

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)**

Кафедра Экономики и менеджмента инфокоммуникаций
(полное наименование кафедры)

Первый проректор – проректор по учебной работе

Г.М. Машков
« 19 » 06 20 18 г.

Регистрационный №_18.07/763-Д

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика связи

(наименование дисциплины)

образовательная программа высшего образования

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки / специальности)

бакалавр

(квалификация)

Сервис систем безопасности

(направленность / профиль образовательной программы)

очная форма

(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «43.03.01 Сервис», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.10.2015 № 1169, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Экономика связи» является: овладение основами теоретических знаний в области экономики отрасли "Связь" и умение применять их в практической деятельности

Эта цель достигается путем решения следующих(ей) задач(и):

обеспечение формирования фундамента подготовки будущих специалистов в области менеджмента в отрасли, создание необходимой базы для успешного овладения последующими дисциплинами учебного плана. В результате изучения дисциплины у студентов должны сформироваться знания, умения и навыки, позволяющие проводить самостоятельный анализ явлений и процессов, протекающих в экономических системах.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экономика связи» Б1.В.23 является обязательной дисциплиной вариативной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавриата по направлению «43.03.01 Сервис». Изучение дисциплины «Экономика связи» опирается на знания дисциплин(ы) «История связи»; «Математика»; «Основы предпринимательской деятельности в сервисе».

3. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенции, установленные ФГОС ВО

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции
1	ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
2	ПК-11	готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Планируемые результаты обучения

Таблица 2

Код компетенции	знать	уметь	владеть
-----------------	-------	-------	---------

ОК-2	<p>основные понятия экономической теории, ее место в экономике отрасли как науки и направления применения в управлении деятельностью инфокоммуникационных предприятий и их структурных подразделений; понятие и основы регулирования рынка инфокоммуникационных услуг; международные и отраслевые стандарты менеджмента качества на предприятиях, принципы оценки качества инфокоммуникационных услуг; принципы и подходы к регламентации и управлению деятельностью инфокоммуникационных предприятий, основные показатели, характер</p>	<p>осуществлять выбор цели экономической деятельности, а также обоснованный выбор задач и методов, обеспечивающих их достижение; оценивать эффективность управленческих решений и анализировать экономические показатели деятельности инфокоммуникационных организаций и их структурных подразделений; организовывать работу малых коллективов исполнителей для обеспечения текущей деятельности и процессов реструктуризации и реинжиниринга; проводить оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества</p>	<p>навыками обоснования, выбора, реализации и контроля результатов управленческого решения по экономическим критериям; навыками расчета показателей экономической эффективности</p>
ПК-11	<p>современные подходы и методы технико-экономического обоснования проектов;</p>	<p>оценивать эффективность управленческих решений и анализировать экономические показатели деятельности инфокоммуникационных организаций и их структурных подразделений; организовывать работу малых коллективов исполнителей для обеспечения текущей деятельности и процессов реструктуризации и реинжиниринга; проводить оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества инфокоммуникационных услуг</p>	<p>навыками обоснования, выбора, реализации и контроля результатов управленческого решения по экономическим критериям; навыками расчета показателей экономической эффективности; навыками технико-экономического обоснования проектов</p>

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Таблица 3

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			5	6
Общая трудоемкость	7 ЗЕТ	252	108	144
Контактная работа с обучающимися		102.6	50.25	52.35
в том числе:				
Лекции		40	20	20
Практические занятия (ПЗ)		60	30	30
Лабораторные работы (ЛР)			-	-
Защита контрольной работы			-	-
Защита курсовой работы			-	-
Защита курсового проекта			-	-
Промежуточная аттестация		2.6	0.25	2.35
Самостоятельная работа обучающихся (СРС)		115.75	57.75	58
в том числе:				
Курсовая работа			-	-
Курсовой проект			-	-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.		107.75	49.75	58
Подготовка к промежуточной аттестации		41.65	8	33.65
Вид промежуточной аттестации			Зачет	Экзамен

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины.

