

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ,
СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)

Кафедра Социально-политических наук
(полное наименование кафедры)

СПбГУТ))

Документ подписан простой
электронной подписью

Сертификат: 008a56eb36a1808f06
Владелец: Машков Георгий Михайлович
Действителен с 07.05.2022 по 06.05.2027



УТВЕРЖДАЮ
И.о. первого проректора
С.И. Ивасишин
11.04.2022 г.

Регистрационный №_22.01/275-Д

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии социальных коммуникаций

(наименование дисциплины)

образовательная программа высшего образования

38.04.05 Бизнес-информатика

(код и наименование направления подготовки / специальности)

магистр

(квалификация)

Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов в

системах управления предприятиями

(направленность / профиль образовательной программы)

очная форма, заочная форма

(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «38.04.05 Бизнес-информатика», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 № 990, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Технологии социальных коммуникаций» является:

изучение системы социальных коммуникаций в прикладном аспекте.

Эта цель достигается путем решения следующих(ей) задач(и):

определение понятия социальных коммуникаций, обзор коммуникаций в четырех сферах общественной жизни, описание технологий социальных коммуникаций.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии социальных коммуникаций» Б1.В.03 относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры «38.04.05 Бизнес-информатика».

Изучение дисциплины «Технологии социальных коммуникаций» основывается на базе знаний, умений и компетенций, полученных студентами на предыдущем уровне образования.

3. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции
1	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
2	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2

УК-4.1	Знать: современные коммуникативные технологии на государственном и иностранном языках, и особенности их применения в командной работе; правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации
УК-4.2	Уметь: применять на практике коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия
УК-4.3	Владеть: методикой межличностного делового общения на на государственном и иностранном языках с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий; умением представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные; иностранным языком в объеме, необходимом для возможности получения информации из зарубежных источников; умением устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с пот

УК-5.1	Знать: сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь, знать феномены и закономерности межгруппового и межкультурного взаимодействия
УК-5.2	Уметь: обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия
УК-5.3	Владеть: способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Таблица 3

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	2
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	108
Контактная работа с обучающимися	50.25	50.25	
в том числе:			
Лекции	20	20	
Практические занятия (ПЗ)	30	30	
Лабораторные работы (ЛР)		-	
Защита контрольной работы		-	
Защита курсовой работы		-	
Защита курсового проекта		-	
Промежуточная аттестация	0.25	0.25	
Самостоятельная работа обучающихся (СРС)	57.75	57.75	
в том числе:			
Курсовая работа		-	
Курсовой проект		-	
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала	49.75	49.75	
Подготовка к промежуточной аттестации	8	8	
Вид промежуточной аттестации		Зачет	

Заочная форма обучения

Таблица 4

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	2
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	6 102
Контактная работа с обучающимися	10.25	6	4.25
в том числе:			
Лекции	4	4	-
Практические занятия (ПЗ)	6	2	4
Лабораторные работы (ЛР)		-	-
Защита контрольной работы		-	-
Защита курсовой работы		-	-
Защита курсового проекта		-	-
Промежуточная аттестация	0.25	-	0.25
Самостоятельная работа обучающихся (СРС)	93.75	-	93.75

в том числе:			
Курсовая работа		-	-
Курсовой проект		-	-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала	93.75	-	93.75
Подготовка к промежуточной аттестации	4	-	4
Вид промежуточной аттестации		-	Зачет

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины.

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	№ семестра		
			очна- яя	очно- заоч- ная	заоч- ная
1	Раздел 1. Теория и практика социальных коммуникаций	Актуальность, предмет, метод изучения технологий социальных коммуникаций	1		1
2	Раздел 2. Основные понятия социологии коммуникаций	Виды и характеристики социальных коммуникаций. Субъекты социальной коммуникации.	1		1
3	Раздел 3. Экономический аспект социальных коммуникаций (производство).	Новые технологии производства. Организационные формы современной экономики. Динамика капитала.	1		1
4	Раздел 4. Экономический аспект социальных коммуникаций (потребление).	Рост потребительских запросов. Логистика распределения. Проблема неравенства.	1		1
5	Раздел 5. Политический аспект социальных коммуникаций.	Политические институты: государство, партия, движение. Политическая культура.	1		1
6	Раздел 6. Социальные коммуникации в зеркале СМИ.	Роль СМИ в современном обществе. Экономическое, политическое, социальное и культурное значение СМИ.	1		1

