

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)

Кафедра _____ Социально-политических наук
(полное наименование кафедры)



Регистрационный №_20.01/432-Д

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

_____ Основы педагогической психологии

(наименование дисциплины)

образовательная программа высшего образования

_____ 42.04.01 Реклама и связи с общественностью

(код и наименование направления подготовки / специальности)

_____ магистр

(квалификация)

_____ Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере

(направленность / профиль образовательной программы)

_____ очная форма, заочная форма

(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «42.04.01 Реклама и связи с общественностью», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 № 528, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Основы педагогической психологии» является:

формирование у магистрантов психологических и педагогических компетенций, обеспечивающих эффективное решение научных, профессиональных, личностных проблем педагогической деятельности в вузах.

Эта цель достигается путем решения следующих(ей) задач(и):

-сформировать представление о современной системе высшего образования в России, основных тенденциях развития, важнейших образовательных парадигмах; -изучить педагогические и психологические основы обучения и воспитания в высшей школе; -овладеть современными технологиями, методами и средствами, используемыми в процессе обучения, в том числе методами организации самостоятельной учебной и научно-исследовательской деятельности студентов в высшей школе; -подготовить магистранта к решению коммуникативных проблем, возникающих в процессе обучения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы педагогической психологии» Б1.В.03 относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры «42.04.01 Реклама и связи с общественностью».

Изучение дисциплины «Основы педагогической психологии» основывается на базе знаний, умений и компетенций, полученных студентами на предыдущем уровне образования.

3. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции
1	ОПК-4	Способен анализировать потребности общества и интересы аудитории в целях прогнозирования и удовлетворения спроса на медиатексты и (или) медиапродукты, и (или) коммуникационные продукты
2	ПК-2	Способен принимать участие в преподавании и разработке учебно-методических материалов дисциплин, соответствующих данному направлению подготовки на разных уровнях образования

Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2

ОПК-4.1	Интерпретирует данные социологических исследований о потребностях общества и интересах отдельных аудиторных групп
ОПК-4.2	Организует процесс изучения аудиторий и использует его результаты, выявленные данные о потребностях общества и целевых групп при подготовке текстов рекламы и связей с общественностью и (или) разработке /реализации иных коммуникационных продуктов

ПК-2.1	Осуществляет мониторинг и отбор актуальной учебной и учебно-методической литературы по направлению подготовки на уровнях ВО, СПО, ДПО
ПК-2.2	Ассистирует при разработке учебно-методических материалов дисциплин и практик
ПК-2.3	Участствует в процессе преподавания и проведении аттестации

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Таблица 3

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			1	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	108	
Контактная работа с обучающимися		50.25	50.25	
в том числе:				
Лекции		20	20	
Практические занятия (ПЗ)		30	30	
Лабораторные работы (ЛР)			-	
Защита контрольной работы			-	
Защита курсовой работы			-	
Защита курсового проекта			-	
Промежуточная аттестация		0.25	0.25	
Самостоятельная работа обучающихся (СРС)		57.75	57.75	
в том числе:				
Курсовая работа			-	
Курсовой проект			-	
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.		49.75	49.75	
Подготовка к промежуточной аттестации		8	8	
Вид промежуточной аттестации			Зачет	

Заочная форма обучения

Таблица 4

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			ус1	1
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	4	104
Контактная работа с обучающимися		8.25	4	4.25
в том числе:				
Лекции		2	2	-
Практические занятия (ПЗ)		6	2	4
Лабораторные работы (ЛР)			-	-
Защита контрольной работы			-	-
Защита курсовой работы			-	-
Защита курсового проекта			-	-
Промежуточная аттестация		0.25	-	0.25
Самостоятельная работа обучающихся (СРС)		95.75	-	95.75
в том числе:				
Курсовая работа			-	-

Курсовой проект		-	-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.	95.75	-	95.75
Подготовка к промежуточной аттестации	4	-	4
Вид промежуточной аттестации		-	Зачет

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины.