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела	№ семестра		
			очная	очно-заочная	заочная
1	Раздел 1. Введение	Предмет и содержание, цель и задачи дисциплины	5		
2	Раздел 2. Основные понятия Экономической теории	История и понятие Экономики. Макроэкономика. Микроэкономика.	5		
3	Раздел 3. Закон спроса-предложения	Кривые спроса и предложения. Эластичность спроса.	5		
4	Раздел 4. Социально-экономическая характеристика отрасли "Связь"	Понятие отрасли экономики. Экономическая характеристика, особенности отрасли "Связь". Роль связи в формировании экономического потенциала страны	5		
5	Раздел 5. Организация управления и регулирования связью РФ	Сущность, задачи и особенности управления и регулирования отраслью "Связь". Структура и функции федеральных органов управления и регулирования связью РФ. Законодательная и нормативно-правовая база государственного регулирования в связи. Закон "О связи". Универсальное обслуживание в телекоммуникациях.	5		

6	Раздел 6. Основы планирования и бюджетирования в связи	Сущность бизнес-планирования. Основные разделы и показатели бизнес-планов операторов связи.	5		
7	Раздел 7. Рынок услуг связи и его формирование	Участники отраслевого рынка и принципы их взаимодействия в процессе оказания услуг. Экономическая характеристика, классификация и методы измерения услуг связи. Прогнозирование и планирование услуг. Организационно-экономические аспекты универсального обслуживания в связи.	5		
8	Раздел 8. Качество работы связи	Экономическая сущность качества работы связи. Формирование бизнес-процессов операторов связи и их влияние на качество работы. Использование международных стандартов ИСО 9000 при управлении качеством услуг и обслуживания в телекоммуникациях.	5		
9	Раздел 9. Ресурсы отрасли "Связь"	Трудовые ресурсы отрасли и их использование. Сущность, принципы и источники оплаты труда. Системы и формы оплаты труда в связи. Экономическая характеристика, классификация и структура производственных фондов. Методы оценки основных фондов. Износ и амортизация. Система показателей использования основных фондов и производственных мощностей в связи. Экономическая характеристика, состав и структура оборотных фондов. Система показателей использования оборотных средств.	6		
10	Раздел 10. Себестоимость производства услуг связи	Сущность себестоимости, ее калькуляция и структура. Себестоимость производства услуг связи и методика ее определения. Значение и пути снижения себестоимости.	6		
11	Раздел 11. Система ценообразования в связи	Характеристика и классификация тарифов в связи. Тарифная политика операторов связи. Механизм государственного регулирования тарифов на услуги связи.	6		
12	Раздел 12. Оценка конечных результатов деятельности организаций связи	Сущность и методика определения доходов и прибыли операторов связи. Система показателей оценки эффективности деятельности организаций связи.	6		
13	Раздел 13. определение экономической эффективности инвестиций в развитие связи	Эффективность как социально-экономическая категория. Источники финансирования инвестиций в развитие связи. Показатели и методы оценки экономической эффективности инвестиционных проектов в связи.	6		
14	Раздел 14. Инновации в отрасли инфокоммуникаций	Исследование процессов формирования инфокоммуникационных услуг. Развитие инновационных технологий и услуг мобильной связи. Инновационные бизнес-модели мобильной связи. Бизнес-модели на рынке контентных услуг. Виртуальные организации. Бизнес-модель оператора виртуальной сети	6		

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

Таблица 5

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1	Нормативно-правовая база деятельности в инфокоммуникациях

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.

Очная форма обучения

Таблица 6

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Введение	2				6	8
2	Раздел 2. Основные понятия Экономической теории	2	4			8	14
3	Раздел 3. Закон спроса-предложения	2	6			8	16
4	Раздел 4. Социально-экономическая характеристика отрасли "Связь"	2	4			6	12
5	Раздел 5. Организация управления и регулирования связью РФ	2	4			8	14
6	Раздел 6. Основы планирования и бюджетирования в связи	4	4			6	14
7	Раздел 7. Рынок услуг связи и его формирование	4	4			8	16
8	Раздел 8. Качество работы связи	2	4			7.75	13.75
9	Раздел 9. Ресурсы отрасли "Связь"	2	4			8	14
10	Раздел 10. Себестоимость производства услуг связи	4	4			10	18
11	Раздел 11. Система ценообразования в связи	4	4			10	18
12	Раздел 12. Оценка конечных результатов деятельности организаций связи	2	4			10	16
13	Раздел 13. определение экономической эффективности инвестиций в развитие связи	4	6			10	20
14	Раздел 14. Инновации в отрасли инфокоммуникаций	4	8			10	22
Итого:		40	60	-	-	115.75	215.75

