

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»**  
**(СПбГУТ)**

Кафедра \_\_\_\_\_ Сетей связи и передачи данных  
(полное наименование кафедры)



Регистрационный №\_19.05/1817-Д

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

\_\_\_\_\_  
Качество восприятия в гетерогенных сетях

(наименование дисциплины)

образовательная программа высшего образования

\_\_\_\_\_  
11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи

(код и наименование направления подготовки / специальности)

\_\_\_\_\_  
магистр

(квалификация)

\_\_\_\_\_  
Интернет Вещей и самоорганизующиеся сети

(направленность / профиль образовательной программы)

\_\_\_\_\_  
очная форма, заочная форма

(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 № 958, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Качество восприятия в гетерогенных сетях» является:

Целью преподавания дисциплины является изучение основных терминов в области качества обслуживания, изучение моделей, методов, механизмов и алгоритмов обеспечения предоставления инфокоммуникационных услуг с надлежащим качеством в современных гетерогенных сетях. Дисциплина «Качество восприятия в гетерогенных сетях» должна обеспечивать формирование пласта знаний в сфере предоставления разного типа инфокоммуникационных услуг, а именно изучение архитектуры, структуры, технологий и протоколов построения сетей связи для реализации разнотипных услуг. Особое внимание уделяется технологиям и протоколам, реализующим механизмы качества обслуживания. Рассматриваются новые тенденции в развитии услуг связи, изучаются новые виды трафика и их особенности, а также переход от понятия качества обслуживания к принципиально новому качеству восприятия. Исследуются новые технологии и алгоритмы, внедряемые на сетях, для обеспечения качества восприятия.

Эта цель достигается путем решения следующих(ей) задач(и):

Эти цели достигаются с помощью инновационного оборудования лаборатории «Качества восприятия, QoE и IPTV» путём внедрения и эффективного использования в учебном процессе оборудования, активно применяемого в существующих гетерогенных сетях связи, а также полученных студентами ранее навыков имитационного моделирования процессов, происходящих в сетях. В результате изучения дисциплины у студентов должны сформироваться знания, умения и навыки, позволяющие проводить самостоятельный анализ состояния гетерогенных сетей в области обеспечения и оценки качества обслуживания и качества восприятия различных инфокоммуникационных услуг.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Качество восприятия в гетерогенных сетях» Б1.В.ДВ.03.02 относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры «11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи». Исходный уровень знаний и умений, которыми должен обладать студент, приступая к изучению данной дисциплины, определяется изучением таких дисциплин, как: «Глобальная информационная инфраструктура и регулирование качества».

## 3. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции
-------	-----------------	--------------------------

1	ПК-5	Способен организовывать и проводить экспериментальные испытания с целью оценки и улучшения качества предоставляемых услуг связи, соответствия требованиям технических регламентов, международных и национальных стандартов и иных нормативных документов
2	ПК-13	Способен применять методы технико-экономического анализа при организации и проведении практической деятельности инфокоммуникационных предприятий, методы маркетинга и менеджмента в области ИКТиСС
3	ПК-20	Способен исследовать и создавать Интернет Вещи
4	ПК-21	Способен использовать субъективные методы оценки для определения качества восприятия на основе современных моделей распознавания эмоций

### Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2

ПК-5.1	Знает основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем; принципы организации, состав и схемы работы операционных систем, стандарты информационного взаимодействия систем
ПК-5.2	Умеет собирать данные для анализа показателей качества функционирования аппаратных, программно-аппаратных и программных технических средств инфокоммуникационной системы
ПК-5.3	Умеет рассчитывать показатели использования и функционирования аппаратных, программно-аппаратных и программных технических средств
ПК-5.4	Умеет анализировать системные проблемы обработки инфокоммуникационной системы
ПК-5.5	Владеет навыками обнаружения и определения причин возникновения критических инцидентов при работе системного программного обеспечения
ПК-5.6	Владеет навыками разработки предложений по улучшению качества предоставляемых услуг, развитию инфокоммуникационной системы
ПК-5.7	Владеет навыками разработки нормативной и технической документации на аппаратные средства и программное обеспечение
ПК-13.1	Знает основы бизнес-проектирования, бухгалтерского учета, маркетинга, менеджмента продаж, деловой этики, делопроизводства, ведения деловой переписки и переговоров;
ПК-13.2	Знает трудовое законодательство Российской Федерации
ПК-13.3	Умеет анализировать информации, мотивировать сотрудников принимать решения, проводить повышение квалификации персонала
ПК-13.4	Умеет обрабатывать информацию о современных инновационных и конкурентных инфокоммуникационных системах и/или их составляющих
ПК-13.5	Владеет навыками составления аналитических отчетов и управления персоналом, проведения повышения квалификации сотрудников
ПК-13.6	Владеет навыками разработки стоимостных и натуральных плановых показателей
ПК-13.7	Владеет навыками составления аналитических отчетов о деятельности персонала, занимающегося продажами инфокоммуникационных систем и/или их составляющих
ПК-20.1	Знает методы моделирования процессов и объектов на базе стандартных пакетов автоматизированного проектирования и исследований
ПК-20.10	Умеет проектировать сверхплотные сети с низким уровнем энергопотребления
ПК-20.11	Умеет эксплуатировать системы, содержащие Интернет вещи
ПК-20.12	Владеет методами для решения научно-исследовательских и производственных задач с использованием современной аппаратуры и методов исследования

