

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»**  
**(СПбГУТ)**

Кафедра \_\_\_\_\_ Экономики и менеджмента инфокоммуникаций  
(полное наименование кафедры)



Регистрационный №\_20.07/74-Д

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Инновационный менеджмент и управление качеством в ИКТ

(наименование дисциплины)

образовательная программа высшего образования

38.04.05 Бизнес-информатика

(код и наименование направления подготовки / специальности)

магистр

(квалификация)

Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов в  
системах управления предприятиями

(направленность / профиль образовательной программы)

очная форма, заочная форма

(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «38.04.05 Бизнес-информатика», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.04.2015 № 370, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Инновационный менеджмент и управление качеством в ИКТ» является:

овладение магистрантами основами теоретических знаний в области инновационного менеджмента и управления качеством в сфере ИКТ и умение применять эти знания на практике.

Эта цель достигается путем решения следующих(ей) задач(и):

по развитию творческих способностей учащихся: умением формулировать и решать задачи изучаемой специальности, творчески применять и самостоятельно повышать свои знания, на основе интенсификации и индивидуализации процесса обучения путём внедрения и эффективного использования достижений современных экономических подходов и методов.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инновационный менеджмент и управление качеством в ИКТ» Б1.В.03 является одной из дисциплин цикла учебного плана подготовки магистров по направлению «38.04.05 Бизнес-информатика». Исходный уровень знаний и умений, которыми должен обладать студент, приступая к изучению данной дисциплины, определяется изучением таких дисциплин, как: «Управление проектами (продвинутый уровень)».

## 3. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенции, установленные ФГОС ВО

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции
1	ПК-2	способностью проводить анализ инновационной деятельности предприятия
2	ПК-11	способностью проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ
3	ПК-12	способностью проводить научные исследования для выработки стратегических решений в области ИКТ

Планируемые результаты обучения

Таблица 2

Код компетенции	знать	уметь	владеть
ПК-2	методы проведения анализа инновационной деятельности предприятия;	проводить анализ инновационной деятельности предприятия;	способностью проводить анализ инновационной деятельности предприятия;

ПК-11	как проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ;	проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ;	способностью проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ;
ПК-12	как проводить научные исследования для выработки стратегических решений в области ИКТ;	проводить научные исследования для выработки стратегических решений в области ИКТ;	способностью проводить научные исследования для выработки стратегических решений в области ИКТ;

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### Очная форма обучения

Таблица 3

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			2	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	144	144	
<b>Контактная работа с обучающимися</b>		54.35	54.35	
в том числе:				
Лекции		20	20	
Практические занятия (ПЗ)		30	30	
Лабораторные работы (ЛР)			-	
Защита контрольной работы			-	
Защита курсовой работы		2	2	
Защита курсового проекта			-	
Промежуточная аттестация		2.35	2.35	
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СРС)</b>		56	56	
в том числе:				
Курсовая работа		20	20	
Курсовой проект			-	
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.		36	36	
Подготовка к промежуточной аттестации		33.65	33.65	
<b>Вид промежуточной аттестации</b>			Экзамен	

##### Заочная форма обучения

Таблица 4

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			ус3	3
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	144	2	142
<b>Контактная работа с обучающимися</b>		20.35	2	18.35
в том числе:				
Лекции		8	2	6
Практические занятия (ПЗ)		8	-	8
Лабораторные работы (ЛР)			-	-
Защита контрольной работы			-	-
Защита курсовой работы		2	-	2
Защита курсового проекта			-	-
Промежуточная аттестация		2.35	-	2.35

<b>Самостоятельная работа обучающихся (СРС)</b>	114.65	-	114.65
в том числе:			
Курсовая работа	20	-	20
Курсовой проект		-	-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.	94.65	-	94.65
Подготовка к промежуточной аттестации	9	-	9
<b>Вид промежуточной аттестации</b>		-	Экзамен

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины.

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела	№ семестра		
			очная	очно-заочная	заочная
1	Раздел 1. Основные понятия, особенности и объект изучения инновационного менеджмента	Инновационный менеджмент как одна из составляющих менеджмента предприятия. Причины возникновения инновационного менеджмента. Сущность и содержание. Нововведение – как объект инновационного менеджмента. Сущность и классификация инноваций.	2		3
2	Раздел 2. Концепции инновационного технологического развития	Теория экономического развития. Й.Шумпетер и др. Циклы экономической конъюнктуры Н.Кондратьева. Периодичность смены ведущих отраслей экономики. Фазы жизненного цикла производства. Технологические уклады С.Глазьева. Новая модель экономического роста	2		3
3	Раздел 3. Проблемы инновационного развития в России	Внешние и внутренние проблемы внедрения инноваций на российских предприятиях. Классификация инноваций по различным признакам. Инновации и изобретательство. Методы изобретательства. Метод ТРИЗ и возможности его использования в нетехнических сферах деятельности	2		3
4	Раздел 4. ИКТ - одна из ведущих инновационных отраслей цифровой экономики.	Цифровая экономика и особенности инновационного менеджмента в отрасли ИКТ.	2		3
5	Раздел 5. Цифровая экономика и особенности инновационного менеджмента в отрасли ИКТ.	Цифровая экономика – локомотив развития отрасли ИКТ. Тенденции разработки новых технологий и услуг в условиях цифровой экономики. Инновационные стратегии телекоммуникационных компаний. Эффективность инноваций. Инновационные бизнес-модели на рынке мобильной связи.	2		3