7	Раздел 7. Научные и образовательные формы социальных коммуникаций.	Научные организации. Порядок научной работы. Международная научная коммуникация. Образовательные стандарты и потребности общества.	1		1
8	Раздел 8. Эстетический аспект социальных коммуникаций.	Искусство как социальный институт. Коммуникативное значение шедевров. Массовая художественная культура.	1		1
9	Раздел 9. Нравственный и религиозный аспект социальных коммуникаций.	Происхождение нравственных норм. Обычай и этикет. Мировоззренческий аспект религии.	1		1
10	Раздел 10. Физкультура и спорт как способы социальной коммуникации.	Пропаганда здорового образа жизни. Спорт как развлечение, как бизнес и как ритуал.	1		1

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

Таблица 6

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1	Инновационные технологии и услуги в цифровой экономике
2	Информационное обеспечение предприятий цифровой экономики
3	Методы и инструменты стратегического планирования

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.

Очная форма обучения

Таблица 7

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Теория и практика социальных коммуникаций	2	2			3	7
2	Раздел 2. Основные понятия социологии коммуникаций	2	4			6	12
3	Раздел 3. Экономический аспект социальных коммуникаций (производство).	2	4			6	12
4	Раздел 4. Экономический аспект социальных коммуникаций (потребление).	2	4			5.75	11.75
5	Раздел 5. Политический аспект социальных коммуникаций.	2	2			3	7

6	Раздел 6. Социальные коммуникации в зеркале СМИ.	2	2			3	7
7	Раздел 7. Научные и образовательные формы социальных коммуникаций.	2	2			3	7
8	Раздел 8. Эстетический аспект социальных коммуникаций.	2	4			8	14
9	Раздел 9. Нравственный и религиозный аспект социальных коммуникаций.	2	4			8	14
10	Раздел 10. Физкультура и спорт как способы социальной коммуникации.	2	2			4	8
Итого:		20	30	-	-	49.75	99.75

Заочная форма обучения

Таблица 8

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лек- ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи- нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Теория и практика социальных коммуникаций	2	2			7	11
2	Раздел 2. Основные понятия социологии коммуникаций	2	2			12	16
3	Раздел 3. Экономический аспект социальных коммуникаций (производство).			2		12	14
4	Раздел 4. Экономический аспект социальных коммуникаций (потребление).					11.75	11.75
5	Раздел 5. Политический аспект социальных коммуникаций.					6	6
6	Раздел 6. Социальные коммуникации в зеркале СМИ.					6	6
7	Раздел 7. Научные и образовательные формы социальных коммуникаций.					6	6
8	Раздел 8. Эстетический аспект социальных коммуникаций.					14	14
9	Раздел 9. Нравственный и религиозный аспект социальных коммуникаций.					12	12
10	Раздел 10. Физкультура и спорт как способы социальной коммуникации.					7	7
Итого:		4	6	-	-	93.75	103.75

6. Лекции

Очная форма обучения

Таблица 9

№ п/п	Номер раздела	Тема лекции	Всего часов
1	1	Актуальность, предмет, метод изучения технологий социальных коммуникаций.	2
2	2	Основные понятия социологии коммуникаций. Виды и характеристики социальных коммуникаций. Субъекты социальной коммуникации.	2
3	3	Экономический аспект социальных коммуникаций (производство). Новые технологии производства. Организационные формы современной экономики. Динамика капитала.	2
4	4	Экономический аспект социальных коммуникаций (потребление). Рост потребительских запросов. Логистика распределения. Проблема неравенства.	2
5	5	Политический аспект социальных коммуникаций. Политические институты: государство, партия, движение. Политическая культура.	2
6	6	Социальные коммуникации в зеркале СМИ. Роль СМИ в современном обществе. Экономическое, политическое, социальное и культурное значение СМИ.	2
7	7	Научные и образовательные формы социальных коммуникаций. Научные организации. Порядок научной работы. Международная научная коммуникация. Образовательные стандарты и потребности общества.	2
8	8	Эстетический аспект социальных коммуникаций. Искусство как социальный институт. Коммуникативное значение шедевров. Массовая художественная культура.	2
9	9	Нравственный и религиозный аспект социальных коммуникаций. Происхождение нравственных норм. Обычай и этикет. Мировоззренческий аспект религии.	2
10	10	Физкультура и спорт как способы социальной коммуникации. Пропаганда здорового образа жизни. Спорт как развлечение, как бизнес и как ритуал.	2
Итого:			20

