Приложение А

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА» (СПбГУТ)

Кафедра Социально-политических наук
(полное наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры № 6 от 22.06.2017

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Прогнозирование и планирование социальных отношений
(наименование дисциплины)

42.04.01 Реклама и связи с общественностью
(код и наименование направления подготовки / специальности)

магистр
(квалификация)

Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере
(направленность / профиль образовательной программы)

Санкт-Петербург

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины.

Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся.

Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств.

Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация. Общие требования к процедурам проведения текущего контроля и промежуточной аттестации определяет внутренний локальный акт университета: Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. При проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов используется ФОС.

1.1.Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине.

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «Прогнозирование и планирование социальных отношений», уровня достижения планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом.

Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку .

1.2.Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

2.1.Перечень компетенций.

ПК-22 способностью интегрировать знания, формировать суждения и принимать решения на основе неполной и ограниченной информации

2.2.Этапы формирования компетенций.

Таблица 1

Код компетенции	Этап формирования компетенции	Вид учебной работы	Тип контроля	Форма контроля
ПК-22	теоретический (информационный)	лекции, самостоятельная работа	текущий	собеседование
	практико-ориентированный	практические (лабораторные) занятия, самостоятельная работа	текущий	домашнее задание
	оценочный	аттестация	промежу-точный	зачет

Применяемые образовательные технологии определяются видом контактной работы.

2.3.Соответствие разделов дисциплины формируемым компетенциям.

Этапами формирования компетенций являются взаимосвязанная логическая последовательность освоения разделов (тем) учебной дисциплины.

Таблица 2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины	Коды компетенций
1	Раздел 1. . Предмет теории социальных отношений.	Формы социальной организации и социальные взаимодействия как объект изучения. Базовые понятия теории социальных отношений. Социология и другие науки об обществе. Внутридисциплинарная структура социологии (уровни и отрасли) Функции социологии. Иерархия социологического знания: общая теория, частная теория, эмпирические исследования, прикладные исследования. Объект и предмет теории социальных отношений. Социологический и экономический подходы: сходство и различия.	ПК-22

2	Раздел 2. Общенаучные методы в теории социальных отношений. Методы социологии.	Теоретические методы социологии: позитивизм, материализм, метод понимающей социологии, символический интеракционизм, структурный функциализм, феноменологический метод, этнометодология. Программа и основные этапы эмпирического социологического исследования. Теоретическая модель предмета исследования. Понятие выборки исследования. Формулировка проблемы исследования, объект и предмет исследования. Цель и задачи исследования. Уточнение и интерпретация основных понятий – способ перехода от теории к эмпирическому измерению. Формулировка социологической гипотезы. Операционализация. Методы сбора информации: опросы, наблюдения, анализ документов. Требования к анкетированию и интервьюированию. Почтовые, телефонные и личные опросы. Фокусированное интервью. Использование фокусированного интервью в маркетинговых исследованиях. Типы наблюдений. Контент-анализ. Роль эксперимента в социологическом исследовании.	ПК-22
3	Раздел 3. Социальное действие и социология личности.	Действие как единица деятельности. Деятельность и социальное поведение. Концепция социальных действий М. Вебера. Диспозиционная концепция и структура личности. Биосоциальная природа человека. Понятие личности как социальной характеристики человека. Взаимоотношения общества и личности. Марксистская, фрейдистская, ролевая и поведенческая концепция личности. Рассогласование сознания и действий.	ПК-22
4	Раздел 4. Социальные взаимодействия и коммуникации	Социальные статусы. Социальная роль. Статусный и ролевой набор. Идентификация с ролью и статусом. Ролевой конфликт, формы разрешения. Формы социального взаимодействия: кооперация, конкуренция, конфликт. Взаимодействие как социальный обмен: теория Дж. Хоманса. Теория интеракционизма Дж. Мида. . Понятие и виды коммуникации: массовая, межличностная, организационная, групповая. Невербальная коммуникация. Модель коммуникационного процесса Г. Лассуэла, Воздействие массовой коммуникации.	ПК-22

