ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА» (СПбГУТ)

Кафедра Социально-политических наук
(полное наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор – проректор по учебной работе
_____ Г.М. Машков
«19» 06 2018 г.

Регистрационный №_18.01/536-Д

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология
(наименование дисциплины)

образовательная программа высшего образования

42.03.01 Реклама и связи с общественностью
(код и наименование направления подготовки / специальности)

бакалавр
(квалификация)

Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере
(направленность / профиль образовательной программы)

очная форма, заочная форма
(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «42.03.01 Реклама и связи с общественностью», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.08.2016 № 997, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Психология» является:

формирование целостного представления о природе и структуре психики, принципах, методах, разнообразии и специфике психологических явлений, составляющих основу психологии как науки; а также ориентировка студентов в методах психологических исследований и основных психологических закономерностей, влияющих на эффективность профессионального управленческого решения.

Эта цель достигается путем решения следующих(ей) задач(и):

сформировать представление об основных понятиях, принципах, методологии, категориях, проблемах и задачах психологии; определить особенности психологического знания и психики как сложного объекта; описать основные отрасли и школы психологии; раскрыть функции психики, особенности развития психики в онтогенезе; сформировать представление о базовых психических явлениях (ощущение, восприятие, представление, внимание, память, эмоции и чувства, воля, мотивация, познавательные процессы: мышление, воображение, речь), а также о системных мета-психологических категориях (личность, интеллект, поведение); охарактеризовать представление о личности, межличностном взаимодействии и общении в социальной психологии; дать представление о закономерностях психологии групп; сформировать представление об индивидуальном стиле мышления и деятельности, методах и методиках определения личностных особенностях, как ресурсах развития личности, связанных с успешностью профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология» Б1.Б.07 является базовой дисциплиной цикла учебного плана подготовки бакалавриата по направлению «42.03.01 Реклама и связи с общественностью». Изучение дисциплины «Психология» основывается на базе знаний, умений и компетенций, полученных студентами в ходе освоения школьных курсов.

3. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенции, установленные ФГОС ВО

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции
1	ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
2	ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию

Планируемые результаты обучения

Таблица 2

Код компе-тенции	знать	уметь	владеть
ОК-6	основы психологии личности и групп;	анализировать личность и группу с точки зрения психологии;	навыками исследования личностных особенностей;
ОК-7	основы психологии саморазвития и самовоспитания;	определять мотивацию личности;	навыками построения траектории личностного развития;

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Таблица 3

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			3
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	108
Контактная работа с обучающимися		50.25	50.25
в том числе:			
Лекции		20	20
Практические занятия (ПЗ)		30	30
Лабораторные работы (ЛР)			-
Защита контрольной работы			-
Защита курсовой работы			-
Защита курсового проекта			-
Промежуточная аттестация		0.25	0.25
Самостоятельная работа обучающихся (СРС)		57.75	57.75
в том числе:			
Курсовая работа			-
Курсовой проект			-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.		49.75	49.75
Подготовка к промежуточной аттестации		8	8
Вид промежуточной аттестации			Зачет

Заочная форма обучения

Таблица 4

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			ус5	5
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	8	100
Контактная работа с обучающимися		12.55	8	4.55
в том числе:				
Лекции		4	4	-
Практические занятия (ПЗ)		8	4	4
Лабораторные работы (ЛР)			-	-
Защита контрольной работы		0.3	-	0.3
Защита курсовой работы			-	-
Защита курсового проекта			-	-
Промежуточная аттестация		0.25	-	0.25

Самостоятельная работа обучающихся (СРС)	91.45	-	91.45
в том числе:			
Курсовая работа		-	-
Курсовой проект		-	-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.	91.45	-	91.45
Подготовка к промежуточной аттестации	4	-	4
Вид промежуточной аттестации		-	Зачет

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины.

