в Приложении 1.

4.2.Формирование тестового задания промежуточной аттестации Аттестация №1

В экзаменационном билете присутствует 2 вопроса теоретической направленности. Теоретические вопросы позволяют оценить уровень знаний и частично - умений.

Примерный перечень заданий, выносимых на промежуточную аттестацию, разрешенных учебных и наглядных пособий, средств материально-технического обеспечения :

По вопросу 1, компетенции ОК-3,ОПК-5,ПК-34

- 1 Системный подход к организации и управлению. Основные методы и принципы эффективного управления в связи.
- 2 Особенности телекоммуникационной отрасли, их влияние на организацию и управление.
- 3 Услуги на базе телекоммуникационных сетей. Службы и платформы как основа для предоставления услуг.
- 4 Конвергенция в электросвязи. Цели создания и функционирования телекоммуникационной системы.
- 5 Особенности производства и предоставления услуг в телекоммуникациях. Характеристика услуг в телекоммуникациях.
- 6 Понятие архитектуры сети. Топология сети.
- 7 Единая сеть электросвязи (ЕСЭ), ее структура и составляющие.
- 8 Организационная структура сети.
- 9 Функциональная модель сети.
- 10 Протокольная модель сети.
- 11 Ступени распределения вызовов.
- 12 Функциональные возможности ступеней распределения вызовов.
- 13 Call-центр.
- 14 Аутсорсинг при организации Call-центров.
- 15 Контакт-центр.
- 16 Эволюция телефонных сетей. Структура телефонной сети общего пользования (ТфОП).
- 17 Сетевые технологии. Средства поддержки услуг.

- 18 Услуги, поддерживаемые ТфОП. Классификация услуг, предоставляемых ТфОП.
- 19 Качество обслуживания в ТфОП. Перспективы развития ТфОП.
- 20 Организация систем спутниковой связи и вещания.
- 21 Организация и планирование радиорелейных линий связи.
- 22 Организация декаметровых линий радиосвязи.
- 23 Организация передающей сети эфирного звукового вещания.
- 24 Организация сети проводного звукового вещания.
- 25 Организация передающей сети эфирного телевизионного вещания.
- 26 Организация систем кабельного телевидения.
- 27 Организация мультисервисных сетей.
- 28 Сети подвижной связи. Общая характеристика. Принципы функционирования систем сотовой связи.
- 29 Организация сетей сотовой связи.
- 30 Транкинговые системы связи: организация и управление.
- 31 Системы широкополосного беспроводного доступа.
- 32 Организация сетей персонального радиовызова.
- 33 Новые бизнес-модели рынка услуг подвижной связи.
- 34 Сети на базе виртуальных соединений. Концепция и архитектура интеллектуальной сети.
- 35 Особенности и преимущества частных виртуальных сетей.
- 36 Сети Интернет.
- 37 Конвергенция сетей и услуг. Концепция сетей следующего поколения.

По вопросу 2, компетенции ОК-3,ОПК-5,ПК-34

- 1 Роль и задачи регулирования инфокоммуникаций в условиях рынка.
- 2 Регуляторный процесс. Принципы эффективного регулирования.
- 3 Международное регулирование в области связи.
- 4 Международные организации в телекоммуникационной сфере.
- 5 Государственное регулирование телекоммуникаций.
- 6 Нормативно-правовые документы, действующие в отрасли.
- 7 Закон «О связи» и подзаконные акты, направленные на реализацию закона.
- 8 Универсальное обслуживание в телекоммуникациях.
- 9 Управление использованием радиочастотного ресурса.
- 10 Распределение ресурса нумерации и информационных ресурсов.
- 11 Лицензирование деятельности в области оказания услуг связи.
- 12 Стратегия развития компании в отрасли связи. Долгосрочное и краткосрочное планирование.
- 13 Задачи корпоративного и оперативного управления.
- 14 Выбор потенциальных стратегий для операторов связи, и учет особенностей при выборе стратегий.
- 15 Особенности бизнес-планирования для операторов связи.
- 16 Бизнес-план оператора связи.
- 17 Планирование потребностей в услугах и средствах связи.
- 18 Инновационное развитие телекоммуникаций.
- 19 Инвестиционная деятельность операторов связи. Инвестиционный проект и его основные стадии.
- 20 Особенности формирования организационных структур компаний (предприятий) в связи.
- 21 Типовая структура компании-оператора.
- 22 Коммерческие функции компании-оператора.

