

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)

Кафедра Бизнес-информатики
(полное наименование кафедры)



Регистрационный №_20.07/177-Д

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов

(наименование дисциплины)

образовательная программа высшего образования

38.04.05 Бизнес-информатика

(код и наименование направления подготовки / специальности)

магистр

(квалификация)

Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов в

системах управления предприятиями

(направленность / профиль образовательной программы)

очная форма, заочная форма

(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «38.04.05 Бизнес-информатика», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.04.2015 № 370, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов» является:

изучение основных принципов, методик и инструментов описания и моделирования бизнес-процессов

Эта цель достигается путем решения следующих(ей) задач(и):

Знакомство с основами моделирования и оптимизации бизнес-процессов предприятия, нотациями и стандартами моделирования бизнес-процессов, их анализом и оптимизацией. Освоение навыков, необходимых для реализации современных управленческих парадигм, таких как процессное управление и управление архитектурой предприятия.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов» Б1.Б.03 является одной из дисциплин цикла учебного плана подготовки магистров по направлению «38.04.05 Бизнес-информатика». Исходный уровень знаний и умений, которыми должен обладать студент, приступая к изучению данной дисциплины, определяется изучением таких дисциплин, как: «Теория систем и системный анализ».

3. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенции, установленные ФГОС ВО

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции
1	ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
2	ОПК-3	способностью к творческой адаптации к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям
3	ПК-2	способностью проводить анализ инновационной деятельности предприятия
4	ПК-10	способностью проводить исследования и поиск новых моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия

Планируемые результаты обучения

Таблица 2

Код компетенции	знать	уметь	владеть
ОК-2	методы принятия управленческих решений;	нести ответственность за принятые управленческие решения;	навыками принятия решений в нестандартных ситуациях;

ОПК-3	методы анализа функциональных бизнес-задач;	проводить анализ бизнес-процессов и их оптимизацию;	владеть навыками анализа и реинжиниринга бизнес-процессов;
ПК-2	методы анализа бизнес-процессов;	проводить анализ деятельности предприятия;	компьютерными средствами анализа, моделирования и оптимизации бизнес-процессов;
ПК-10	теорию управления бизнес-процессами;	проводить моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия;	навыками поиска путей совершенствования бизнес-процессов предприятия;

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Таблица 3

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			2	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	108	
Контактная работа с обучающимися		50.25	50.25	
в том числе:				
Лекции		20	20	
Практические занятия (ПЗ)		16	16	
Лабораторные работы (ЛР)		14	14	
Защита контрольной работы			-	
Защита курсовой работы			-	
Защита курсового проекта			-	
Промежуточная аттестация		0.25	0.25	
Самостоятельная работа обучающихся (СРС)		57.75	57.75	
в том числе:				
Курсовая работа			-	
Курсовой проект			-	
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.		49.75	49.75	
Подготовка к промежуточной аттестации		8	8	
Вид промежуточной аттестации			Зачет	

Заочная форма обучения

Таблица 4

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			1	2
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	2	106
Контактная работа с обучающимися		12.25	2	10.25
в том числе:				
Лекции		4	2	2
Практические занятия (ПЗ)		4	-	4
Лабораторные работы (ЛР)		4	-	4
Защита контрольной работы			-	-

Защита курсовой работы		-	-
Защита курсового проекта		-	-
Промежуточная аттестация	0.25	-	0.25
Самостоятельная работа обучающихся (СРС)	91.75	-	91.75
в том числе:			
Курсовая работа		-	-
Курсовой проект		-	-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.	91.75	-	91.75
Подготовка к промежуточной аттестации	4	-	4
Вид промежуточной аттестации		-	Зачет

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины.

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела	№ семестра		
			очная	очно-заочная	заочная
1	Раздел 1. Процессный подход и процессное управление	Понятие процесса. Значение бизнес-процессов в современных компаниях. Принципы организации системы управления предприятием, ориентированной на бизнес-процессы.	2		1
2	Раздел 2. Сферы применения методов и технологий моделирования БП	Процессный подход к управлению. Целесообразность моделирования БП.	2		1
3	Раздел 3. Основные методы и нотации моделирования бизнес-процессов	Принципы и правила моделирования. Подходы к моделированию: нотации, их назначения и свойства.	2		1
4	Раздел 4. Создание многомерных моделей процессов	Моделирование потока операций, информационных потоков, организационной структуры, ролей и ресурсов.	2		1
5	Раздел 5. Разработка архитектуры процессов	Создание иерархической структуры взаимодействующих процессов.	2		2
6	Раздел 6. Имитационное моделирование	Цели и задачи имитационного моделирования. Настройка параметров имитационной модели, настройка дополнительных параметров задач (время, расписание и пр.).	2		2
7	Раздел 7. Динамический анализ и оптимизация процессов	Применение средств динамического анализа для анализа результатов имитации. Поиск и идентификация узких мест.	2		2

8	Раздел 8. Создание моделей процессов для последующей разработки исполняемого приложения	Автоматизация процессов в системах класса BPMS.	2		2
---	--	---	---	--	---

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

Таблица 6

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1	Архитектура предприятия (продвинутый уровень)
2	Научный семинар "Архитектура предприятия"
3	Управление развитием ИС и интеграция бизнес-процессов

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.

