

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)**

Кафедра Защищенных систем связи
(полное наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры № 6 от 13.06.2018

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Нормативно-правовая база деятельности в инфокоммуникациях
(наименование дисциплины)

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки / специальности)

бакалавр

(квалификация)

Сервис систем безопасности

(направленность / профиль образовательной программы)

Санкт-Петербург

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины.

Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся.

Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств.

Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация. Общие требования к процедурам проведения текущего контроля и промежуточной аттестации определяет внутренний локальный акт университета: Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. При проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов используется ФОС.

1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине.

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «Нормативно-правовая база деятельности в инфокоммуникациях», уровня достижения планируемых результатов обучения – знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом.

Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку.

1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

2.1.Перечень компетенций.

ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

2.2.Этапы формирования компетенций.

Таблица 1

Код компетенции	Этап формирования компетенции	Вид учебной работы	Тип контроля	Форма контроля
ОК-6, ПК-11	теоретический (информационный)	лекции, самостоятельная работа	текущий	собеседование
	практико-ориентированный	практические (лабораторные) занятия, самостоятельная работа	текущий	домашнее задание
	оценочный	аттестация	промежуточный	зачет

Применяемые образовательные технологии определяются видом контактной работы.

2.3.Соответствие разделов дисциплины формируемым компетенциям.

Этапами формирования компетенций являются взаимосвязанная логическая последовательность освоения разделов (тем) учебной дисциплины.

Таблица 2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины	Коды компетенций
1	Раздел 1. Телекоммуникации и их регулирование в правовой системе РФ.	Система норм права, регулирующих деятельность телекоммуникаций в РФ. Субординация норм права. Коллизии права. Конституционные основы деятельности в телекоммуникациях РФ.	
2	Раздел 2. Правовые основы деятельности связи в РФ.	Федеральная связь РФ и ее состав. Сеть связи общего пользования. Выделенные сети связи. Технологические сети связи. Сети связи специального назначения. Государственное регулирование деятельности в области связи. Обязанности операторов связи в соответствии с федеральным законом РФ "О связи". Универсальные услуги связи. Подача жалоб и предъявление претензий и их рассмотрение. Место предъявления претензий. Управление сетями связи в чрезвычайных ситуациях и в условиях чрезвычайного положения. Основные положения Устава и Конвенции Международного союза электросвязи.	

3	Раздел 3. Информация, информационные технологии и защита информации в правовой системе РФ	Информация, информационные технологии, доступ к информации, предоставление информации, распространение информации в соответствии с законом РФ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". Принципы правового регулирования отношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации в РФ. Виды информации в зависимости от категории доступа и в зависимости от порядка ее предоставления или распространения. Право на доступ к информации. Ограничение доступа к информации. Порядок ограничения доступа к информации, распространяемой с нарушением авторских и (или) смежных прав. Защита информации в соответствии с законом РФ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". Обязанности организатора распространения информации в сети "Интернет". Ответственность за правонарушения в сфере информации, информационных технологий и защиты информации.	
4	Раздел 4. Государственная тайна в РФ.	Перечень сведений, составляющих государственную тайну в РФ. Сведения, не подлежащие отнесению к государственной тайне и засекречиванию в РФ. Допуск должностных лиц и граждан к государственной тайне. Особый порядок допуска к государственной тайне. Основания для отказа должностному лицу или гражданину в допуске к государственной тайне. Условия прекращения допуска должностного лица или гражданина к государственной тайне. Ограничения прав должностного лица или гражданина, допущенных или ранее допускавшихся к государственной тайне. Ответственность за разглашение государственной тайны в РФ.	
5	Раздел 5. Правовая защита персональных данных в РФ.	Персональные данные, их обработка, распространение, предоставление, блокирование, уничтожение и обезличивание в соответствии с федеральным законом РФ "О персональных данных". Принципы обработки персональных данных. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Требования, являющиеся обязательными к письменной форме согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Специальные категории персональных данных и перечень оснований для их обработки. Дисциплинарная, административная и уголовная ответственность за нарушение законодательства РФ о персональных данных.	