6	Раздел 6. Инновационное развитие и конкурентоспособность в инфокоммуникациях	Особенности инновационной деятельности в ИКТ. Структурирование инноваций. Внедрение инноваций, обеспечивающих конкурентоспособность компании. Взаимосвязь и логическая последовательность внедрения инноваций на предприятии сферы ИКТ. Интеллектуальная собственность. Конкурентоспособность, эффективность и эффективное управление инновациями.	2		3
7	Раздел 7. Качество как неотъемлемая часть инновационного процесса. Система менеджмента качества	Внедрение инноваций – необходимое условие повышения качества. Сущность и значение качества в ИКТ. Статистические методы. Система менеджмента качества предприятия сферы ИКТ. Этапы разработки СМК.	2		3
8	Раздел 8. Особенности менеджмента качества в отрасли ИКТ	Особенности менеджмента качества в инфокоммуникациях. Система показателей оценки качества инфокоммуникационных услуг. Сквозной мониторинг качества. Клиенто-ориентированную модель обеспечения качества инфокоммуникационной услуги. Универсальные международные и отраслевые стандарты качества в ИКТ	2		3
9	Раздел 9. Интегрированная система менеджмента качества в сфере ИКТ	Разработка интегрированной СМК предприятия сферы ИКТ. Лицензирование в связи. Саморегулируемые организации. Сертификация в телекоммуникациях. Система добровольной сертификации средств, услуг связи и систем качества организаций связи «Связь-качество».	2		3

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

Таблица 6

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1	Архитектура предприятия (продвинутый уровень)
2	Управление развитием ИС и интеграция бизнес-процессов

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.

Очная форма обучения

Таблица 7

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Основные понятия, особенности и объект изучения инновационного менеджмента	2	2			4	8
2	Раздел 2. Концепции инновационного технологического развития	2	4			4	10

3	Раздел 3. Проблемы инновационного развития в России	2	4			4	10
4	Раздел 4. ИКТ - одна из ведущих инновационных отраслей цифровой экономики.	2	4			4	10
5	Раздел 5. Цифровая экономика и особенности инновационного менеджмента в отрасли ИКТ.	2	6			4	12
6	Раздел 6. Инновационное развитие и конкурентоспособность в инфокоммуникациях	4	4			4	12
7	Раздел 7. Качество как неотъемлемая часть инновационного процесса. Система менеджмента качества	2	6			4	12
8	Раздел 8. Особенности менеджмента качества в отрасли ИКТ	2				4	6
9	Раздел 9. Интегрированная система менеджмента качества в сфере ИКТ	2				4	6
Итого:		20	30	-	-	36	86

#### Заочная форма обучения

Таблица 8

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семинары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Основные понятия, особенности и объект изучения инновационного менеджмента	1	1			10	12
2	Раздел 2. Концепции инновационного технологического развития	1	1			10	12
3	Раздел 3. Проблемы инновационного развития в России	1	1			10	12
4	Раздел 4. ИКТ - одна из ведущих инновационных отраслей цифровой экономики.	1	1			10	12
5	Раздел 5. Цифровая экономика и особенности инновационного менеджмента в отрасли ИКТ.	1	2			10	13
6	Раздел 6. Инновационное развитие и конкурентоспособность в инфокоммуникациях	1	1			10	12

7	Раздел 7. Качество как неотъемлемая часть инновационного процесса. Система менеджмента качества	1	1			12	14
8	Раздел 8. Особенности менеджмента качества в отрасли ИКТ	1				12	13
9	Раздел 9. Интегрированная система менеджмента качества в сфере ИКТ					10.65	10.65
Итого:		8	8	-	-	94.65	110.65