5	Раздел 5. Социализация и социальный контроль	Понятие и сущность социализации. Механизм и этапы социализации. Первичная и вторичная социализация. З. Фрейд, Т. Парсонс, Г. Тард и Ж. Пиаже, Дж. Г. Мид о социализации. Агенты социализации. Семья как институт первичной социализации. Первичная и вторичная социализация. Феномен десоциализации и ресоциализации. Специфика социализации в российском обществе. Функции социального контроля. Индивид и социальная группа как исходные элементы контроля. Механизм социального контроля. Социальные санкции. Самоорганизация как фактор повышения общественного контроля в современном обществе.	ПК-22
6	Раздел 6. Социальная структура общества.	Социальное неравенство. Классификация социальных ассоциаций. Социальные группы. Малая группа, ее форма и структура. Социальные агрегаты. Публика, Толпа. Социальные категории. Класс. Природа класса в теории К. Маркса. Подход М. Вебера к стратификации. Современные изменения в классовой структуре. Динамика структуры "среднего класса". "Средний класс" в России. Социальные страты. Исторические типы стратификации. Классификация социальной мобильности. Групповая и индивидуальная мобильность. Интергенерационная и интрагенерационная мобильность. Вертикальная и горизонтальная мобильность. Социальные лифты. Открытое и закрытое общество. Профессиональные и экономические категории и группы: менеджеры, предприниматели, наемные работники. Этнические и конфессиональные общности и этнические конфликты.	ПК-22
7	Раздел 7. Социальное неравенство.	Понятие общества. Специфика общества как социальной системы. Т. Парсонс о социальной системе. Социологические теории общества: Г. Зиммель о взаимодействии индивидов; Теория "социальных групп" Ф. Знанецкого. "Сетевая" теория общества. Элементы общества и его целостность. Сферы и институты общества. Взаимовлияние сфер общества. Типология и функции социальных институтов. Язык, образование, средства массовой информации и коммуникации, государство и политические институты, экономические институты. Функционирование институтов тоталитарного и гражданского общества.	ПК-22

8	Раздел 8. Социологический аспект экономической сферы жизнедеятельности общества.	Историческое изменение роли экономики в обществе. Хозяйство и социальные отношения и процессы. Экономические действия как разновидность социальных действий (теории М. Вебера, Т. Парсонса). Экономика как подсистема социальной системы. Социальные регуляторы экономики. М. Вебер о влиянии религии на становление капиталистических отношений. Представители немецкой исторической школы политэкономии (В. Рошер, Р. Штаммлер) о социальных регуляторах экономики. Социальный механизм развития экономики.	ПК-22
9	Раздел 9. Социология организаций и управления	Организация как форма социальной общности. Основные признаки организации. Социологические теории организации. Основные понятия социологии организации. Естественная и искусственная организации. Формальная и неформальная организация. Персонал организации. Организационная культура. Социальные основания классической школы научного управления у М. Вебера и его теория бюрократии. Современные формы бюрократии. Школа человеческих отношений. Социология системного подхода в управлении. Структурно-функциональная концепция организации Т.Парсонса. Коммуникации в организации. Организационные конфликты. Позиции личности в организации и социальные аномии по Р.Мертону. Организационные изменения Управление организациями. Власть и авторитет. Лидерство и стиль руководства. Дисфункции управления. Формальные и неформальные отношения и структуры в организации. Организационная культура. Типы организационных культур. Корпоративная культура. Уровни корпоративной идентификации и интеграции по Д. Истону.	ПК-22
10	Раздел 10. Проблемы занятости и рынка труда в современном российском обществе	Понятия занятости и рынка труда. Теория занятости в новой экономической социологии (М. Грановеттер). Основные черты занятости в социально ориентированной рыночной экономике. Мировые тенденции на рынке труда. Квалификация и уровень образования как решающий фактор развития общества. Особенности российской занятости и безработицы. Неформальная занятость. Службы занятости и их роль. Динамика социально-профессиональной структуры. Специфика социальных групп на рынке труда. Проблемы молодежной занятости и безработицы. Роль социолога в решении проблем занятости и рынка труда.	ПК-22

11	Раздел 11. Социология потребления.	Потребительское поведение как вид экономического поведения. Мотивация потребительского поведения Принятие решения о покупке. Факторы, влияющие на принятие решения. Поведение во время и после совершения покупки. Приверженность потребителя марке. Понятие бренда. Социологический аспект маркетинга: изучение потребительских ожиданий и приоритетов. Метод фокусированного интервью. .Реклама, стимулирование сбыта и PR. Позиционирование. Проведение рекламной и BTL и PR- кампаний.	ПК-22
12	Раздел 12. Социальные аспекты интеграции России в мировую экономику.	Глобализация социальных процессов. Проблемы интеграции России в общемировую экономическую систему. Социокультурные особенности развития российского общества и экономики. Социальное расслоение и неравенство. Социология криминальной и теневой экономики. Виртуализация экономики. Место науки и образования в новом российском обществе.	ПК-22

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

3.1.Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 3

Код компе-тенции	Показатели, критерии оценивания (планируемые результаты обучения)	Оценочные средства
ПК-22	ЗНАЕТ: принципы и методы поиска и формирования представлений о социальных явлениях и процессах; УМЕЕТ: интегрировать, интерпретировать данные, принимать решения; ВЛАДЕЕТ: навыками принятия решений на основе неполной информации;	ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ЭТАП: собеседование ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ЭТАП:защита, домашнее задание ОЦЕНОЧНЫЙ ЭТАП: вопросы к зачету

Критерии, указанные в таблице 3, разработаны с учетом требований ФГОС ВО к конечным результатам обучения и создают основу для выявления уровня сформированности компетенций: минимального, базового или высокого.