6	Раздел 6. Правовое регулирование в РФ информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей	Виды информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей. Классификация информационной продукции в соответствии с федеральным законом РФ "О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровья и развитию".	
---	--	--	--

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

3.1. Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 3

Код компетенции	Показатели, критерии оценивания (планируемые результаты обучения)	Оценочные средства
ОК-6	ЗНАЕТ: теоретические основы права, основные положения институтов информационного права, отраженных в нормативно-правовых актах УМЕЕТ: анализировать конкретные социально-экономические и социально-правовые ситуации в условиях рыночной экономики, быстро меняющейся технико-экономической конъюнктуры и конкурентной среды отрасли ВЛАДЕЕТ: методами управления и регулирования правовых отношений отрасли инфокоммуникаций в рыночной среде	ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ЭТАП: ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ЭТАП: защита, ОЦЕНОЧНЫЙ ЭТАП: вопросы к зачету
ПК-11	ЗНАЕТ: функции и методы правового регулирования деятельности в отрасли инфокоммуникаций в соответствии с действующей нормативно-правовой базой и закономерностями развития рыночных отношений в инфокоммуникациях (законы РФ, международные и национальные стандарты, рекомендации МСЭ) УМЕЕТ: разрабатывать меры по улучшению правовой ситуации ВЛАДЕЕТ: навыками разработки мер по улучшению правовой ситуации	ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ЭТАП: ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ЭТАП: защита, ОЦЕНОЧНЫЙ ЭТАП: вопросы к зачету

Критерии, указанные в таблице 3, разработаны с учетом требований ФГОС ВО к конечным результатам обучения и создают основу для выявления уровня сформированности компетенций: минимального, базового или высокого.

3.2. Стандартные критерии оценивания.

Критерии оценки ответа за зачет:

Для зачета в устном виде :

- логика при изложении содержания ответа на вопрос, выявленные знания соответствуют объему и глубине их раскрытия в источнике;
- использование научной терминологии в контексте ответа;
- объяснение причинно-следственных и функциональных связей;
- умение оценивать действия субъектов социальной жизни, формулировать

- собственные суждения и аргументы по определенным проблемам;
- эмоциональное богатство речи, образное и яркое выражение мыслей.

Общие критерии оценки работы студента на практических занятиях:

- Отлично - активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.
- Хорошо - недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемостью
- Удовлетворительно - ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.
- Неудовлетворительно - пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок.

Порядок применения критериев оценки конкретизирован ниже, в разделе 4, содержащем оценочные средства для текущего контроля успеваемости и для проведения промежуточной аттестации студентов по данной дисциплине.

3.3. Описание шкал оценивания.

В процессе оценивания результатов обучения и компетенций на различных этапах их формирования при освоении дисциплины для всех перечисленных выше оценочных средств используется шкала оценивания, приведенная в таблице .

Дихотомическая шкала оценивания используется при проведении текущего контроля успеваемости студентов: при проведении собеседования, при приеме эссе, реферата, а также может быть использована в целях проведения такой формы промежуточной аттестации, как зачет (шкала приводится для всех оценочных средств из таблицы 3.

Таблица 4

Показатели оценивания	Описание в соответствии с критериями оценивания, приведенными в таблице 3	Оценка знаний, умений, навыков и опыта	Оценка по дихотомической шкале
Высокий уровень освоения	Демонстрирует полное понимание проблемы. Требования по всем критериям выполнены	«очень высокая», «высокая»	«зачтено»
Базовый уровень освоения	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Требования по всем критериям выполнены	«достаточно высокая», «выше средней», «базовая»	«зачтено»

Минимальный уровень освоения	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Требования по большинству критериев выполнены	«средняя», «ниже средней», «низкая», «минимальная»	«зачтено»
Недостаточный уровень освоения	Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Требования по многим критериям не выполнены	«очень низкая», «примитивная»	«незачтено»

4. Типовые контрольные задания, иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.1.Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Оценочные средства текущего контроля успеваемости по дисциплине представлены в Приложении 1.

4.2.Формирование тестового задания промежуточной аттестации Аттестация №1

В экзаменационном билете присутствует 2 вопроса теоретической и практической направленности. Теоретические вопросы позволяют оценить уровень знаний и частично - умений, практические - уровень умений и владения компетенцией.