Очная форма обучения

Таблица 7

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Процесный подход и процессное управление	4				4	8
2	Раздел 2. Сферы применения методов и технологий моделирования БП	2				4	6
3	Раздел 3. Основные методы и нотации моделирования бизнес-процессов	4	2	4		6.75	16.75
4	Раздел 4. Создание многомерных моделей процессов	2	2	4		7	15
5	Раздел 5. Разработка архитектуры процессов	2	2	2		7	13
6	Раздел 6. Имитационное моделирование	2	4	1		7	14
7	Раздел 7. Динамический анализ и оптимизация процессов	2	2	1		7	12
8	Раздел 8. Создание моделей процессов для последующей разработки исполняемого приложения	2	4	2		7	15
Итого:		20	16	14	-	49.75	99.75

Заочная форма обучения

Таблица 8

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
-------	---------------------------------------	---------	----------------	--------------	-----------	-----	-------------

1	Раздел 1. Процессный подход и процессное управление	0.5				10	10.5
2	Раздел 2. Сферы применения методов и технологий моделирования БП	0.5				10	10.5
3	Раздел 3. Основные методы и нотации моделирования бизнес-процессов	0.5	0.5	1		10	12
4	Раздел 4. Создание многомерных моделей процессов	0.5	0.5	0.5		10	11.5
5	Раздел 5. Разработка архитектуры процессов	0.5	1	0.5		10	12
6	Раздел 6. Имитационное моделирование	0.5	0.5	0.5		11.75	13.25
7	Раздел 7. Динамический анализ и оптимизация процессов	0.5	0.5	0.5		15	16.5
8	Раздел 8. Создание моделей процессов для последующей разработки исполняемого приложения	0.5	1	1		15	17.5
Итого:		4	4	4	-	91.75	103.75

6. Лабораторный практикум

Очная форма обучения

Таблица 9

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование лабораторной работы	Всего часов
1	3	Моделирование процессов IDEF	2
2	3	Моделирование в eEPC	2
3	4	Моделирование организационной структуры, ролей и ресурсов.	2
4	4	Моделирование потока операций и информационных потоков	2
5	5	Моделирование взаимодействия процессов	1
6	5	Разработка архитектуры процессов	1
7	6	Настройка параметров имитационного моделирования	1
8	7	Изучение возможностей динамического анализа	1
9	8	Разработка модели простого процесса	1
10	8	Разработка модели реализации простого процесса	1
Итого:			14

Заочная форма обучения

Таблица 10

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование лабораторной работы	Всего часов
1	3	Моделирование в eEPC. Моделирование процессов в нотации IDEF	1
2	4	Моделирование организационной структуры, ролей и ресурсов.	0.5
3	5	Моделирование взаимодействия процессов. Моделирование потока операций и информационных потоков	0.5

4	6	Настройка параметров имитационного моделирования. Отладка и проведение имитационного моделирования	0.5
5	7	Изучение возможностей динамического анализа. Поиск узких мест и оптимизация	0.5
6	8	Разработка модели простого процесса. Разработка модели реализации простого процесса	1
Итого:			4

7. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

Таблица 11

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	3	Моделирование в eEPC	1
2	3	Моделирование процессов в нотации IDEF	1
3	4	Моделирование потока операций и информационных потоков	1
4	4	Моделирование организационной структуры, ролей и ресурсов	1
5	5	Разработка архитектуры процессов	1
6	5	Разработка архитектуры процессов	1
7	6	Настройка параметров имитационного моделирования	2
8	6	Отладка и проведение имитационного моделирования	2
9	7	Изучение возможностей динамического анализа	1
10	7	Поиск узких мест и оптимизация	1
11	8	Разработка модели реализации простого процесса	2
12	8	Разработка модели простого процесса	2
Итого:			16

Заочная форма обучения

Таблица 12

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	3	Моделирование в eEPC. Моделирование процессов в нотации IDEF	0.5
2	4	Моделирование организационной структуры, ролей и ресурсов. Моделирование потока операций и информационных потоков	0.5
3	5	Разработка архитектуры процессов	1
4	6	Настройка параметров имитационного моделирования. Отладка и проведение имитационного моделирования	0.5
5	7	Изучение возможностей динамического анализа. Поиск узких мест и оптимизация	0.5
6	8	Разработка модели простого процесса. Разработка модели реализации простого процесса	1
Итого:			4