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела	№ семестра		
			очная	очно-заочная	заочная
1	Раздел 1. Педагогика и психология в системе наук о человеке	Объект, предмет и задачи педагогической психологии. Основные категории педагогической психологии. Предмет педагогической психологии высшей школы. Место педагогической психологии высшей школы в системе наук. История развития педагогической психологии. Этапы развития. Современное образовательное пространство. Фундаментальные основы развития образования в РФ	1		1
2	Раздел 2. Цели высшего профессионального образования	Проблема определения целей образования. Иерархия целей высшего профессионального образования. Модель личности специалиста. Компетентностный подход в образовании	1		1
3	Раздел 3. Содержание высшего профессионального образования	Сущность и структура содержания образования. Принципы и критерии отбора содержания профессионального образования. Нормативные документы, регламентирующие содержание образования. Факторы, детерминирующие содержание высшего профессионального образования. Графическое моделирование содержания образования	1		1
4	Раздел 4. Организация высшего профессионального образования	Системный подход при организации высшего профессионального образования (И.В. Блаумберг, В.Н. Садовский, Э.Г. Юдин и др.). Синергетический подход к образованию (С.П. Курдюмов, И.Р. Пригожин, П. Сенге, Г. Хакен и др.). Метод системного анализа (И.В. Блаумберг, Э.М. Мирский, В.Н. Садовский и др.). Акмеологический подход (Деркач А.А., Зазыкин В.Г., Анисимов А.С., Секач М.Ф. и др.)	1		1

5	Раздел 5. Образование в современном мире	Образовательное пространство, образовательная система, образовательная среда. Цели, содержание, структура непрерывного образования, единство образования и самообразования. Уровни формирования содержания образования (И.Я. Лернер и М.Н. Скаткин, Дж. Брунер, В.П. Беспалько, Ю.К. Бабанский). Система образования в России. Мировые тенденции развития образования	1		1
6	Раздел 6. Сущность и закономерности процесса обучения	Целевое назначение образовательного и воспитательного процесса. Иерархия целей воспитания и образования. Функции и этапы процесса обучения. Сущность и характеристика процесса обучения. Концепции обучения. Таксономия целей обучения (Б.С. Блум, В. Оконь, Л. Эйно. Личностно ориентированное обучение. Закономерности и принципы обучения	1		1
7	Раздел 7. Методы обучения	Классификация методов обучения. Методы проблемного обучения. Групповые методы решения проблем. Метод проектов	1		1
8	Раздел 8. Педагогические технологии	Сущность и особенности педагогической технологии. Технология модульного обучения. Технология знаково-контекстного обучения. Технология игрового обучения	1		1
9	Раздел 9. Информационно-компьютерная технология обучения	Сущность и особенности информационно-компьютерной технологии обучения. Электронные средства обучения. Разработка электронного учебника. Дистанционное обучение	1		1
10	Раздел 10. Организационные формы обучения	Понятие и сущность методов педагогического процесса. Классификация методов обучения (И.Я. Лернер, М.Н. Скаткин, Ю.К. Бабанский, А. Осборн). Система организационных форм обучения в вузе. Лекция как ведущая организационная форма обучения. Семинарские занятия. Практические занятия. Лабораторный практикум. Анализ занятия	1		1
11	Раздел 11. Самостоятельная работа студентов	Значение и сущность самостоятельной работы. Место учебной задачи в структуре самостоятельной работы. Управление самостоятельной работой студентов. Организация и виды самостоятельной работы. Методическое обеспечение и контроль самостоятельной работы	1		1
12	Раздел 12. Научно-исследовательская работа студентов	Цель и содержание научно-исследовательской работы студентов. Учебно-исследовательская работа студентов как часть их профессиональной подготовки. Организация научно-исследовательской работы студентов. Формы организации научно-исследовательской работы студентов в высшей школе	1		1
13	Раздел 13. Система контроля учебной деятельности студентов	Виды и значение контроля учебной деятельности. Методы контроля знаний и умений студентов. Оценка результатов учебной деятельности. Контроль качества профессионального образования	1		1