Примерный перечень заданий, выносимых на промежуточную аттестацию, разрешенных учебных и наглядных пособий, средств материально-технического обеспечения и типовые практические задания (задачи):

По вопросу 1, компетенции ОК-6

- 1 Система норм права, регулирующих деятельность телекоммуникаций в РФ.
- 1 Субординация норм права
- 2 Федеральная связь РФ и ее состав
- 3 Выделенные сети связи
- 4 Сети связи специального назначения
- 5 Обязанности операторов связи
- 6 Подача жалоб и предъявление претензий и их рассмотрение
- 7 Приоритетное использование сетей связи и средств связи
- 8 Информация, информационные технологии, доступ к информации, предоставление информации, распространение информации в соответствии с законом РФ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"
- 9 Принципы правового регулирования отношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации
- 10 Виды тайн по уровню доступа
- 11 Ограничение доступа к информации
- 12 Защита информации в соответствии с законом РФ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"
- 13 Ответственность за правонарушения в сфере информации, информационных технологий и защиты информации
- 14 Сведения, не подлежащие отнесению к государственной тайне и засекречиванию в РФ
- 15 Особый порядок допуска к государственной тайне

- Условия прекращения допуска должностного лица или гражданина к государственной тайне. Ограничения прав должностного лица или гражданина, допущенных или ранее допускавшихся к государственной тайне
- 16 Классификация информационной продукции в соответствии с федеральным законом РФ "О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию"
- 17 Принципы обработки персональных данных
- 18 Специальные категории персональных данных и перечень оснований для их обработки
- 19 Административная ответственность за нарушение законодательства РФ о персональных данных
- 20 Сеть связи общего пользования
- 21 Технологические сети связи
- 22 Организация государственного регулирования деятельности в области связи
- 23 Универсальные услуги связи
- 24 Порядок ограничения доступа к информации, распространяемой с нарушением авторских и (или) смежных прав
- 25 Обязанности организатора распространения информации в сети "Интернет"
- 26 Перечень сведений, составляющих государственную тайну в РФ
- 27 Допуск должностных лиц и граждан к государственной тайне. Особый порядок допуска к государственной тайне
- 28 Основания для отказа должностному лицу или гражданину в допуске к государственной тайне.
- 29 Конституционные основы деятельности в телекоммуникациях РФ
- 30

По вопросу 2, компетенции ОК-6

- 1 Конституционные основы деятельности в телекоммуникациях РФ
- 2 Сеть связи общего пользования
- 3 Технологические сети связи
- 4 Организация государственного регулирования деятельности в области связи
- 5 Универсальные услуги связи
- 6 Управление сетью связи общего пользования
- 7 Основные положения Устава и Конвенции Международного союза электросвязи
- 8 Виды тайн
- 9 Виды информации в зависимости от категории доступа и в зависимости от порядка ее предоставления или распространения
- 10 Право на доступ к информации
- 11 Порядок ограничения доступа к информации, распространяемой с нарушением авторских и (или) смежных прав
- 12 Обязанности организатора распространения информации в сети "Интернет"
- 13 Перечень сведений, составляющих государственную тайну в РФ
- 14 Допуск должностных лиц и граждан к государственной тайне. Особый порядок допуска к государственной тайне
- 15 Основания для отказа должностному лицу или гражданину в допуске к государственной тайне.
- 16 Виды информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей
- Персональные данные, их обработка, распространение, предоставление,
- 17 блокирование, уничтожение и обезличивание в соответствии с федеральным законом РФ "О персональных данных"
- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 18 Требования, являющиеся обязательными к письменной форме согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

- 19 Дисциплинарная ответственность за нарушение законодательства РФ о персональных данных
- 20 Уголовная ответственность за нарушение законодательства РФ о персональных данных
- 21 Выделенные сети связи
- 22 Сети связи специального назначения
- 23 Обязанности операторов связи
- 24 Подача жалоб и предъявление претензий и их рассмотрение
- 25 Защита информации в соответствии с законом РФ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"
- 26 Ответственность за правонарушения в сфере информации, информационных технологий и защиты информации
- 27 Сведения, не подлежащие отнесению к государственной тайне и засекречиванию в РФ
- 28 Особый порядок допуска к государственной тайне
- 29 Система норм права, регулирующих деятельность телекоммуникаций в РФ.
Субординация норм права
- 30 Федеральная связь РФ и ее состав

Представленный по каждому вопросу перечень заданий является рабочей моделью для генерирования экзаменационных билетов.

