

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ,
СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)**

Кафедра Управления и моделирования в социально-экономических системах
(полное наименование кафедры)



УТВЕРЖДАЮ
И.о. первого проректора

С.И. Ивасишин
С.И. Ивасишин

1» 07 2022г.

Регистрационный № 22.07/30-Д

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

(наименование дисциплины)

образовательная программа высшего образования

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки / специальности)

бакалавр

(квалификация)

Менеджмент технологий и услуг в цифровой экономике

(направленность / профиль образовательной программы)

очная форма, очно-заочная форма

(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «38.03.02 Менеджмент», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 № 970, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является:

приобретение студентами знаний и навыков, необходимых для работы в системах управления современными предприятиями.

Эта цель достигается путем решения следующих(ей) задач(и):

познакомить студентов с современными концепциями и методами принятия управленческих решений, основными подходами к их использованию в конкретных управленческих ситуациях и подготовить к их практическому применению в управлении предприятий на базе компьютерных технологий.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» Б1.О.17 является одной из дисциплин обязательной части учебного плана подготовки бакалавриата по направлению «38.03.02 Менеджмент». Исходный уровень знаний и умений, которыми должен обладать студент, приступая к изучению данной дисциплины, определяется изучением таких дисциплин, как «Маркетинг»; «Менеджмент».

3. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции
1	ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2

ОПК-3.1	Знать: виды управленческих решений и методы их принятия; современные способы и методы принятия организационно-управленческих решений; основные понятия, и методы управления изменениями в организациях
ОПК-3.3	Уметь: оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений; преодолевать локальные сопротивления изменениям; диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия решений
ОПК-3.5	Владеть: математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач; навыками реализации программы организационных изменений

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Таблица 3

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			6
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	108
Контактная работа с обучающимися		50.25	50.25
в том числе:			
Лекции		20	20
Практические занятия (ПЗ)		16	16
Лабораторные работы (ЛР)		14	14
Защита контрольной работы			-
Защита курсовой работы			-
Защита курсового проекта			-
Промежуточная аттестация		0.25	0.25
Самостоятельная работа обучающихся (СРС)		57.75	57.75
в том числе:			
Курсовая работа			-
Курсовой проект			-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала		49.75	49.75
Подготовка к промежуточной аттестации		8	8
Вид промежуточной аттестации			Зачет

Очно-заочная форма обучения

Таблица 4

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			6
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	108
Контактная работа с обучающимися		28.25	28.25
в том числе:			
Лекции		12	12
Практические занятия (ПЗ)		10	10
Лабораторные работы (ЛР)		6	6
Защита контрольной работы			-
Защита курсовой работы			-
Защита курсового проекта			-
Промежуточная аттестация		0.25	0.25
Самостоятельная работа обучающихся (СРС)		79.75	79.75
в том числе:			
Курсовая работа			-
Курсовой проект			-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала		71.75	71.75
Подготовка к промежуточной аттестации		8	8
Вид промежуточной аттестации			Зачет

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины.

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	№ семестра		
			очная	очно-заочная	заочная
1	Раздел 1. Введение в методы принятия управленческих решений	Понятие управленческого решения и их типы. Способы принятия управленческих решений. Структурный подход к анализу проблем. Последовательность (алгоритм) принятия решений. Ситуационный анализ, методы деловых игр, имитационное моделирование. Математические модели и методы принятия решений.	6	6	
2	Раздел 2. Способы принятия управленческих решений.	Классификация управленческих решений. Индивидуальные и коллективные решения. Достоинства и недостатки. Технологии коллективного принятия решений. Генерирование альтернатив, выбор критериев, экспертиза решений. Оценка эффективности принятого решения на предметном и поведенческом уровне. Системный подход к решению. Моделирование с помощью деловых и ролевых игр, имитационное моделирование.	6	6	
3	Раздел 3. Принятие решений в условиях определенности	Многокритериальный выбор. Методы свертки критериев. Проблема выбора весовых коэффициентов значимости критериев. Иерархическая двухуровневая модель многокритериального выбора. Парето-оптимальные решения. Теория игр в методах принятия решений	6	6	
4	Раздел 4. Голосование как метод принятия коллективных решений	История голосования. Проблемы, связанные с принципом относительного большинства. Метод определения победителя по Борда. Метод парных сравнений и парадокс Кондорсе. Теорема К. Эрроу о невозможности построения демократической процедуры голосования. Проблема манипулирования при голосовании и теорема ГиббартаСаттертуэйта. Проблемы в системе голосования в США. Порядок организации и требования к процедуре голосования.	6	6	
5	Раздел 5. Принятие решений в условиях неопределенности	Классификация источников неопределенности и риска. Подход к принятию решения на основе максимума математического ожидания Методы Вальда, Гурвица, Сэвиджа и Лапласа к принятию решений в условиях неопределенности. Согласование решений, наилучших по разным принципам и критериям. Принятие решений на основе дерева решений. Проблемы вероятностных экспертных оценок в условиях неопределенности. Вероятность и возможность.	6	6	

