

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)**

Кафедра _____ Защищенных систем связи
(полное наименование кафедры)

Первый проректор — проректор по учебной работе

Г.М. Машков
« 19 » _____ 20 18 г.

Регистрационный №_18.05/1586-Д

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

_____ Модели информационных угроз

(наименование дисциплины)

_____ образовательная программа высшего образования

_____ 43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки / специальности)

_____ бакалавр

(квалификация)

_____ Сервис систем безопасности

(направленность / профиль образовательной программы)

_____ очная форма

(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «43.03.01 Сервис», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.10.2015 № 1169, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Модели информационных угроз» является: формирование у обучаемых умения ориентироваться в нормативно-правовом поле деятельности отрасли связи и ее хозяйствующих субъектов, представления о теоретических основах сферы обращения информации и ее правового регулирования в РФ, основных положениях институтов информационного права, отраженных в нормативно-правовых актах, выработку навыков и умений, необходимых для профессионального выполнения поставленных задач.

Эта цель достигается путем решения следующих(ей) задач(и):

- теоретические основы общественных отношений в информационной сфере;
- основные положения институтов информационного права, отраженных в нормативно-правовых актах;
- основы привлечения к юридической ответственности правонарушителей в информационной сфере;
- знакомство с мировыми и отечественными информационными ресурсами.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Модели информационных угроз» Б1.В.ДВ.07.02 является дисциплиной по выбору вариативной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавриата по направлению «43.03.01 Сервис». Исходный уровень знаний и умений, которыми должен обладать студент, приступая к изучению данной дисциплины, определяется изучением таких дисциплин, как «Введение в профессию».

3. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенции, установленные ФГОС ВО

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции
1	ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
2	ПК-4	готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов
3	ПК-9	способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Планируемые результаты обучения

Таблица 2

Код компетенции	знать	уметь	владеть

ОК-4	объекты безопасности и субъекты её обеспечения;	создавать корректную неформальную модель нарушителя в соответствии методиками разработки модели нарушителя, рекомендованных федеральными органами исполнительной власти РФ;	навыками анализа психических особенностей;
ПК-4	социально-психологические особенности потребителя;	проводить исследования;	владеть навыком работы с национально-региональными и демографическими факторами;
ПК-9	основные принципы обеспечения информационной безопасности;	обеспечивать информационную безопасность;	навыками обеспечения информационной безопасности;

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Таблица 3

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			6
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	108
Контактная работа с обучающимися		50.25	50.25
в том числе:			
Лекции		20	20
Практические занятия (ПЗ)		16	16
Лабораторные работы (ЛР)		14	14
Защита контрольной работы			-
Защита курсовой работы			-
Защита курсового проекта			-
Промежуточная аттестация		0.25	0.25
Самостоятельная работа обучающихся (СРС)		57.75	57.75
в том числе:			
Курсовая работа			-
Курсовой проект			-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.		49.75	49.75
Подготовка к промежуточной аттестации		8	8
Вид промежуточной аттестации			Зачет

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины.

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела	№ семестра		
			очная	очно-заочная	заочная
1	Раздел 1. Телекоммуникации и их регулирование в правовой системе РФ.	Система норм права, регулирующих деятельность телекоммуникаций в РФ. Субординация норм права. Коллизии права. Конституционные основы деятельности в телекоммуникациях РФ.	6		
2	Раздел 2. Правовые основы деятельности связи в РФ.	Федеральная связь РФ и ее состав. Сеть связи общего пользования. Выделенные сети связи. Технологические сети связи. Сети связи специального назначения. Государственное регулирование деятельности в области связи. Обязанности операторов связи в соответствии с федеральным законом РФ "О связи". Универсальные услуги связи. Подача жалоб и предъявление претензий и их рассмотрение. Место предъявления претензий. Управление сетями связи в чрезвычайных ситуациях и в условиях чрезвычайного положения. Основные положения Устава и Конвенции Международного союза электросвязи.	6		
3	Раздел 3. Информация, информационные технологии и защита информации в правовой системе РФ	Информация, информационные технологии, доступ к информации, предоставление информации, распространение информации в соответствии с законом РФ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". Принципы правового регулирования отношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации в РФ. Виды информации в зависимости от категории доступа и в зависимости от порядка ее предоставления или распространения. Право на доступ к информации. Ограничение доступа к информации. Порядок ограничения доступа к информации, распространяемой с нарушением авторских и (или) смежных прав. Защита информации в соответствии с законом РФ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". Обязанности организатора распространения информации в сети "Интернет". Ответственность за правонарушения в сфере информации, информационных технологий и защиты информации.	6		