14	Раздел 14. Теория воспитания	Сущность, цели и задачи воспитания. Воспитание как социализация личности. Законы и принципы воспитания. Содержание воспитания. Методы и организационные формы воспитания	1		1
15	Раздел 15. Студенческое самоуправление	Сущность, цели и задачи студенческого самоуправления. Функции органов студенческого самоуправления. Формы организации студенческого самоуправления	1		1
16	Раздел 16. Психологический анализ деятельности студентов	Общая характеристика деятельности. Деятельность и познавательные процессы. Структура и виды учебно-познавательной деятельности студента. Мотивация учебно-познавательной деятельности	1		1
17	Раздел 17. Психологические особенности студенчества	Особенности развития личности студента. Индивидуальные различия студентов в учебной деятельности (модель Г. Клауса). Факторы, влияющие на успешность обучения студентов. Мотивационные модели обучения и поведения личности. Проблема адаптации первокурсников к условиям вуза. Типология личности студента	1		1
18	Раздел 18. Социально-психологическая характеристика студенческого коллектива	Малая группа как социально-психологический феномен. Социально-психологическая характеристика студенческой группы (коллектива). Социально-психологический климат коллектива. Конфликты в коллективе и способы их разрешения.	1		1
19	Раздел 19. Основы психолого-педагогической диагностики	Сущность и задачи психолого-педагогической диагностики. Методы психодиагностики. Тестирование личности. Методы изучения и оценки деятельности и свойств личности специалиста. Приемы и формы педагогического общения. Барьеры общения и способы их устранения	1		1
20	Раздел 20. Профессиональная деятельность преподавателя вуза	Компоненты педагогической деятельности. Характеристики педагогической деятельности (модель Н.В. Кузьминой). Профессионализм и мастерство педагога. Структура профессионального потенциала преподавателя. (модель Н.В. Кузьминой, модель Д. Аллен и К. Ран). Компоненты педагогической культуры педагога (модель Н.В. Кузьминой). Инновационная деятельность педагога. Стиль педагогической деятельности по А.К. Марковой	1		1

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

Таблица 6

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1	Переговорный процесс и управление конфликтами
2	Прогнозирование и планирование социальных отношений
3	Управление общественным мнением

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.

Очная форма обучения

Таблица 7

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Педагогика и психология в системе наук о человеке	1	2			2	5
2	Раздел 2. Цели высшего профессионального образования	1	2			2	5
3	Раздел 3. Содержание высшего профессионального образования	1	2			2	5
4	Раздел 4. Организация высшего профессионального образования	1	2			2	5
5	Раздел 5. Образование в современном мире	1	2			2	5
6	Раздел 6. Сущность и закономерности процесса обучения	1	2			2	5
7	Раздел 7. Методы обучения	1	2			2	5
8	Раздел 8. Педагогические технологии	1	2			2	5
9	Раздел 9. Информационно-компьютерная технология обучения	1	2			2	5
10	Раздел 10. Организационные формы обучения	1	2			2	5
11	Раздел 11. Самостоятельная работа студентов	1	1			2	4
12	Раздел 12. Научно-исследовательская работа студентов	2	1			2	5
13	Раздел 13. Система контроля учебной деятельности студентов	1	1			2	4
14	Раздел 14. Теория воспитания	1	1			2	4
15	Раздел 15. Студенческое самоуправление	0.5	1			4	5.5
16	Раздел 16. Психологический анализ деятельности студентов	1	1			4	6
17	Раздел 17. Психологические особенности студенчества	1	1			4	6
18	Раздел 18. Социально-психологическая характеристика студенческого коллектива	1	1			4	6
19	Раздел 19. Основы психолого-педагогической диагностики	1	1			4	6

20	Раздел 20. Профессиональная деятельность преподавателя вуза	0.5	1			1.75	3.25
Итого:		20	30	-	-	49.75	99.75

Заочная форма обучения

Таблица 8

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Педагогика и психология в системе наук о человеке	2	2			5	9
2	Раздел 2. Цели высшего профессионального образования					5	5
3	Раздел 3. Содержание высшего профессионального образования					5	5
4	Раздел 4. Организация высшего профессионального образования					5	5
5	Раздел 5. Образование в современном мире					5	5
6	Раздел 6. Сущность и закономерности процесса обучения					5	5
7	Раздел 7. Методы обучения					5	5
8	Раздел 8. Педагогические технологии		2			5	7
9	Раздел 9. Информационно-компьютерная технология обучения					5	5
10	Раздел 10. Организационные формы обучения					5	5
11	Раздел 11. Самостоятельная работа студентов					5	5
12	Раздел 12. Научно-исследовательская работа студентов					5	5
13	Раздел 13. Система контроля учебной деятельности студентов					5	5
14	Раздел 14. Теория воспитания					4	4
15	Раздел 15. Студенческое самоуправление					5	5
16	Раздел 16. Психологический анализ деятельности студентов		2			5	7
17	Раздел 17. Психологические особенности студенчества					5	5

18	Раздел 18. Социально-психологическая характеристика студенческого коллектива					5	5
19	Раздел 19. Основы психолого-педагогической диагностики					5	5
20	Раздел 20. Профессиональная деятельность преподавателя вуза					1.75	1.75
Итого:		2	6	-	-	95.75	103.75