6	Раздел 6. Принятие решение в условиях конфликта интересов	Утилитаризм и эгалитаризм. Утилитарные и эгалитарные решения. Дилемма «Равенство-Эффективность». Рыночная справедливость. Принципы справедливых дележей по Эрроу-Шепли. Переговорное множество справедливых дележей. Справедливость дележей по Дж. Роулзу	6	6	
7	Раздел 7. Транспортные задачи, задачи планирования и распределения ресурсов	Линейное программирование как метод решения транспортных задач. Сбалансированные и несбалансированные транспортные задачи. Планирование производства при ограниченных ресурсах. Распределение ресурсов (метод прямых и обратных приоритетов). Конкурсный подход к распределению ограниченных ресурсов.	6	6	

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

Таблица 6

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1	Бизнес-планирование и риск-финансирование

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.

Очная форма обучения

Таблица 7

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семинары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Введение в методы принятия управленческих решений		2			7	9
2	Раздел 2. Способы принятия управленческих решений.	4	2			7	13
3	Раздел 3. Принятие решений в условиях определенности	2	2	2		7	13
4	Раздел 4. Голосование как метод принятия коллективных решений	6	2			7	15
5	Раздел 5. Принятие решений в условиях неопределенности	2	2	6		7	17
6	Раздел 6. Принятие решение в условиях конфликта интересов	2	2			7	11
7	Раздел 7. Транспортные задачи, задачи планирования и распределения ресурсов	4	4	6		7.75	21.75
Итого:		20	16	14	-	49.75	99.75

Очно-заочная форма обучения

Таблица 8

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Введение в методы принятия управленческих решений	2				10	12
2	Раздел 2. Способы принятия управленческих решений.	2	2			10	14
3	Раздел 3. Принятие решений в условиях определенности	2		1		10	13
4	Раздел 4. Голосование как метод принятия коллективных решений		2			10	12
5	Раздел 5. Принятие решений в условиях неопределенности	2	2	3		10	17
6	Раздел 6. Принятие решение в условиях конфликта интересов	2	2			10	14
7	Раздел 7. Транспортные задачи, задачи планирования и распределения ресурсов	2	2	2		11.75	17.75
Итого:		12	10	6	-	71.75	99.75

6. Лекции

Очная форма обучения

Таблица 9

№ п/п	Номер раздела	Тема лекции	Всего часов
1	2	Классификация управленческих решений.	2
2	2	Оценка эффективности принятого решения на предметном и поведенческом уровне. Системный подход к решению.	2
3	3	Многокритериальный выбор. Методы определения весовых коэффициентов.	2
4	4	Голосование как метод коллективного принятия решений.	2
5	4	Методы и технологии голосования.	2
6	4	Методы и технологии голосования.	2
7	5	Классификация источников неопределенности и риска. Методы Вальда, Гурвица, Сэвиджа и Лапласа к принятию решений в условиях неопределенности.	2
8	6	Утилитарные и эгалитарные решения. Принципы справедливых дележей.	2
9	7	Линейное программирование и транспортные задачи.	2
10	7	Решения по планированию производства и распределению ограниченных ресурсов.	2
Итого:			20

Очно-заочная форма обучения

Таблица 10

№ п/п	Номер раздела	Тема лекции	Всего часов
1	1	Понятие управленческого решения и их типы. Способы принятия управленческих решений.	2
2	2	Классификация управленческих решений. Оценка эффективности принятого решения на предметном и поведенческом уровне. Системный подход к решению.	2
3	3	Многокритериальный выбор. Методы определения весовых коэффициентов.	2
4	5	Классификация источников неопределенности и риска. Методы Вальда, Гурвица, Сэвиджа и Лапласа к принятию решений в условиях неопределенности.	2
5	6	Утилитарные и эгалитарные решения. Принципы справедливых дележей.	2
6	7	Линейное программирование и транспортные задачи.	2
Итого:			12