Заочная форма обучения

Таблица 10

№ п/п	Номер раздела	Тема лекции	Всего часов
1	1	Актуальность, предмет, метод изучения технологий социальных коммуникаций. Основные понятия социологии коммуникаций. Виды и характеристики социальных коммуникаций. Субъекты социальной коммуникации.	2
2	2	Экономический, политический, социальный и культурный аспекты социальных коммуникаций.	2
Итого:			4

7. Лабораторный практикум

Рабочим учебным планом не предусмотрено

8. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

Таблица 11

№ п/п	Номер раздела	Тема занятия	Всего часов
1	1	Технологии социального конструирования.	2
2	2	Происхождение капитализма.	2
3	2	Коммуникация в условиях слабого институционального регулирования.	2
4	3	Этические аспекты предпринимательства.	2
5	3	Лидерство и наставничество в организации.	2
6	4	Межпоколенческая коммуникация в российском бизнесе.	2
7	4	Механизмы массовой культуры.	2
8	5	Технологии гражданской активности.	2
9	6	Технологии СМИ.	2
10	7	Институты культуры и экономика в России.	2
11	8	Отражение социальных практик в кинематографе.	2
12	8	Модели коммуникации в популярной песне.	2
13	9	Самоорганизация профессионального сообщества.	2
14	9	Коммуникативное значение этикета.	2
15	10	Спорт в повседневной жизни.	2
			Итого: 30

Заочная форма обучения

Таблица 12

№ п/п	Номер раздела	Тема занятия	Всего часов
1	1	Технологии социального конструирования.	2
2	2	Лидерство и наставничество в организации.	2
3	3	Технологии СМИ.	2
			Итого: 6

9. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Рабочим учебным планом не предусмотрено

10. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

Таблица 13

№ п/п	Номер раздела	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля	Всего часов
1	1	Чтение, конспектирование главы III «Общество как субъективная реальность» из книги П. Бергера и Т. Лукмана «Социальное конструирование реальности» (М., 1995).	конспект, устная работа	3

2	2	Чтение, конспектирование разделов "Предварительные замечания", "Вероисповедание и социальное расслоение", "«Дух» капитализма" из книги М. Вебера "Протестантская этика и дух капитализма".	конспект, устная работа	3
3	2	Чтение, конспектирование главы 3 «Лиминальность и коммунитас» из книги В. Тэрнера «Символ и ритуал» (М., 1983).	конспект, устная работа	3
4	3	Чтение, конспектирование разделов 2.1 и 2.2 из книги К. Хоманна и Ф. Бломе-Дреза "Экономическая этика и этика предпринимательства".	конспект, устная работа	3
5	3	Чтение, конспектирование главы 4 «Нам никто не помогает!» из коллективной монографии «Танец перемен: новые проблемы самообучающихся организаций».	конспект, устная работа	3
6	4	Чтение, конспектирование статьи Л.В. Клименко и О.Ю. Посуховой «Династийность в малом бизнесе в современной России: стратегии и перспективы воспроизведения» (Социологическая наука и социальная практика. 2021. Том. 9. № 1. С. 43-60).	конспект, устная работа	2.75
7	4	Чтение, конспектирование главы «Массово-информационная культура» из книги Ж. Бодрийяра «Общество потребления».	конспект, устная работа	3
8	5	Чтение, конспектирование главы XI «Политическая социализация и гражданская компетентность» из книги Г. Алмонда и С. Вербы «Гражданская культура: политические установки и демократия в пяти странах» (М., 2014).	конспект, устная работа	3
9	6	Чтение, конспектирование двух публичных лекций П. Бурдье «О телевидении».	конспект, устная работа	3
10	7	Чтение, конспектирование статьей «Рыночная экономика, нравственность, этика и религия» и «Эволюция институтов науки и образования. Почему мы делаем то, что делаем» из книги В.И. Клиторина «Избранные экономические очерки: исторический подход и эволюция институтов» (Новосибирск, 2019).	конспект, устная работа	3
11	8	Модели социальной коммуникации в песнях В.С. Высоцкого, группы "Наутилус помпилиус", Земфиры, Оксимирона	конспект, устная работа	4
12	8	Просмотр фильма "Девять дней одного года", письменная сравнительная характеристика жизненных целей главных героев.	конспект, устная работа	4
13	9	Чтение, конспектирование глав III и V из книги А.К. Байбурина и А.Л. Топоркова «У истоков этикета» (Л., 1990).	конспект, устная работа	4
14	9	Чтение, конспектирование глав 8 и 9 из книги В.И. Бакштановского и Ю.В. Согомонова «Этика профессии: миссия, кодекс, поступок» (Тюмень, 2005).	конспект, устная работа	4