ПК-20.13	Владеет методами проектирования сверхплотных сетей с низким уровнем энергопотребления
ПК-20.14	Владеет методами синхронизации цифровых оптических системах в сетях связи следующего поколения
ПК-20.15	Владеет навыками использования основных типов сенсоров/актуаторов для создания устройств Интернета Вещей, методами проектирования и разработки устройств Интернета Вещей
ПК-20.16	Владеет навыками подключения Интернет вещей к системам инфокоммуникаций
ПК-20.17	Владеет навыками разработки и тестирования приложений Интернета Вещей
ПК-20.18	Владеет навыком планирования сетей радиодоступа переходного периода 4G-5G
ПК-20.2	Знает методы синхронизации цифровых оптических системах в сетях связи следующего поколения
ПК-20.3	Знает принципы функционирования Интернет вещей
ПК-20.4	Знает основные принципы и протоколы взаимодействия Интернет Вещей
ПК-20.5	Знает основные типы сенсоров/актуаторов для создания устройств Интернета Вещей, методы проектирования и разработки устройств Интернета Вещей
ПК-20.6	Знает способы разработки сверхплотных сетей с низким уровнем энергопотребления
ПК-20.7	Умеет использовать основные типы сенсоров/актуаторов для создания устройств Интернета Вещей, проектировать и разрабатывать устройства Интернета Вещей
ПК-20.8	Умеет применять методы синхронизации цифровых оптических системах в сетях связи следующего поколения для проектирования и разработки современных телекоммуникационных систем
ПК-20.9	Умеет моделировать трафик Интернета Вещей
ПК-21.1	Знает методы устранения влияния негативных факторов, воздействующих на качество передачи сигналов по каналам и трактам высокоскоростных оптических ЦСП, методы анализа и синтеза алгоритмов адаптивной обработки сигналов в оптических цифровых системах передачи
ПК-21.2	Знает рекомендации Международного Союза Электросвязи в области методов оценки качества обслуживания и качества восприятия трафика речи, даны и видео.
ПК-21.3	Умеет использовать субъективные и объективные методы оценки для определения качества восприятия предоставляемых услуг
ПК-21.4	Владеет методами для решения научно-исследовательских и производственных задач с использованием современной аппаратуры и методов исследования
ПК-21.5	Владеет навыками оценки качества предоставления инфокоммуникационных услуг, в том числе субъективными методами оценка на основе распознавания эмоций

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Таблица 3

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			3
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	108
<b>Контактная работа с обучающимися</b>		42.25	42.25
в том числе:			
Лекции		12	12
Практические занятия (ПЗ)		16	16
Лабораторные работы (ЛР)		14	14
Защита контрольной работы			-

Защита курсовой работы		-
Защита курсового проекта		-
Промежуточная аттестация	0.25	0.25
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СРС)</b>	65.75	65.75
в том числе:		
Курсовая работа		-
Курсовой проект		-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.	57.75	57.75
Подготовка к промежуточной аттестации	8	8
<b>Вид промежуточной аттестации</b>		Зачет

#### Заочная форма обучения

Таблица 4

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			усЗ	З
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	4	104
<b>Контактная работа с обучающимися</b>		20.25	4	16.25
в том числе:				
Лекции		4	4	-
Практические занятия (ПЗ)		8	-	8
Лабораторные работы (ЛР)		8	-	8
Защита контрольной работы			-	-
Защита курсовой работы			-	-
Защита курсового проекта			-	-
Промежуточная аттестация		0.25	-	0.25
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СРС)</b>		83.75	-	83.75
в том числе:				
Курсовая работа			-	-
Курсовой проект			-	-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.		83.75	-	83.75
Подготовка к промежуточной аттестации		4	-	4
<b>Вид промежуточной аттестации</b>			-	Зачет

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины.