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела	№ семестра		
			очная	очно-заочная	заочная
1	Раздел 1. Психология как наука. Введение в дисциплину	Психология как наука. Введение в дисциплину. Демаркация психологического и непсихологического знания. Психика как сложный объект. Методологические принципы психологии. Теория и гипотеза психологического исследования. Классификации методов психологии. Междисциплинарность психологии как науки. Место психологии в системе наук. Отрасли психологии. Парадигмы психологии. Основные школы и направления психологии. Причины многообразия школ и направлений. Школы психологии: структурализм, психофизика, функционализм, гештальт-психология, психоанализ и психоаналитические концепции, бихевиоризм, гуманистическая психология, когнитивная психология	3		5
2	Раздел 2. Психические явления	Психические процессы, состояния и свойства и их классификации. Базовые функции психики. Классификация психических явлений. Концепция человекознания Б.Г. Ананьева. Системное описание психики по В.А. Ганзену. Развитие психики в онтогенезе. Особенности психических явлений: ощущение, восприятие, представление, внимание, память, эмоции и чувства, воля, мотивация. Познавательные процессы и их специфика: мышление, воображение, речь. Особенности сознания и бессознательного. Личность в психологии как мета-категория. Модели личности и интеллекта. Проблема научения.	3		5

3	Раздел 3. Социальная психология	Личность в социальной психологии. Психология межличностного взаимодействия и общения. Психология групп: классификация групп и их динамика. Конфликты в группах. Влияние и манипуляция. Выводы по дисциплине.	3		5

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

Таблица 6

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1	Основы конфликтологии
2	Психология массовых коммуникаций
3	Социология массовых коммуникаций

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.

Очная форма обучения

Таблица 7

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Психология как наука. Введение в дисциплину	4	4			10	18
2	Раздел 2. Психические явления	12	22			30	64
3	Раздел 3. Социальная психология	4	4			9.75	17.75
	Итого:	20	30	-	-	49.75	99.75

Заочная форма обучения

Таблица 8

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Психология как наука. Введение в дисциплину	1	1			14	16
2	Раздел 2. Психические явления	2	5			54	61
3	Раздел 3. Социальная психология	1	2			23.45	26.45
	Итого:	4	8	-	-	91.45	103.45

6. Лабораторный практикум

Рабочим учебным планом не предусмотрено

7. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

Таблица 9

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	1	Определение научных основ психологии	4
2	2	Психические явления: диагностика	22
3	3	Социальная психология – определение особенностей	4
		Итого:	30

Заочная форма обучения

Таблица 10

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	1	Определение научных основ психологии	1
2	2	Психические явления: диагностика	5
3	3	Социальная психология – определение особенностей	2
		Итого:	8

8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Рабочим учебным планом не предусмотрено

9. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

Таблица 11

№ раздела дисципл-ины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	Подготовка к теме практического занятия	отчет	10
2	Подготовка к теме практического занятия	отчет	30
3	Подготовка к теме практического занятия	отчет	9.75
		Итого:	49.75

Заочная форма обучения

Таблица 12

№ раздела дисципл-ины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	Подготовка к теме практического занятия	отчет	14
2	Подготовка к теме практического занятия	отчет	54
3	Подготовка к теме практического занятия	отчет	23.45
		Итого:	91.45

10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине рекомендовано следующее учебно-

методическое обеспечение:

- Положение о самостоятельной работе студентов в Санкт-Петербургском государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- рекомендованная основная и дополнительная литература;
- конспект занятий по дисциплине;
- слайды-презентации и другой методический материал, используемый на занятиях;
- методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению (реферат, эссе, контрольная работа) ;
- фонды оценочных средств;

11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств разрабатывается в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию ФОС и приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017г. № 301, г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" и является приложением к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

12. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоений дисциплины

12.1. Основная литература:

1. Караванова, Л. Ж. Психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Караванова Л. Ж. - Москва : Дашков и К, 2015. - 264 с. - ISBN 978-5-394-02247-0 : Б. ц.
2. Магера, Т. Н. Психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Магера Т. Н. -

Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 470 с. - ISBN 978-5-7264-0989-4 : Б. ц.
3. Маклаков, А. Г. Общая психология: Учебник для вузов [Электронный ресурс] / А.Г. Маклаков. - Санкт-Петербург : Питер, 2016. - 583 с. : ил. - ISBN 978-5-496-00314-8 : Б. ц.