15	10	Чтение, конспектирование разделов 1.2, 1.3, 1.5, 2.3 из монографии Л.И. Лубышевой и др. "Спортивизация в системе физического воспитания: от научной идеи к инновационной практике" (М., 2017).	конспект, устная работа	4
			Итого:	49.75

Заочная форма обучения

Таблица 14

№ п/п	Номер раздела	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля	Всего часов
1	1	Чтение, конспектирование главы III «Общество как субъективная реальность» из книги П. Бергера и Т. Лукмана «Социальное конструирование реальности» (М., 1995).	конспект, собеседование	7
2	2	Чтение, конспектирование разделов "Предварительные замечания", "Вериисповедание и социальное расслоение", "«Дух» капитализма" из книги М. Вебера "Протестантская этика и дух капитализма".	конспект, собеседование	6
3	2	Чтение, конспектирование главы 3 «Лиминальность и коммунитас» из книги В. Тэрнера «Символ и ритуал» (М., 1983).	конспект, собеседование	6
4	3	Чтение, конспектирование разделов 2.1 и 2.2 из книги К. Хоманна и Ф. Бломе-Дреза "Экономическая этика и этика предпринимательства".	конспект, собеседование	6
5	3	Чтение, конспектирование главы 4 «Нам никто не помогает!» из коллективной монографии «Танец перемен: новые проблемы самообучающихся организаций».	конспект, собеседование	6
6	4	Чтение, конспектирование статьи Л.В. Клименко и О.Ю. Посуховой «Династийность в малом бизнесе в современной России: стратегии и перспективы воспроизведения» (Социологическая наука и социальная практика. 2021. Том. 9. № 1. С. 43-60).	конспект, собеседование	4.75
7	4	Чтение, конспектирование главы «Массово-информационная культура» из книги Ж. Бодрийяра «Общество потребления».	конспект, собеседование	7
8	5	Чтение, конспектирование главы XI «Политическая социализация и гражданская компетентность» из книги Г. Алмонда и С. Вербы «Гражданская культура: политические установки и демократия в пяти странах» (М., 2014).	конспект, собеседование	6
9	6	Чтение, конспектирование двух публичных лекций П. Бурдье «О телевидении».	конспект, собеседование	6

10	7	Чтение, конспектирование статьей «Рыночная экономика, нравственность, этика и религия» и «Эволюция институтов науки и образования. Почему мы делаем то, что делаем» из книги В.И. Клиторина «Избранные экономические очерки: исторический подход и эволюция институтов» (Новосибирск, 2019).	конспект, собеседование	6
11	8	Модели социальной коммуникации в песнях В.С. Высоцкого, группы "Наутилус помпилиус", Земфиры, Оксимирона	конспект, собеседование	8
12	8	Просмотр фильма "Девять дней одного года", письменная сравнительная характеристика жизненных целей главных героев.	конспект, собеседование	6
13	9	Чтение, конспектирование глав III и V из книги А.К. Байбурина и А.Л. Топоркова «У истоков этикета» (Л., 1990).	конспект, собеседование	6
14	9	Чтение, конспектирование глав 8 и 9 из книги В.И. Бакштановского и Ю.В. Согомонова «Этика профессии: миссия, кодекс, поступок» (Тюмень, 2005).	конспект, собеседование	6
15	10	Чтение, конспектирование разделов 1.2, 1.3, 1.5, 2.3 из монографии Л.И. Лубышевой и др. "Спортивизация в системе физического воспитания: от научной идеи к инновационной практике" (М., 2017).	конспект, собеседование	7
Итого:				93.75

11. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине рекомендовано следующее учебно-методическое обеспечение:

- Положение о самостоятельной работе студентов в Санкт-Петербургском государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- рекомендованная основная и дополнительная литература;
- конспект занятий по дисциплине;
- слайды-презентации и другой методический материал, используемый на занятиях;
- методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению (реферат, эссе, контрольная работа) ;
- фонды оценочных средств;

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств разрабатывается в соответствии с локальным актом университета "Положение о фонде оценочных средств" и является приложением (Приложение А) к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения

- образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
 - типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
 - методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

13. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоений дисциплины

12.1. Основная литература:

1. Ромат, Е. В.

Реклама: Учебник для вузов. 9-е изд. Стандарт третьего поколения : [Электронный ресурс] / Е.В. Ромат, Д.В. Сендеров. - Санкт-Петербург : Питер, 2016. - 544 с. : ил. - URL: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=352693>. - ISBN 978-5-496-02286-6 : Б. ц. Стандарт третьего поколения.