4	Раздел 4. Государственная тайна в РФ.	Перечень сведений, составляющих государственную тайну в РФ. Сведения, не подлежащие отнесению к государственной тайне и засекречиванию в РФ. Допуск должностных лиц и граждан к государственной тайне. Особый порядок допуска к государственной тайне. Основания для отказа должностному лицу или гражданину в допуске к государственной тайне. Условия прекращения допуска должностного лица или гражданина к государственной тайне. Ограничения прав должностного лица или гражданина, допущенных или ранее допускавшихся к государственной тайне. Ответственность за разглашение государственной тайны в РФ.	6		
5	Раздел 5. Правовая защита персональных данных в РФ.	Персональные данные, их обработка, распространение, предоставление, блокирование, уничтожение и обезличивание в соответствии с федеральным законом РФ "О персональных данных". Принципы обработки персональных данных. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Требования, являющиеся обязательными к письменной форме согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Специальные категории персональных данных и перечень оснований для их обработки. Дисциплинарная, административная и уголовная ответственность за нарушение законодательства РФ о персональных данных.	6		
6	Раздел 6. Правовое регулирование в РФ информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей	Виды информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей. Классификация информационной продукции в соответствии с федеральным законом РФ "О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию".	6		

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

Таблица 5

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1	Защита информации в центрах обработки данных

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.

Очная форма обучения

Таблица 6

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семинары	СРС	Всего часов
-------	---------------------------------------	---------	----------------	--------------	----------	-----	-------------

1	Раздел 1. Телекоммуникации и их регулирование в правовой системе РФ.	3	2	2		8	15
2	Раздел 2. Правовые основы деятельности связи в РФ.	3	2	2		8	15
3	Раздел 3. Информация, информационные технологии и защита информации в правовой системе РФ	3	2	2		8	15
4	Раздел 4. Государственная тайна в РФ.	3	2	2		8	15
5	Раздел 5. Правовая защита персональных данных в РФ.	3	4	2		8	17
6	Раздел 6. Правовое регулирование в РФ информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей	5	4	4		9.75	22.75
Итого:		20	16	14	-	49.75	99.75

6. Лабораторный практикум

Очная форма обучения

Таблица 7

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование лабораторной работы	Всего часов
1	1	Телекоммуникации и их регулирование в правовой системе РФ.	2
2	2	Правовые основы деятельности связи в РФ.	2
3	3	Информация, информационные технологии и защита информации в правовой системе РФ.	2
4	4	Государственная тайна в РФ.	2
5	5	Правовая защита персональных данных в РФ.	2
6	6	Правовое регулирование в РФ информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей.	4
Итого:			14

7. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

Таблица 8

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	1	Телекоммуникации и их регулирование в правовой системе РФ.	2
2	2	Правовые основы деятельности связи в РФ.	2
3	3	Информация, информационные технологии и защита информации в правовой системе РФ.	2
4	4	Государственная тайна в РФ.	2
5	5	Правовая защита персональных данных в РФ.	4

6	6	Правовое регулирование в РФ информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей.	4
Итого:			16

8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Рабочим учебным планом не предусмотрено

9. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

Таблица 9

№ раздела дисциплины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	Телекоммуникации и их регулирование в правовой системе РФ.	Отчет	8
2	Правовые основы деятельности связи в РФ.	Отчет	8
3	Информация, информационные технологии и защита информации в правовой системе РФ.	Отчет	8
4	Государственная тайна в РФ.	Отчет	8
5	Правовая защита персональных данных в РФ.	Отчет	8
6	Правовое регулирование в РФ информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей.	Отчет	9.75
Итого:			49.75