- 23 Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM). Базовые принципы CRM. Возможности CRM в деятельности организации.
- 24 Технические функции компании-оператора.
- 25 Организация технической эксплуатации средств и сетей.
- 26 Финансовые функции компании-оператора.
- 27 Управление персоналом организаций в телекоммуникациях.
- 28 Бизнес-процессы управления и развития. Глубина описания бизнес-процессов.
- 29 Типовые бизнес-процессы компании-оператора.
- 30 Основные технологии реинжиниринга бизнес-процессов компании-оператора.
- 31 Многоуровневое представление задач управления в инфокоммуникационной отрасли. Функциональные группы задач управления.
- 32 Эталонная модель инфокоммуникационной сети.
- 33 Система управления оператора первичной сети на базе TMN.
- 34 Система управления оператора вторичной сети на базе TMN.
- 35 Задачи и принципы взаимодействия систем управления сетями операторов.
- 36 Глобальная инфокоммуникационная инфраструктура.
- 37 Тенденции развития инфокоммуникаций в России, закономерности и особенности.

Представленный по каждому вопросу перечень заданий является рабочей моделью для генерирования экзаменационных билетов.

4.3.Развернутые критерии выставления оценки

Таблица 5

Тип вопроса	Показатели оценки			
	5	4	3	2
Теоретические вопросы	тема разносторонне проанализирована, ответ полный, ошибок нет, предложены обоснованные аргументы и приведены примеры эффективности аналогичных решений	тема разносторонне раскрыта, ответ полный, допущено не более 1 ошибки, предложены обоснованные аргументы и приведены примеры эффективности аналогичных решений	тема освещена поверхностно, ответ полный, допущено более 2 ошибок, обоснованных аргументов не предложено	ответы на вопрос билета практически не даны
Практические вопросы	задача решена без ошибок, студент может дать все необходимые пояснения к решению, сделать выводы	задача решена без ошибок, но студент не может пояснить ход решения и сделать необходимые выводы	задача решена с одной ошибкой, при ответе на вопрос ошибка замечена и исправлена самостоятельно	задача не решена или решена с двумя и более ошибками, пояснения к ходу решения недостаточны
Дополнительные вопросы	ответы даны на все вопросы, показан творческий подход	ответы даны на все вопросы, творческий подход отсутствует	ответы на дополнительные вопросы ошибочны (2 и более ошибок)	ответы на дополнительные вопросы практически отсутствуют
Уровень освоения	высокий	базовый	минимальный	недостаточный

Для получения оценки «зачтено» студент должен показать уровень освоения всех компетенций, предусмотренных программой данной дисциплины, не ниже минимального.

4.4.Комплект экзаменационных билетов

Комплект экзаменационных билетов ежегодно обновляется и формируется перед зачетом.

Развернутые критерии выставления оценки за зачет содержатся в таблице 5.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

5.1.Методические материалы для текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предусматривает систематическое оценивание процесса обучения, с учетом необходимости обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (уровня сформированности знаний, умений, навыков, компетенций), а также степени готовности обучающихся к профессиональной деятельности. Система текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов предусматривает решение следующих задач:

- оценка качества освоения студентами основной профессиональной образовательной программы;
- аттестация студентов на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей основной профессиональной образовательной программы;
- поддержание постоянной обратной связи и принятие оптимальных решений в управлении качеством обучения студентов на уровне преподавателя, кафедры, факультета и университета.

В начале учебного изучения дисциплины преподаватель проводит входной контроль знаний студентов, приобретённых на предшествующем этапе обучения.

Задания, реализуемые только при проведении текущего контроля

Собеседование - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний студента по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., соответствующих освоению компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Проблематика, выносимая на собеседование, определяется преподавателем в заданиях для самостоятельной работы студента, а также на семинарских и практических занятиях. В ходе собеседования студент должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога и показать усвоенный уровень владения компетенциями.

Тест - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

5.2.Методические материалы для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине - зачет

Форма проведения зачета: устная

При подготовке к ответу на зачете студент, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании зачета) сдается экзаменатору.

Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» или «зачтено», «незачтено».

Выбор формы оценивания определяется целями и задачами обучения. В числе применяемых форм оценивания выделяют интегральную и дифференцируемую оценку, а также самоанализ и самоконтроль студента. Источники информации, которые используются при применении разных форм оценивания:

- работы обучающихся: домашние задания, презентации, отчеты, дневники, эссе и т.п.;
- результаты индивидуальной и совместной деятельности студентов в процессе обучения;
- результаты выполнения контрольных работ, тестов;
- другие источники информации.

Для того чтобы оценка выполняла те функции, которые на нее возложены как на характеристику этапов формирования компетенций у обучающихся, необходимо соблюдение следующих базовых принципов оценивания:

- непрерывность процесса оценивания;
- оценивание должно быть критериальным, основанным на целях обучения;
- критерии выставления оценки и алгоритм ее выставления должны быть заранее известны;
- включение обучающихся в контрольно-оценочную деятельность.

Конечный результат обучения (с точки зрения соответствия его заявленным целям) в высокой степени определяется набором критериальных показателей, которые используются в процессе оценки.

Студенту, использующему в ходе зачета неразрешенные источники и средства для получения информации, выставляется неудовлетворительная оценка. В случае неявки студента на зачет, преподавателем делается в экзаменационной ведомости отметка «не явился».