2. Шарков, Ф. И.

Интегрированные коммуникации: реклама, паблик рилейшнз, брендинг : [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ф. И. Шарков. - М. : Дашков и К, 2016. - 324 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93300>. - ISBN 978-5-394-00792-7 : Б. ц. Книга из коллекции Дашков и К - Экономика и менеджмент. Рекомендовано Учебно-методическим объединением вузов Российской Федерации по образованию в области международных отношений в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Реклама и связи с общественностью". - [Б. м. : б. и.]. - <https://e.lanbook.com/book/56212>

3. Кульнарезова, Анастасия Витальевна.

Основы деловых коммуникаций : [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Кульнарезова, Т. В. Стрельникова ; рец.: А. Е. Ненько, Д. В. Шутман ; Федер. агентство связи, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2020. - 98 с. : ил. - 550.29 р.

12.2. Дополнительная литература:

1. Связи с общественностью как социальная инженерия : учебное пособие / В. А. Ачкасова [и др.] ; ред.: В. А. Ачкасова, Л. В. Володина ; рец.: А. П. Баранников, С.

- А. Лосев. - СПб. : Речь, 2005. - 336 с. - Библиогр. : с. 334-346. - ISBN 5-9268-0351-9 : 175.00 р. - Текст : непосредственный.
2. Чумиков, Александр Николаевич.
Реклама и связи с общественностью: Имидж, репутация, бренд : учебное пособие / А. Н. Чумиков ; рец.: Л. Н. Тимофеева, Т . В. Карадже. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 159 с. : ил. - (Учебник нового поколения). - ISBN 978-5-7567-0656-7 : 255.00 р., 267.70 р. - Текст : непосредственный.
3. Сафонова, Н. Б.
Маркетинговые исследования : [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Б. Сафонова, И. Е. Корнеева. - М. : Дашков и К, 2017. - 296 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93419>. - ISBN 978-5-394-01470-3 : Б. ц. Книга из коллекции Дашков и К - Экономика и менеджмент. Допущено Учебно-методическим объединением по образованию в области коммерции и маркетинга в качестве учебного пособия для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Торговое дело» (профиль «Маркетинг») . - [Б. м. : б. и.]. - <https://e.lanbook.com/book/56250>
4. Кузнецов, П. А.
Public Relations. Связи с общественностью для бизнеса : [Электронный ресурс] : практические приемы и технологии / П. А. Кузнецов. - М. : Дашков и К, 2017. - 296 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/107008>. - ISBN 978-5-394-01183-2 : Б. ц. Книга из коллекции Дашков и К - Экономика и менеджмент

14. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- www.sut.ru
- lib.spbgut.ru/jirbis2_spbgut

15. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

15.1. Программное обеспечение дисциплины:

- Open Office
- Google Chrome

15.2. Информационно-справочные системы:

- ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>)
- ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
- ЭБС СПбГУТ (<http://lib.spbgut.ru>)

16. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

15.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Технологии социальных коммуникаций» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания, включая вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующего аудиторного занятия (лекции, практического занятия), что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа которых обладает определенной спецификой.

15.2. Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над

конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

15.3. Подготовка к практическим занятиям

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке пройденного материала (материала лекций, практических занятий), а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Необходимо понимать, что невозможно во время аудиторных занятий изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов, и при изучении дисциплины недостаточно конспектов занятий. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

15.4. Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не

сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;

- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

15.5. Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

17. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 15

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Наименование оборудования
1	Лекционная аудитория	Аудио-видео комплекс
2	Аудитории для проведения групповых и практических занятий	Аудио-видео комплекс
3	Компьютерный класс	Персональные компьютеры
4	Аудитория для курсового и дипломного проектирования	Персональные компьютеры
5	Аудитория для самостоятельной работы	Компьютерная техника
6	Читальный зал	Персональные компьютеры

Лист изменений № 1 от 9 января 2020 г

Рабочая программа дисциплины
«Технологии социальных коммуникаций»

Код и наименование направления подготовки/специальности:

38.04.05 Бизнес-информатика

Направленность/профиль образовательной программы:

Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов в системах управления предприятиями

Из п. 14.2 Информационно-справочные системы исключить с 08.01.2020 г.
строку: ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>)

Основание: прекращение контракта № 4784/19 от 25.01.2019 г. на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks.

Внесенные изменения утверждаю:

Начальник УМУ _____ Л.А. Васильева