8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Рабочим учебным планом не предусмотрено

9. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

Таблица 13

№ раздела дисциплины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	подготовка к лекционным занятиям	опрос	4
2	подготовка к лекционным занятиям	опрос	4
3	подготовка к практике/лабораторным	опрос	6.75
4	подготовка к практике/лабораторным	опрос	7
5	подготовка к практике/лабораторным	опрос	7
6	подготовка к практике/лабораторным	опрос	7
7	подготовка к практике/лабораторным	опрос	7
8	подготовка к практике/лабораторным	опрос	7
Итого:			49.75

Заочная форма обучения

Таблица 14

№ раздела дисциплины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	подготовка к лекционным занятиям	опрос	10
2	подготовка к лекционным занятиям	опрос	10
3	подготовка к практике/лабораторным	опрос	10
4	подготовка к практике/лабораторным	опрос	10
5	подготовка к практике/лабораторным	опрос	10
6	подготовка к практике/лабораторным	опрос	11.75
7	подготовка к практике/лабораторным	опрос	15
8	подготовка к практике/лабораторным	опрос	15
Итого:			91.75

10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине рекомендовано следующее учебно-методическое обеспечение:

- Положение о самостоятельной работе студентов в Санкт-Петербургском государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- рекомендованная основная и дополнительная литература;
- конспект занятий по дисциплине;
- слайды-презентации и другой методический материал, используемый на занятиях;
- методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению (реферат, эссе, контрольная работа) ;
- фонды оценочных средств;
- методические указания к выполнению лабораторных работ для студентов;

11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств разрабатывается в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию ФОС и приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017г. № 301 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" и является приложением к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

12. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

12.1. Основная литература:

1. Байдаков, А. Н.
Моделирование бизнес-процессов : [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева [и др.]. - Ставрополь : СтГАУ, 2017. - 180 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/107191>. - Б. ц. Книга из коллекции СтГАУ - Экономика и менеджмент

12.2. Дополнительная литература:

1. Арзуманян, М. Ю.
Моделирование бизнес-процессов : [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / М. Ю. Арзуманян, М. А. Деревянко ; рец. Ю. П. Левчук ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский

государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича".
- СПб. : СПбГУТ, 2014. - 48 с. : ил. - Б. ц.

2. Свитинбенк, П.

Создание бизнес-процесса с помощью инструментов Rational и WebSphere :
[Электронный ресурс] : учебное пособие / П. Свитинбенк, А. Изуно, Х. Бадави, Д.
Хи. - 2-е изд. - Москва : ИНТУИТ, 2016. - 641 с. - URL:
<https://e.lanbook.com/book/100500>. - Б. ц. Книга из коллекции ИНТУИТ -
Информатика

13. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» из
указанного перечня являются рекомендуемыми дополнительными
(вспомогательными) источниками официальной информации, размещенной на
легальных основаниях с открытым доступом. За полноту содержания и качество
работу сайтов несет ответственность правообладатель.

Таблица 15

Наименование ресурса	Адрес
Личная страница преподавателя Арзумяна М.Ю.	arzumanyan.com.ru/activity/9/27.html
eТОМ (Enhanced Telecom Operations Map)	www.tmforum.org/business-process-framework
APQC Process Classification Framework (PCF)	www.apqc.org/pcf
BPMS (Business Process Management Suite)	www.bpms.ru
BPMN Community	ru.bpmn-community.org
FineXpert	www.finexpert.ru
The Insiders Guide to Next- Generation BPM	www.ebizq.net

14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

14.1. Программное обеспечение дисциплины:

- Google Chrome
- Microsoft Visio
- Open Office
- WebSphere Business Modeler
- Windows 7 ЦЭУБИ

14.2. Информационно-справочные системы:

- ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>)

- ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>)
- ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
- ЭБС СПбГУТ (<http://lib.spbgut.ru>)

15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

15.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Анализ, моделирование и оптимизация бизнес-процессов» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

15.2. Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале

замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

15.3. Подготовка к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

15.4. Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод

выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать

- свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
 - пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
 - использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»
 - повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
 - обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
 - использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

15.5. Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

16. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 16

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Наименование оборудования
1	Лекционная аудитория	Аудио-видео комплекс
2	Аудитории для проведения групповых и практических занятий	Аудио-видео комплекс
3	Компьютерный класс	Персональные компьютеры
4	Аудитория для курсового и дипломного проектирования	Персональные компьютеры
5	Аудитория для самостоятельной работы	Компьютерная техника
6	Читальный зал	Персональные компьютеры