10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине рекомендовано следующее учебно-методическое обеспечение:

- Положение о самостоятельной работе студентов в Санкт-Петербургском государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- рекомендованная основная и дополнительная литература;
- конспект занятий по дисциплине;
- слайды-презентации и другой методический материал, используемый на занятиях;
- методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению (реферат, эссе, контрольная работа) ;
- фонды оценочных средств;
- методические указания к выполнению лабораторных работ для студентов;

11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств разрабатывается в соответствии с локальным актом университета "Положение о фонде оценочных средств" и является приложением к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

- Вопросы для зачета в количестве 40 шт
- КИМ в количестве 100шт

12. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

12.1. Основная литература:

1. Чепурнова, Н. М. Правовые основы информатики [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Прикладная информатика» / Чепурнова Н. М. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 295 с. - ISBN 978-5-238-02644-2 : Б. ц. Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks.

12.2. Дополнительная литература:

1. Правовое обеспечение информационной безопасности [Текст] : учеб. пособие / С. Я. Казанцев [и др.] ; ред. С. Я. Казанцев ; рец.: А. С. Овчинский, П. Н. Мазуренко. - М. : Академия, 2005. - 238, [1] с. : ил. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 235-237. - ISBN 5-7695-1209-1 (в пер.) : 115.50 р.
2. Андрианов, В. И. Инновационное управление рисками информационной безопасности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Андрианов, А. В. Красов, В. А. Липатников ; рец.: С. Е. Душин, Е. В. Стельмашонок ; Федер. агентство связи, Федер. гос. образовательное бюджет. учреждение высш. проф. образования "С.-Петерб. гос. ун-т телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 396 с. : ил. - Библиогр.: с. 394-395. - ISBN 978-5-91891-092-4 (в обл.) : 320.00 р.
3. Кайль, А. Н. Постатейный комментарий к части IV ГК РФ: Правовая охрана интеллектуальной собственности [Электронный ресурс] : производственно-практическое издание / Кайль А. Н. - Москва : ГроссМедиа, 2008. - ISBN 978-5-476-00571-1 : Б. ц. Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks.

4. Конституция Российской Федерации (с поправками от 30 декабря 2008 года) [Электронный ресурс] : производственно-практическое издание. - [Б. м. : б. и.], 2013. - ISBN 2227-8397 : Б. ц. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. Бессрочно
5. Кайль, А. Н. Комментарий к Федеральному закону от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (2-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс] / Кайль А. Н. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 294 с. - Б. ц. Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks.
6. Болдырев, С. А. Комментарий к Закону РФ от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне» [Электронный ресурс] / Болдырев С. А. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 269 с. - Б. ц. Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks.

13. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» из указанного перечня являются рекомендуемыми дополнительными (вспомогательными) источниками официальной информации, размещенной на легальных основаниях с открытым доступом. За полноту содержания и качество работу сайтов несет ответственность правообладатель.

Таблица 10

Наименование ресурса	Адрес
Поисковая система google.com	google.ru

14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

14.1. Программное обеспечение дисциплины:

- Linux
- Windows ИКСС

14.2. Информационно-справочные системы:

- ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>)
- ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>)
- ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
- ЭБС СПбГУТ (<http://lib.spbgut.ru>)

15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

15.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Модели информационных

угроз» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания, включая вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующего аудиторного занятия (лекции, практического занятия), что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

15.2. Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

15.3. Подготовка к практическим занятиям

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке пройденного материала (материала лекций, практических занятий), а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Необходимо понимать, что невозможно во время аудиторных занятий изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов, и при изучении дисциплины недостаточно конспектов занятий. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

15.4. Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорными в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

15.5. Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

16. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 11

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Наименование оборудования
1	Лекционная аудитория	Аудио-видео комплекс
2	Аудитории для проведения групповых и практических занятий	Аудио-видео комплекс
3	Компьютерный класс	Персональные компьютеры
4	Аудитория для курсового и дипломного проектирования	Персональные компьютеры
5	Аудитория для самостоятельной работы	Компьютерная техника
6	Читальный зал	Персональные компьютеры