12.2. Дополнительная литература:

1. Белова Е. В. Психология [Электронный ресурс] : практикум / Е. В. Белова ; рец. И. Г. Чередов. - СПб. : СПбГУТ. Ч. 1. - 2014. - 88 с. -). - Б. ц.
2. Белова Е. В. Психология [Электронный ресурс] : практикум / Е. В. Белова ; рец. И. Г. Чередов. - СПб. : СПбГУТ. Ч. 2. - 2014. - 49 с. -). - Б. ц.
3. Блинникова, И. В. Когнитивная психология [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Блинникова И. В. - Москва : Пер Сэ, 2012. - 480 с. - ISBN 5-9292-0034-3 : Б. ц.
4. Журавлев, А. Л. Социально-психологическое пространство личности [Электронный ресурс] / Журавлев А. Л. - Москва : Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2012. - 496 с. - ISBN 978-5-9270-0233-7 : Б. ц.
5. Психология [Электронный ресурс] : Учебник. - Москва : Владос, 2013 - . Книга 1 : Психология : Учебник / Р. С. Немов. - 2013. - 687 с. - ISBN 978-5-691-01743-8 : Б. ц.
6. Тихомирова, Т. Н. Интеллект и креативность в условиях социальной среды [Электронный ресурс] / Тихомирова Т. Н. - Москва : Институт психологии РАН, 2010. - 230 с. - ISBN 978-5-9270-0200-9 : Б. ц.
7. Холодная, М. А. Когнитивные стили. О природе индивидуального ума [Электронный ресурс] : учебное пособие / Холодная М. А. - Москва : Пер Сэ, 2002. - 304 с. - ISBN 5-9292-0061-0 : Б. ц.
8. Хрусталева, Т. М. Психология способностей [Электронный ресурс] : учебное пособие / Хрусталева Т. М. - Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013. - 180 с. - Б. ц.
9. Чампион, Курт Наследственные предрасположенности и личностная эффективность [Электронный ресурс] : учебное пособие / Чампион Курт. - Москва : Когито-Центр, МИЦЧ СанРэй, 2009. - 176 с. - ISBN 978-5-89353-290-6 : Б. ц.

13. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- www.sut.ru
- lib.spbgut.ru/jirbis2_spbgut

14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

14.1. Программное обеспечение дисциплины:

- Open Office
- Google Chrome

14.2. Информационно-справочные системы:

- ЭБС iBooks (https://ibooks.ru)
- ЭБС Лань (https://e.lanbook.com/)
- ЭБС СПбГУТ (http://lib.spbgut.ru)

15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

15.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Психология» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания, включая вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующего аудиторного занятия (лекции, практического занятия), что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

15.2. Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых

позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

15.3. Подготовка к практическим занятиям

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке пройденного материала (материала лекций, практических занятий), а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Необходимо понимать, что невозможно во время аудиторных занятий изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов, и при изучении дисциплины недостаточно конспектов занятий. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

15.4. Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной

задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информации может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;

- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

15.5. Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

16. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 13

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Наименование оборудования
1	Лекционная аудитория	Аудио-видео комплекс
2	Аудитории для проведения групповых и практических занятий	Аудио-видео комплекс
3	Лаборатория	Лабораторные стенды (установки) Контрольно-измерительные приборы
4	Компьютерный класс	Персональные компьютеры
5	Аудитория для курсового и дипломного проектирования	Персональные компьютеры
6	Аудитория для самостоятельной работы	Компьютерная техника
7	Читальный зал	Персональные компьютеры