6. Лабораторный практикум

Рабочим учебным планом не предусмотрено

7. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

Таблица 7

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	2	Основные понятия экономической теории	4
2	3	Закон спроса-предложения	6
3	4	Социально-экономическая характеристика отрасли "Связь"	4
4	5	Организация управления и регулирования связью РФ	4
5	6	Основы планирования и бюджетирования в связи	4
6	7	Рынок услуг связи и его формирование	4
7	8	Качество работы связи	4
8	9	Ресурсы отрасли "Связь"	4
9	10	Себестоимость производства услуг связи	4
10	11	Система ценообразования в связи	4
11	12	Оценка конечных результатов деятельности организаций связи	4
12	13	Определение экономической эффективности инвестиций в развитие связи	6
13	14	Инновации в отрасли инфокоммуникаций	8
Итого:			60

8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Рабочим учебным планом не предусмотрено

9. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

Таблица 8

№ раздела дисциплины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	Введение	Тестирование	6
2	Основные понятия экономической теории	Тестирование, опрос	6
3	Закон спроса-предложения	Тестирование, опрос	6
4	Социально-экономическая характеристика отрасли "Связь"	Тестирование, опрос	6
5	Организация управления и регулирования связью РФ	Тестирование	6
6	Основы планирования и бюджетирования в связи	Тестирование	6
7	Рынок услуг связи и его формирование	Тестирование, опрос	6
8	Качество работы связи	Тестирование	7.75
9	Ресурсы отрасли "Связь"	Тестирование, опрос	8
10	Себестоимость производства услуг связи	Тестирование, опрос	10
11	Система ценообразования в связи	Тестирование, опрос	10
12	Оценка конечных результатов деятельности организации связи	Тестирование, опрос	10

13	Определение экономической эффективности инвестиций в развитие связи	Тестирование, опрос	10
14	Инновации в отрасли инфокоммуникаций	Тестирование, опрос	10
Итого:			107.75

10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине рекомендовано следующее учебно-методическое обеспечение:

- Положение о самостоятельной работе студентов в Санкт-Петербургском государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- рекомендованная основная и дополнительная литература;
- конспект занятий по дисциплине;
- слайды-презентации и другой методический материал, используемый на занятиях;
- методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению (реферат, эссе, контрольная работа) ;
- фонды оценочных средств;

11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств разрабатывается в соответствии с локальным актом университета "Положение о фонде оценочных средств" и является приложением к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

12. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

12.1. Основная литература:

1. Блинов, А. О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / Блинов А. О. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 343 с. - ISBN 978-5-238-01823-2 : Б. ц. Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks.
2. Кузовкова, Т. А. Экономика инфокоммуникаций и методология ее научного исследования [Электронный ресурс] : учебное пособие для аспирантов / Кузовкова Т. А. - Москва : Московский технический университет связи и информатики, 2016. - 195 с. - Б. ц. Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks.
3. Кузовкова, Т. А. Экономика отрасли инфокоммуникаций [Текст] : учебное пособие / Т. А. Кузовкова, Е. Е. Володина, Е. Г. Кухаренко ; рец.: Т. Ю. Салютин, Р. М. Качалов, Л. А. Сафонова. - М. : Горячая линия - Телеком, 2017. - 190 с. : ил. - ISBN 978-5-9912-0402-6 : 402.38 р.

12.2. Дополнительная литература:

1. Голубицкая, Елена Александровна. Экономика связи [Текст] : учебник / Е. А. Голубицкая ; рец. В. Р. Иванов. - М. : ИРИАС, 2006. - 488 с. : ил. - Библиогр. : с. 468-469. - ISBN 5-93592-020-4 : 359.38 р.
2. Менеджмент в телекоммуникациях [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. В. Макаров [и др.] ; ред.: В. В. Макаров, Р. Г. Цатурова ; Федеральное агентство связи, СПбГУТ им. проф. М. А. Бонч-Бруевича. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. : СПбГУТ, 2011. - 372 с. : табл. - Библиогр.: с. 367-370. - ISBN 978-5-89160-061-4 : 181.70 р.
3. Макаров, Владимир Васильевич. Управление инновациями и обеспечения качества в отрасли ИКТ [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макаров ; рец.: А. Е. Карлик, И. А. Брусакова ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 163 с. : ил. - ISBN 978-5-89160-077-5 : 266.20 р., 266.20 р. Есть автограф: Экз. 873621 : Макаров, Владимир Васильевич
4. Глухов, В. В. Экономика и менеджмент в инфокоммуникациях: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения [Электронный ресурс] / В. В. Глухов, Е. Балашова. - СПб. : Питер, 2012. - 272 с. : ил. - ISBN 978-5-459-00967-5 : Б. ц.
5. Учебно-методическое пособие по дисциплине Экономика инфокоммуникаций и отраслевые рынки [Электронный ресурс] / сост. Е. Е. Володина. - Москва : Московский технический университет связи и информатики, 2016. - 31 с. Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks.

13. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» из указанного перечня являются рекомендуемыми дополнительными (вспомогательными) источниками официальной информации, размещенной на

легальных основаниях с открытым доступом. За полноту содержания и качество работу сайтов несет ответственность правообладатель.

Таблица 9

Наименование ресурса	Адрес
Apache OpenOffice	www.openoffice.org/ru/
1. Электронная библиотека СПб ГУТ	lib.spbgut.ru/jirbis2_spbgut/index/php
Научная электронная библиотека	elibrary.ru/
Национальная электронная библиотека	нэб.рф/
Министерство информационных технологий и связи	www.minsvyaz.ru/ru/
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. Тексты стандартов	protect.gost.ru/
Федеральное агентство связи (Россвязь)	www.rossvyaz.ru/
Федеральная антимонопольная служба. Тарифное регулирование. Услуги связи	fas.gov.ru/activity/tariffregulation/spheres/uslugi-svyazi.html
Федеральная антимонопольная служба. Реестр субъектов естественных монополий в области связи по состоянию на 01.05.2017	fas.gov.ru/documents/documentdetails.html
Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)	rkn.gov.ru/
Обзоры рынков инфокоммуникаций	www.json.ru/poleznye_materialy/free_market_watches/
Аналитическое агентство iKS-Consulting в сфере ИКТ.	www.iksconsulting.ru/
Росбизнесконсалтинг. Магазин исследований	marketing.rbc.ru/
ПАО "Ростелеком". Годовые отчеты.	www.rostelecom.ru/press/news_ir/news/d440238/
ПАО «МегаФон». Годовые отчеты.	spb.corp.megafon.ru/investors/shareholder/
ПАО «МТС». Инвесторам и акционерам. Финансовая отчетность.	www.company.mts.ru/comp/ir/report/
ОАО «ВымпелКом». Годовые отчеты.	spb.beeline.ru/about/about-beeline/disclosure/annual-reports/
ФГУП «Почта России»	www.pochta.ru/about-documents
Банки России	www.banki.ru
ИСО - Международная организация по стандартизации	www.iso.org/iso/ru/
АНО «Российская система качества» (Роскачество)	rskrf.ru/
Официальный сайт СПбГУТ	sut.ru/

14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

14.1. Программное обеспечение дисциплины:

- Google Chrome
- Open Office
- Windows 7 ЦЭУБИ

14.2. Информационно-справочные системы:

- ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>)
- ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>)
- ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
- ЭБС СПбГУТ (<http://lib.spbgut.ru>)

15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

15.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Экономика связи» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания, включая вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующего аудиторного занятия (лекции, практического занятия), что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

15.2. Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития

изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

15.3. Подготовка к практическим занятиям

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке пройденного материала (материала лекций, практических занятий), а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Необходимо понимать, что невозможно во время аудиторных занятий изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов, и при изучении дисциплины недостаточно конспектов занятий. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

15.4. Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в

рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать

- информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
 - фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
 - готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
 - работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
 - пользоваться реферативными и справочными материалами;
 - контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
 - обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
 - пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
 - использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»
 - повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
 - обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
 - использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

15.5. Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

16. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 10

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Наименование оборудования
1	Лекционная аудитория	Аудио-видео комплекс
2	Аудитории для проведения групповых и практических занятий	Аудио-видео комплекс
3	Компьютерный класс	Персональные компьютеры
4	Аудитория для курсового и дипломного проектирования	Персональные компьютеры
5	Аудитория для самостоятельной работы	Компьютерная техника
6	Читальный зал	Персональные компьютеры