## 6. Лабораторный практикум

Рабочим учебным планом не предусмотрено

## 7. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

Таблица 9

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	1	Анализ инновационной деятельности НОШ СПбГУТ	2
2	2	Творческое. Изучение «полезных ссылок»	4
3	3	Практика формирования инновационной стратегии в российских компаниях. Опыт вовлечения сотрудников	4
4	4	Финансирование инновационной деятельности	4
5	5	Цифровая экономика как движущая сила инновационных процессов в ИКТ. Тенденции развития новых технологий и услуг в условиях цифровой экономики. Оценка эффективности инновационных проектов	6
6	6	Управление рисками в инновационном процессе	4
7	7	Оценка интеллектуальной собственности	6
Итого:			30

Заочная форма обучения

Таблица 10

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	1	Анализ инновационной деятельности НОШ СПбГУТ	1
2	2	Творческое. Изучение «полезных ссылок»	1
3	3	Практика формирования инновационной стратегии в российских компаниях. Опыт вовлечения сотрудников	1
4	4	Финансирование инновационной деятельности	1
5	5	Цифровая экономика как движущая сила инновационных процессов в ИКТ. Тенденции развития новых технологий и услуг в условиях цифровой экономики. Оценка эффективности инновационных проектов	2
6	6	Управление рисками в инновационном процессе	1
7	7	Оценка интеллектуальной собственности	1



## 8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом предусмотрена курсовая работа.

### Подготовка к написанию курсовой работы.

Курсовая работа направлена на закрепление теоретических знаний путем решения конкретной практической задачи по изучаемой дисциплине.

Подбор литературы осуществляется студентом самостоятельно, с учетом рекомендованного перечня. Изучение литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, а также рекомендуемых источников к планам семинарских и практических занятий.

План курсовой работы должен состоять из введения, 3 глав и 2-4 вопросов (пунктов) в основной части, заключения, списка литературы и приложений. Формулировки пунктов плана определяются целевой направленностью работы, исходя из её задач.

В процессе написания курсовой работы студент должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

В установленные кафедрой сроки законченная курсовая работа представляется на проверку преподавателю. Преподаватель, проверив работу, может вернуть ее для доработки вместе с письменными замечаниями. Студент должен устранить полученные замечания в установленный срок, после чего работа окончательно оценивается.

Таблица 11

№ п/п	Тема курсового проекта (работы)
1	Открытые инновации как современная концепция инновационного менеджмента
2	Инновационность как фактор конкурентоспособности предприятий (на примере конкретной организации)
3	Роль инноваций в формировании стратегии предприятия (на примере конкретной организации)
4	Научно-технические кластеры как современная форма организации инновационной деятельности
5	Управление реализацией инновационного проекта (на примере конкретной организации)
6	Совершенствование организационных структур и форм управления инновационной деятельностью (на примере конкретной организации).
7	Совершенствование организационных структур и форм управления инновационной деятельностью (на примере конкретной организации)

## 9. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

Таблица 12

<b>№ раздела дисциплины</b>	<b>Содержание СРС</b>	<b>Форма контроля</b>	<b>Всего часов</b>
1	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	4
2	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	4
3	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	4
4	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	4
5	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	4
6	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	4
7	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	4
8	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	4
9	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	4
<b>Итого:</b>			<b>36</b>

Заочная форма обучения

Таблица 13

<b>№ раздела дисциплины</b>	<b>Содержание СРС</b>	<b>Форма контроля</b>	<b>Всего часов</b>
1	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	10
2	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	10
3	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	10
4	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	10
5	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	10
6	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	10
7	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	12
8	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	12
9	Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе)	тестирование, опрос	10.65
<b>Итого:</b>			<b>94.65</b>

## **10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для самостоятельной работы по дисциплине рекомендовано следующее учебно-методическое обеспечение:

- Положение о самостоятельной работе студентов в Санкт-Петербургском государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- рекомендованная основная и дополнительная литература;
- конспект занятий по дисциплине;
- слайды-презентации и другой методический материал, используемый на занятиях;
- методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению (реферат, эссе, контрольная работа) ;
- фонды оценочных средств;
- методические рекомендации по подготовке и защите курсовой работы (проекта).

## **11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

Фонд оценочных средств разрабатывается в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию ФОС и приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017г. № 301 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" и является приложением к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

## **12. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### 12.1. Основная литература:

1. Макаров, Владимир Васильевич.  
Инновационный менеджмент и управление качеством ИКТ : [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. В. Макаров ; рец.: Ю. Л. Матвеев, А. В. Мешков ; Федер. агентство связи, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2019. - 131 с. : ил. - 811.29 р.