7. Лабораторный практикум

Очная форма обучения

Таблица 11

№ п/п	Номер раздела	Наименование лабораторной работы	Всего часов
1	3	Многокритериальные модели принятия решений	2
2	5	Принятие решений в условиях неопределенности	2
3	5	Метод дерева решений в краткосрочной перспективе	2
4	5	Метод дерева решений в долгосрочной перспективе	2
5	7	Транспортная задача (сбалансированная и не сбалансированная)	2
6	7	Планирование производства при ограниченных ресурсах	2
7	7	Распределение ограниченного ресурса между претендентами	2
Итого:			14

Очно-заочная форма обучения

Таблица 12

№ п/п	Номер раздела	Наименование лабораторной работы	Всего часов
1	3	Многокритериальные модели принятия решений	1
2	5	Принятие решений в условиях неопределенности	1
3	5	Метод дерева решений в краткосрочной перспективе	1
4	5	Метод дерева решений в долгосрочной перспективе	1
5	7	Транспортная задача (сбалансированная и не сбалансированная)	1
6	7	Планирование производства при ограниченных ресурсах	1
Итого:			6

8. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

Таблица 13

№ п/п	Номер раздела	Тема занятия	Всего часов
-------	---------------	--------------	-------------

1	1	Общий порядок (алгоритм) принятия управленческих решений. Ситуационный анализ. Примеры.	2
2	2	Способы принятия управленческих решений.	2
3	3	Многокритериальный выбор, методы свертки критериев.	2
4	4	Парадоксы в системах голосования.	2
5	5	Принятие решений в условиях неопределенности. Дерево решений.	2
6	6	Транспортная задача и алгоритм линейного программирования.	2
7	7	Методы распределения ограниченных ресурсов.	4
Итого:			16

Очно-заочная форма обучения

Таблица 14

№ п/п	Номер раздела	Тема занятия	Всего часов
1	2	Способы принятия управленческих решений. Многокритериальный выбор, методы свертки критериев.	2
2	4	Парадоксы в системах голосования.	2
3	5	Принятие решений в условиях неопределенности. Дерево решений.	2
4	6	Транспортная задача и алгоритм линейного программирования.	2
5	7	Методы распределения ограниченных ресурсов.	2
Итого:			10

9. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Рабочим учебным планом не предусмотрено

10. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

Таблица 15

№ п/п	Номер раздела	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля	Всего часов
1	1	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	Опрос	7
2	2	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	Опрос	7
3	3	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	Опрос	7
4	4	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	Опрос	7
5	5	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	Опрос	7
6	6	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	Опрос	7

7	7	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	Опрос	7.75
			Итого:	49.75

Очно-заочная форма обучения

Таблица 16

№ п/п	Номер раздела	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля	Всего часов
1	1	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	Опрос	10
2	2	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	Опрос	10
3	3	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	Опрос	10
4	4	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	Опрос	10
5	5	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	Опрос	10
6	6	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	Опрос	10
7	7	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	Опрос	11.75
			Итого:	71.75

11. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине рекомендовано следующее учебно-методическое обеспечение:

- Положение о самостоятельной работе студентов в Санкт-Петербургском государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- рекомендованная основная и дополнительная литература;
- конспект занятий по дисциплине;
- слайды-презентации и другой методический материал, используемый на занятиях;
- методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению (реферат, эссе, контрольная работа) ;
- фонды оценочных средств;
- методические указания к выполнению лабораторных работ для студентов;

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств разрабатывается в соответствии с локальным актом

университета "Положение о фонде оценочных средств" и является приложением (Приложение А) к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

13. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

12.1. Основная литература:

1. Юкаева, В. С.

Принятие управленческих решений : [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. - Москва : Дашков и К, 2016. - 324 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93383>. - ISBN 978-5-394-01084-2 : Б. ц. Книга из коллекции Дашков и К - Экономика и менеджмент . - [Б. м. : б. и.]. - <https://e.lanbook.com/book/5640>

2. Балдин, К. В.

Управленческие решения : [Электронный ресурс] : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, И. Б. Уткин. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 496 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93470>. - ISBN 978-5-394-02269-2 : Б. ц. Книга из коллекции Дашков и К - Экономика и менеджмент. Рекомендовано уполномоченным учреждением Министерства образования и науки РФ — Государственным университетом управления в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр») . - [Б. м. : б. и.]. - <https://e.lanbook.com/book/56331>

12.2. Дополнительная литература:

1. Востоков, Евгений Викторович.

Менеджмент : учебное пособие / Е. В. Востоков ; Федеральное агентство связи, Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф.