6. Лабораторный практикум

Рабочим учебным планом не предусмотрено

7. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

Таблица 9

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	1	Педагогика и психология в системе наук о человеке	2
2	2	Содержание высшего профессионального образования	2
3	3	Организация высшего профессионального образования	2
4	4	Образование в современном мире	2
5	5	Сущность и закономерности процесса обучения	2
6	6	Методы обучения	2
7	7	Педагогические технологии	2
8	8	Информационно-компьютерная технология обучения	2
9	9	Организационные формы обучения	2
10	10	Самостоятельная работа студентов	2
11	11	Научно-исследовательская работа студентов	1
12	12	Научно-исследовательская работа студентов	1
13	13	Система контроля учебной деятельности студентов	1
14	14	Система контроля учебной деятельности студентов	1
15	15	Теория воспитания	1
16	16	Теория воспитания	1
17	17	Студенческое самоуправление	1
18	18	Студенческое самоуправление	1
19	19	Профессиональная деятельность преподавателя вуза	1
20	20	Профессиональная деятельность преподавателя вуза	1
Итого:			30

Заочная форма обучения

Таблица 10

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	1	Педагогика и психология в системе наук о человеке	2
2	8	Педагогические технологии	2

3	16	Психологический анализ деятельности студентов	2
			Итого: 6

8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Рабочим учебным планом не предусмотрено

9. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

Таблица 11

№ раздела дисциплины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	Педагогика в системе наук о человеке	домашнее задание	2
2	Цели высшего профессионального образования	домашнее задание	2
3	Содержание высшего профессионального образования	домашнее задание	2
4	Организация высшего профессионального образования	домашнее задание	2
5	Образование в современном мире	домашнее задание	2
6	Сущность и закономерности процесса обучения	домашнее задание	2
7	Методы обучения	домашнее задание	2
8	Педагогические технологии	домашнее задание	2
9	Информационно-компьютерная технология обучения	домашнее задание	2
10	Организационные формы обучения	домашнее задание	2
11	Самостоятельная работа студентов	домашнее задание	2
12	Научно-исследовательская работа студентов	домашнее задание	2
13	Система контроля учебной деятельности студентов	домашнее задание	2
14	Теория воспитания	домашнее задание	2
15	Студенческое самоуправление	домашнее задание	4
16	Психологический анализ деятельности студентов	домашнее задание	4
17	Психологические особенности студенчества	домашнее задание	4
18	Социально-психологическая характеристика студенческого коллектива	домашнее задание	4
19	Основы психолого-педагогической диагностики	домашнее задание	4
20	Профессиональная деятельность преподавателя вуза	домашнее задание	1.75
			Итого: 49.75

Заочная форма обучения

Таблица 12

№ раздела дисциплины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	Педагогика и психология в системе наук о человеке	домашнее задание	5

2	Цели высшего профессионального образования	домашнее задание	5
3	Содержание высшего профессионального образования	домашнее задание	5
4	Организация высшего профессионального образования	домашнее задание	5
5	Образование в современном мире	домашнее задание	5
6	Сущность и закономерности процесса обучения	домашнее задание	5
7	Методы обучения	домашнее задание	5
8	Педагогические технологии	домашнее задание	5
9	Информационно-компьютерная технология обучения	домашнее задание	5
10	Организационные формы обучения	домашнее задание	5
11	Самостоятельная работа студентов	домашнее задание	5
12	Научно-исследовательская работа студентов	домашнее задание	5
13	Система контроля учебной деятельности студентов	домашнее задание	5
14	Теория воспитания	домашнее задание	4
15	Студенческое самоуправление	домашнее задание	5
16	Психологический анализ деятельности студентов	домашнее задание	5
17	Психологические особенности студенчества	домашнее задание	5
18	Социально-психологическая характеристика студенческого коллектива	домашнее задание	5
19	Основы психолого-педагогической диагностики	домашнее задание	5
20	Профессиональная деятельность преподавателя вуза	домашнее задание	1.75
Итого:			95.75

10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине рекомендовано следующее учебно-методическое обеспечение:

- Положение о самостоятельной работе студентов в Санкт-Петербургском государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- рекомендованная основная и дополнительная литература;
- конспект занятий по дисциплине;
- слайды-презентации и другой методический материал, используемый на занятиях;
- методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению (реферат, эссе, контрольная работа) ;
- фонды оценочных средств;

11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств разрабатывается в соответствии с локальным актом университета "Положение о фонде оценочных средств" и является приложением (Приложение А) к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения

образовательной программы;

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

12. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

12.1. Основная литература:

1. Ромат, Е. В. Реклама: Учебник для вузов. 9-е изд. Стандарт третьего поколения [Электронный ресурс] / Е.В. Ромат, Д.В. Сендеров. - Санкт-Петербург : Питер, 2016. - 544 с. : ил. - ISBN 978-5-496-02286-6 : Б. ц.
2. Кульназарова, Анастасия Витальевна. Основы деловых коммуникаций [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Кульназарова ; рец.: Д. В. Шутман, И. Г. Чередов ; Федер. агентство связи, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2018. - 76 с. : ил. - 467.11 р.
3. Чумиков, А. Н. Медиарилейшнз [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Н. Чумиков. - Москва : Аспект Пресс, 2014. - 184 с. - ISBN 978-5-7567-0715-1 : Б. ц. Книга из коллекции Аспект Пресс - Журналистика и медиа-бизнес. Допущено Учебно-методическим объединением вузов Российской Федерации по образованию в области международных отношений в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки (специальности) «Реклама и связи с общественностью»
4. Шарков, Ф. И. Интегрированные коммуникации: реклама, паблик рилейшнз, брендинг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ф. И. Шарков. - Москва : Дашков и К, 2016. - 324 с. - ISBN 978-5-394-00792-7 : Б. ц. Книга из коллекции Дашков и К - Экономика и менеджмент. Рекомендовано Учебно-методическим объединением вузов Российской Федерации по образованию в области международных отношений в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Реклама и связи с общественностью" Предыдущее издание.: RU-LAN-BOOK-56212. - [Б. м. : б. и.]. - <https://e.lanbook.com/book/56212>

12.2. Дополнительная литература:

1. Связи с общественностью как социальная инженерия [Текст] : учебное пособие / В. А. Ачкасова [и др.] ; ред.: В. А. Ачкасова, Л. В. Володина ; рец.: А. П. Баранников, С. А. Лосев. - СПб. : Речь, 2005. - 336 с. - Библиогр. : с. 334-346. - ISBN 5-9268-0351-9 : 175.00 р.
2. Чумиков, Александр Николаевич. Реклама и связи с общественностью: Имидж, репутация, бренд [Текст] : учебное пособие / А. Н. Чумиков ; рец.: Л. Н. Тимофеева, Т. В. Карадже. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 159 с. : ил. - (Учебник нового поколения). - ISBN 978-5-7567-0656-7 : 255.00 р., 267.70 р.
3. Сафронова, Н. Б. Маркетинговые исследования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Б. Сафронова, И. Е. Корнеева. - Москва : Дашков и К, 2017. - 296 с. - ISBN 978-5-394-01470-3 : Б. ц. Книга из коллекции Дашков и К - Экономика и менеджмент. Допущено Учебно-методическим объединением по образованию в области коммерции и маркетинга в качестве учебного пособия для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Торговое дело» (профиль «Маркетинг») Предыдущее издание:: RU-LAN-BOOK-56250. - [Б. м. : б. и.]. - <https://e.lanbook.com/book/56250>
4. Кузнецов, П. А. Public Relations. Связи с общественностью для бизнеса: практические приемы и технологии [Электронный ресурс] : депонированная научная работа / П. А. Кузнецов. - Москва : Дашков и К, 2017. - 296 с. - ISBN 978-5-394-01183-2 : Б. ц. Книга из коллекции Дашков и К - Экономика и менеджмент

13. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- www.sut.ru
- lib.spbgut.ru/jirbis2_spbgut

14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

14.1. Программное обеспечение дисциплины:

- Open Office
- Google Chrome

14.2. Информационно-справочные системы:

- ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>)
- ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
- ЭБС СПбГУТ (<http://lib.spbgut.ru>)

15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

15.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Основы педагогической психологии» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания, включая вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующего аудиторного занятия (лекции, практического занятия), что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

15.2. Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над

конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

15.3. Подготовка к практическим занятиям

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке пройденного материала (материала лекций, практических занятий), а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Необходимо понимать, что невозможно во время аудиторных занятий изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов, и при изучении дисциплины недостаточно конспектов занятий. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

15.4. Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не

сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;

- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

15.5. Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

16. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 13

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Наименование оборудования
1	Лекционная аудитория	Аудио-видео комплекс
2	Аудитории для проведения групповых и практических занятий	Аудио-видео комплекс
3	Компьютерный класс	Персональные компьютеры
4	Аудитория для курсового и дипломного проектирования	Персональные компьютеры
5	Аудитория для самостоятельной работы	Компьютерная техника
6	Читальный зал	Персональные компьютеры