### 12.2. Дополнительная литература:

1. Макаров, Владимир Васильевич.  
Телекоммуникации России : состояние, тенденции и пути развития : монография / В. В. Макаров. - М. : ИРИАС, 2007. - 296 с. : ил, табл. - Библиогр. : с. 286-296. - 420.26 р., 200.00 р. - Текст : непосредственный. Есть автограф: Экз. 873230 : Макаров, Владимир Васильевич
2. Менеджмент в телекоммуникациях : [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. В. Макаров [и др.] ; ред.: В. В. Макаров, Р. Г. Цатурова ; Федеральное агентство связи, СПбГУТ им. проф. М. А. Бонч-Бруевича. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. : СПбГУТ, 2011. - 372 с. : табл. - Библиогр.: с. 367-370. - ISBN 978-5-89160-061-4 : 181.70 р.
3. Макаров, Владимир Васильевич.  
Управление инновациями и обеспечения качества в отрасли ИКТ : [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макаров ; рец.: А. Е. Карлик, И. А. Брусакова ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 163 с. : ил. - ISBN 978-5-89160-077-5 : 266.20 р. Есть автограф: Экз. 873621 : Макаров, Владимир Васильевич
4. Макаров, Владимир Васильевич.  
Инновации, инвестиционная политика и управление качеством услуг компании мобильной связи : [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макаров, А. В. Горбатько ; рец.: Н. В. Войтоловский, Ю. О. Колотов. - СПб. : СПбГУТ, 2014. - 288 с. : ил. - ISBN 978-5-89160-091-1 : Б. ц.
5. Туккель, И. Л.  
Экономика и финансовое обеспечение инновационной деятельности. Практикум : [Электронный ресурс] / И.Л. Туккель, С.Н. Яшин, Е.В. Кошелев. - СПб. : БХВ-Петербург, 2013. - 208 с. : ил. - URL: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=333702>. - ISBN 978-5-9775-0911-4 : Б. ц.
6. Макаров, Владимир Васильевич.  
Инновационный менеджмент и управление качеством в информационно-коммуникационных технологиях : [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие по выполнению контрольных и практических работ / В. В. Макаров, Т. Н. Старкова, О. И. Копытко ; рец. А. И. Афанасьев ; Федер. агентство связи,

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2017. - 67 с. : ил. - 755.75 р.

7. Макаров, В. В.

Управление внедрением инноваций на рынке программного продукта : [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макаров, Н. С. Шувал-Сергеева ; рец.: А. Е. Карлик, М. Б. Вольфсон ; Федер. агентство связи, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2018. - 159 с. : ил. - ISBN 978-5-89160-175-8 : 859.74 р.

### **13. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» из указанного перечня являются рекомендуемыми дополнительными (вспомогательными) источниками официальной информации, размещенной на легальных основаниях с открытым доступом. За полноту содержания и качество работу сайтов несет ответственность правообладатель.

Таблица 14

<b>Наименование ресурса</b>	<b>Адрес</b>
Официальный сайт Минкомсвязь России	<a href="http://minsvyaz.ru/ru/">minsvyaz.ru/ru/</a>
Федеральное агентство связи (Россвязь)	<a href="http://www.rossvyaz.ru/">www.rossvyaz.ru/</a>
Анализ рынков	<a href="http://www.marketingbase.ru/">www.marketingbase.ru/</a>
Исследование рынков телекоммуникаций	<a href="http://web.json.ru/markets_research/analytical_reports/">web.json.ru/markets_research/analytical_reports/</a>
АНО «Российская система качества» (Роскачество)	<a href="http://rskrf.ru/">rskrf.ru/</a>

### **14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

14.1. Программное обеспечение дисциплины:

- Google Chrome
- Open Office
- Windows 7 ЦЭУБИ

14.2. Информационно-справочные системы:

- ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>)

- ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
- ЭБС СПбГУТ (<http://lib.spbgut.ru>)

## **15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

15.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Инновационный менеджмент и управление качеством в ИКТ» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания, включая вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующего аудиторного занятия (лекции, практического занятия), что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

### 15.2. Подготовка к практическим занятиям

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке пройденного материала (материала лекций, практических занятий), а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Необходимо понимать, что невозможно во время аудиторных занятий изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов, и при изучении дисциплины недостаточно конспектов занятий. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

### 15.3. Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в

рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать

- информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
  - фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
  - готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
  - работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
  - пользоваться реферативными и справочными материалами;
  - контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
  - обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
  - пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорам в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
  - использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»
  - повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
  - обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
  - использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

#### 15.4. Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

## 16. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 15

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Наименование оборудования
1	Лекционная аудитория	Аудио-видео комплекс
2	Аудитории для проведения групповых и практических занятий	Аудио-видео комплекс
3	Компьютерный класс	Персональные компьютеры
4	Аудитория для курсового и дипломного проектирования	Персональные компьютеры
5	Аудитория для самостоятельной работы	Компьютерная техника
6	Читальный зал	Персональные компьютеры