- М. А. Бонч-Бруевича. - СПб. : СПбГУТ, 2006. - 237 с. : ил. - Библиогр. : с. 226-229. - 285.00 р. - Текст : непосредственный. Прил. : с. 230-237
2. Котов, Виктор Иванович.
Анализ рисков инвестиционных проектов на основе функций чувствительности и теории нечетких множеств : монография / В. И. Котов ; рец. Е. В. Востоков. - СПб. : Судостроение, 2007. - 128 с. : ил, табл. + 1 эл. опт. диск (CD-ROM). - Библиогр. : с. 116-119. - ISBN 978-5-7355-0711-6 : 94.00 р. - Текст : непосредственный. Прил. : с.120-127
 3. Востоков, Евгений Викторович.
Менеджмент : формирование структуры управления предприятием : методические указания к выполнению курсового проекта / Е. В. Востоков ; рец. Д. И. Баркан ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 46 с. : ил. - 52.87 р. - Текст : непосредственный.
 4. Востоков, Евгений Викторович.
Методы принятия управленческих решений : [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / Е. В. Востоков, В. И. Котов ; рец. М. Б. Вольфсон ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2017. - 56 с. : ил. - 722.84 р.
 5. Ким, С. А.
Теория управления : [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / С. А. Ким. - Москва : Дашков и К, 2016. - 240 с. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70583. - ISBN 978-5-394-02373-6 : Б. ц. Книга из коллекции Дашков и К - Экономика и менеджмент. Рекомендовано уполномоченным учреждением Министерства образования и науки РФ — Государственным университетом управления в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (квалификация (степень) «бакалавр»)
 6. Новиков, А. И.
Теория принятия решений и управление рисками в финансовой и налоговой сферах : [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / А. И. Новиков, Т. И. Солодка. - Москва : Дашков и К, 2017. - 288 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93422>. - ISBN 978-5-394-01380-5 : Б. ц. Книга из коллекции Дашков и К - Экономика и менеджмент . - [Б. м. : б. и.]. - <https://e.lanbook.com/book/5667>
 7. Пакулин, В. Н.
Решение задач оптимизации управления с помощью MS Excel 2010 : [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Н. Пакулин. - 2-е изд. - Москва : ИНТУИТ, 2016. - 91 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/100483>. - Б. ц. Книга из коллекции ИНТУИТ - Информатика

14. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети интернет из указанного перечня являются рекомендуемыми дополнительными (вспомогательными) источниками официальной информации, размещенной на легальных основаниях с открытым доступом. За полноту содержания и качество работу сайтов несет ответственность правообладатель.

Таблица 17

Наименование ресурса	Адрес
Лекции по теории принятия решений	www.postnauka.ru/courses/28275
Электронный журнал «Управление экономическими системами»	http://www.uecs.ru/
Алгоритмы для нахождения решений в электронном журнале «Программные продукты, системы и алгоритмы»	www.swsys-web.ru/

15. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

15.1. Программное обеспечение дисциплины:

- Google Chrome
- Open Office
- Windows 7 ЦЭУБИ

15.2. Информационно-справочные системы:

- ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>)
- ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
- ЭБС СПбГУТ (<http://lib.spbgut.ru>)

16. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

15.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания, включая вынесенные на самостоятельную работу,

рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующего аудиторного занятия (лекции, практического занятия), что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

15.2. Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

15.3. Подготовка к практическим занятиям

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке пройденного материала (материала лекций, практических занятий), а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в

коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Необходимо понимать, что невозможно во время аудиторных занятий изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов, и при изучении дисциплины недостаточно конспектов занятий. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

15.4. Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

15.5. Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

17. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 18

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Наименование оборудования
1	Лекционная аудитория	Аудио-видео комплекс
2	Аудитории для проведения групповых и практических занятий	Аудио-видео комплекс
3	Компьютерный класс	Персональные компьютеры
4	Аудитория для курсового и дипломного проектирования	Персональные компьютеры
5	Аудитория для самостоятельной работы	Компьютерная техника
6	Читальный зал	Персональные компьютеры

Лист изменений № 1 от 9 января 2020 г

Рабочая программа дисциплины
«Методы принятия управленческих решений»

Код и наименование направления подготовки/специальности:

38.03.02 Менеджмент

Направленность/профиль образовательной программы:

Менеджмент технологий и услуг в цифровой экономике

Из п. 14.2 Информационно-справочные системы исключить с 08.01.2020 г. строку: ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>)

Основание: прекращение контракта № 4784/19 от 25.01.2019 г. на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks.

Внесенные изменения утверждаю:

Начальник УМУ _____ Л.А. Васильева