3.2.Стандартные критерии оценивания.

Критерии оценки устного ответа в ходе собеседования:

- логика при изложении содержания ответа на вопрос, выявленные знания соответствуют объему и глубине их раскрытия в источнике;
- использование научной терминологии в контексте ответа;
- объяснение причинно-следственных и функциональных связей;
- умение оценивать действия субъектов социальной жизни, формулировать собственные суждения и аргументы по определенным проблемам;

- эмоциональное богатство речи, образное и яркое выражение мыслей.

Критерии оценки ответа за зачет:

Для зачета в устном виде употребимы критерии оценки устного ответа в ходе собеседования (см. выше)

Общие критерии оценки работы студента на практических занятиях:

- Отлично - активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.
- Хорошо - недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемостью
- Удовлетворительно - ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.
- Неудовлетворительно - пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок.

Порядок применения критериев оценки конкретизирован ниже, в разделе 4, содержащем оценочные средства для текущего контроля успеваемости и для проведения промежуточной аттестации студентов по данной дисциплине.

3.3.Описание шкал оценивания.

В процессе оценивания результатов обучения и компетенций на различных этапах их формирования при освоении дисциплины для всех перечисленных выше оценочных средств используется шкала оценивания, приведенная в таблице .

Дихотомическая шкала оценивания используется при проведении текущего контроля успеваемости студентов: при проведении собеседования, при приеме эссе, реферата, а также может быть использована в целях проведения такой формы промежуточной аттестации, как зачет (шкала приводится для всех оценочных средств из таблицы 3.

Таблица 4

Показатели оценивания	**Описание в соответствии с критериями оценивания, приведенными в таблице 3**	**Оценка знаний, умений, навыков и опыта**	**Оценка по дихотоми-ческой шкале**
Высокий уровень освоения	Демонстрирует полное понимание проблемы. Требования по всем критериям выполнены	«очень высокая», «высокая»	«зачтено»
Базовый уровень освоения	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Требования по всем критериям выполнены	«достаточно высокая», «выше средней», «базовая»	«зачтено»

Минимальный уровень освоения	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Требования по большинству критериев выполнены	«средняя», «ниже средней», «низкая», «минимальная»	«зачтено»
Недостаточный уровень освоения	Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Требования по многим критериям не выполнены	«очень низкая», «примитивная»	«незачтено»

4. Типовые контрольные задания, иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.1.Оценочные средства промежуточной аттестации

Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине представлены в Приложении 1.

4.2.Формирование тестового задания промежуточной аттестации

Аттестация №1

В экзаменационном билете присутствует 2 вопроса теоретической и практической направленности. Теоретические вопросы позволяют оценить уровень знаний и частично – умений, практические – уровень умений и владения компетенцией.

Примерный перечень заданий, выносимых на промежуточную аттестацию, разрешенных учебных и наглядных пособий, средств материально-технического обеспечения и типовые практические задания (задачи):

По вопросу 1, компетенции ПК-22

1 Этапы становления зарубежной теории социальных отношений.
2 Экономика как социальная система общества (концепция Т. Парсонса).
3 Объект и предмет теории социальных отношений. Социология и другие общественные науки в теории социальных отношений
4 Концепции У. Валлерстайна и Ф. Броделя
5 Стратификация современного Российского общества.
6 Понятие и концепции социальной структуры общества.
7 Структура и функции социологии.
8 Общество как целостная система.
9 Развитие взглядов на общество в европейской философии
10 Личность как объект общественных отношений.

По вопросу 2, компетенции ПК-22

1 Интервью как метод сбора информации
2 Социометрические методы измерения отношений в малых группах.
3 Опросный метод: виды опросов и их особенности.
4 Методы сбора социологической информации.
5 Основные этапы эмпирического социологического исследования
6 Типы и виды эмпирических социологических исследований
7 Фокусированное интервью.
8 Классификация вопросов анкеты.
9 Композиция анкеты и ее оформление.