4.3.Развернутые критерии выставления оценки

Таблица 5

Тип вопроса	Показатели оценки			
	5	4	3	2
Теоретические вопросы	тема разносторонне проанализирована, ответ полный, ошибок нет, предложены обоснованные аргументы и приведены примеры эффективности аналогичных решений	тема разносторонне раскрыта, ответ полный, допущено не более 1 ошибки, предложены обоснованные аргументы и приведены примеры эффективности аналогичных решений	тема освещена поверхностно, ответ полный, допущено более 2 ошибок, обоснованных аргументов не предложено	ответы на вопрос билета практически не даны
Практические вопросы	задача решена без ошибок, студент может дать все необходимые пояснения к решению, сделать выводы	задача решена без ошибок, но студент не может пояснить ход решения и сделать необходимые выводы	задача решена с одной ошибкой, при ответе на вопрос ошибка замечена и исправлена самостоятельно	задача не решена или решена с двумя и более ошибками, пояснения к ходу решения недостаточны
Дополнительные вопросы	ответы даны на все вопросы, показан творческий подход	ответы даны на все вопросы, творческий подход отсутствует	ответы на дополнительные вопросы ошибочны (2 и более ошибок)	ответы на дополнительные вопросы практически отсутствуют

Уровень освоения	высокий	базовый	минимальный	недостаточный
-------------------------	---------	---------	-------------	---------------

Для получения оценки «зачтено» студент должен показать уровень освоения всех компетенций, предусмотренных программой данной дисциплины, не ниже минимального.

4.4.Комплект экзаменационных билетов

Комплект экзаменационных билетов ежегодно обновляется и формируется перед зачетом.

Развернутые критерии выставления оценки за зачет содержатся в таблице 5.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

5.1.Методические материалы для текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предусматривает систематическое оценивание процесса обучения, с учетом необходимости обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (уровня сформированности знаний, умений, навыков, компетенций), а также степени готовности обучающихся к профессиональной деятельности. Система текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов предусматривает решение следующих задач:

- оценка качества освоения студентами основной профессиональной образовательной программы;
- аттестация студентов на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей основной профессиональной образовательной программы;
- поддержание постоянной обратной связи и принятие оптимальных решений в управлении качеством обучения студентов на уровне преподавателя, кафедры, факультета и университета.

В начале учебного изучения дисциплины преподаватель проводит входной контроль знаний студентов, приобретённых на предшествующем этапе обучения.

Задания, реализуемые только при проведении текущего контроля

Собеседование - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний студента по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., соответствующих освоению компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Проблематика, выносимая на собеседование, определяется преподавателем в заданиях для самостоятельной работы студента, а также на семинарских и практических занятиях. В ходе собеседования студент должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога и показать устанав

5.2.Методические материалы для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине - зачет

Форма проведения зачета: устная

При подготовке к ответу на зачете студент, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании зачета) сдается экзаменатору.

Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» или «зачтено», «незачтено».

Выбор формы оценивания определяется целями и задачами обучения. В числе применяемых форм оценивания выделяют интегральную и дифференцируемую оценку, а также самоанализ и самоконтроль студента. Источники информации, которые используются при применении разных форм оценивания:

- работы обучающихся: домашние задания, презентации, отчеты, дневники, эссе и т.п.;
- результаты индивидуальной и совместной деятельности студентов в процессе обучения;
- результаты выполнения контрольных работ, тестов;
- другие источники информации.

Для того чтобы оценка выполняла те функции, которые на нее возложены как на характеристику этапов формирования компетенций у обучающихся, необходимо соблюдение следующих базовых принципов оценивания:

- непрерывность процесса оценивания;
- оценивание должно быть критериальным, основанным на целях обучения;
- критерии выставления оценки и алгоритм ее выставления должны быть заранее известны;
- включение обучающихся в контрольно-оценочную деятельность.

Конечный результат обучения (с точки зрения соответствия его заявленным целям) в высокой степени определяется набором критериальных показателей, которые используются в процессе оценки.

Студенту, использующему в ходе зачета неразрешенные источники и средства для получения информации, выставляется неудовлетворительная оценка. В случае неявки студента на зачет, преподавателем делается в экзаменационной ведомости отметка «не явился».