30. Исторические типы предпринимательства и современные российские предприниматели: типы, социальное происхождение, ценностные ориентации, мотивация деятельности.

Представленный по каждому вопросу перечень заданий является рабочей моделью для генерирования экзаменационных билетов.

4.3.Развернутые критерии выставления оценки

Таблица 5

Тип вопроса	**Показатели оценки**			
	5	**4**	**3**	**2**
Теорети-ческие вопросы	тема разносторонне проанализирована, ответ полный, ошибок нет, предложены обоснованные аргументы и приведены примеры эффективности аналогичных решений	тема разносторонне раскрыта, ответ полный, допущено не более 1 ошибки, предложены обоснованные аргументы и приведены примеры эффективности аналогичных решений	тема освещена поверхностно, ответ полный, допущено более 2 ошибок, обоснованных аргументов не предложено	ответы на вопрос билета практически не даны
Практи-ческие вопросы	задание выполнено без ошибок, студент может дать все необходимые пояснения, сделать выводы	задание выполнено без ошибок, но студент не может пояснить ход выполнения и сделать необходимые выводы	задание выполнено с одной ошибкой, при ответе на вопрос ошибка замечена и исправлена самостоятельно	задание невыполнено или выполнено с двумя и более ошибками, пояснения к ходу выполнения недостаточны
Дополни-тельные вопросы	ответы даны на все вопросы, показан творческий подход	ответы даны на все вопросы, творческий подход отсутствует	ответы на дополнительные вопросы ошибочны (2 и более ошибок)	ответы на дополнительные вопросы практически отсутствуют
Уровень освоения	высокий	базовый	минимальный	недоста-точный

Для получения оценки «зачтено» студент должен показать уровень освоения всех компетенций, предусмотренных программой данной дисциплины, не ниже минимального.

4.4.Комплект экзаменационных билетов

Комплект экзаменационных билетов ежегодно обновляется и формируется перед зачетом.

Развернутые критерии выставления оценки за зачет содержатся в таблице 5.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

5.1.Методические материалы для текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предусматривает систематическое оценивание процесса обучения, с учетом необходимости обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (уровня сформированности знаний, умений, навыков, компетенций), а также степени готовности обучающихся к профессиональной деятельности. Система текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов предусматривает решение следующих задач:

- оценка качества освоения студентами основной профессиональной образовательной программы;
- аттестация студентов на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей основной профессиональной образовательной программы;
- поддержание постоянной обратной связи и принятие оптимальных решений в управлении качеством обучения студентов на уровне преподавателя, кафедры, факультета и университета.

В начале учебного изучения дисциплины преподаватель проводит входной контроль знаний студентов, приобретённых на предшествующем этапе обучения.

Задания, реализуемые только при проведении текущего контроля

Собеседование – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний студента по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., соответствующих освоению компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Проблематика, выносимая на собеседование, определяется преподавателем в заданиях для самостоятельной работы студента, а также на семинарских и практических занятиях. В ходе собеседования студент должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога и показать установ ленный уровень владения компетенциями.

5.2.Методические материалы для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет

Форма проведения зачета: устная

При подготовке к ответу на зачете студент, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании зачета) сдается экзаменатору.

Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины. Знания, умения,

навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» или «зачтено», «незачтено».

Выбор формы оценивания определяется целями и задачами обучения. В числе применяемых форм оценивания выделяют интегральную и дифференцируемую оценку, а также самоанализ и самоконтроль студента. Источники информации, которые используются при применении разных форм оценивания:

- работы обучающихся: домашние задания, презентации, отчеты, дневники, эссе и т.п.;
- результаты индивидуальной и совместной деятельности студентов в процессе обучения;
- результаты выполнения контрольных работ, тестов;
- другие источники информации.

Для того чтобы оценка выполняла те функции, которые на нее возложены как на характеристику этапов формирования компетенций у обучающихся, необходимо соблюдение следующих базовых принципов оценивания:

- непрерывность процесса оценивания;
- оценивание должно быть критериальным, основанным на целях обучения;
- критерии выставления оценки и алгоритм ее выставления должны быть заранее известны;
- включение обучающихся в контрольно-оценочную деятельность.

Конечный результат обучения (с точки зрения соответствия его заявленным целям) в высокой степени определяется набором критериальных показателей, которые используются в процессе оценки.

Студенту, использующему в ходе зачета неразрешенные источники и средства для получения информации, выставляется неудовлетворительная оценка. В случае неявки студента на зачет, преподавателем делается в экзаменационной ведомости отметка «не явился».