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела	№ семестра		
			очная	очно-заочная	заочная

1	Раздел 1. Понятие качества восприятия и качества обслуживания. Показатели качества обслуживания. Нормы на значения показателей QoS и QoE.	Связь качества восприятия (QoE) и качества обслуживания (QoS). Причины возникновения ухудшение показателей QoS и QoE в гетерогенных сетях. Классификация трафика мультисервисных и гетерогенных сетей. Рекомендации МСЭ в области классификации трафика. Концепция Triple Play. Требования к трафику согласно классам. Возникновение новых приложений в рамках концепции Интернета вещей. Специфика трафика специальных сетей (автотранспорта, медицинских и др.)	3		3
2	Раздел 2. Функции механизмов качества обслуживания (QoS) и качества восприятия (QoE).	Классификация и маркировка пакетов, управление потоками и интенсивностью трафика, распределение сетевых ресурсов, предотвращение перегрузок и политики отбрасывания пакетов. Политики маршрутизации. Механизмы QoS в плоскости управления, данных, менеджмента. Соглашение об обслуживании SLA.	3		3
3	Раздел 3. Модели обеспечения качества обслуживания и управление трафиком.	Модель предоставления интегрированных услуг (IntServ). Протокол RSVP. Модель предоставления дифференцированных услуг (DiffServ). PNB-политики. Многопротокольная коммутация по меткам (MPLS).	3		3
4	Раздел 4. Алгоритмы и механизмы обеспечения QoS в гетерогенных сетях.	Управление интенсивностью трафика. Корзина маркеров. Дырявое ведро (LB). Обеспечение QoS на сетевом уровне, QoS-маршрутизация. Механизмы обслуживания очередей (FIFO, WFQ, CBQ). Алгоритм RED.	3		3
5	Раздел 5. Оценка качества обслуживания в системах VoIP.	Показатели качества обслуживания для речевого трафика. Субъективные и объективные методы оценки. Влияние кодеков на QoS. E-модель, R-фактор.	3		
6	Раздел 6. Оценка качества восприятия видеослужб в гетерогенных сетях.	Субъективные методы оценки: DSIS, SSCQE, DSCQE,... Объективные методы оценки: MDI, VQM, MPQM, PSNR, V-фактор.	3		

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

«Качество восприятия в гетерогенных сетях является дисциплиной, завершающей теоретическое обучение по программе 11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи»

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.

Очная форма обучения

Таблица 7

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семинары	СРС	Всего часов
-------	---------------------------------------	---------	----------------	--------------	----------	-----	-------------

1	Раздел 1. Понятие качества восприятия и качества обслуживания. Показатели качества обслуживания. Нормы на значения показателей QoS и QoE.	2	2	2		8	14
2	Раздел 2. Функции механизмов качества обслуживания (QoS) и качества восприятия (QoE).	2	2	4		8	16
3	Раздел 3. Модели обеспечения качества обслуживания и управление трафиком.	2	2	2		8	14
4	Раздел 4. Алгоритмы и механизмы обеспечения QoS в гетерогенных сетях.	2	2	2		8	14
5	Раздел 5. Оценка качества обслуживания в системах VoIP.	2	2	2		8	14
6	Раздел 6. Оценка качества восприятия видеослужб в гетерогенных сетях.	2	6	2		17.75	27.75
Итого:		12	16	14	-	57.75	99.75

#### Заочная форма обучения

Таблица 8

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семинары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Понятие качества восприятия и качества обслуживания. Показатели качества обслуживания. Нормы на значения показателей QoS и QoE.	1	1	2		14	18
2	Раздел 2. Функции механизмов качества обслуживания (QoS) и качества восприятия (QoE).	1	1	2		14	18
3	Раздел 3. Модели обеспечения качества обслуживания и управление трафиком.	1	3	2		28	34
4	Раздел 4. Алгоритмы и механизмы обеспечения QoS в гетерогенных сетях.	1	3	2		27.75	33.75
Итого:		4	8	8	-	83.75	103.75

## 6. Лабораторный практикум

#### Очная форма обучения

Таблица 9

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование лабораторной работы	Всего часов
-------	----------------------	----------------------------------	-------------



1	1	Изучение маршрутов прохождения трафика в сети Интернет и их влияние на QoS.	2
2	2	Измерение параметров QoS с помощью автоматизированной web-системы «SAYMON».	2
3	2	Измерение параметров QoS с помощью ПО «PingInfoView».	2
4	3	Изучение взаимного влияния различных типов трафика в гетерогенных сетях с помощью ПО «IXIA IxChariot».	2
5	4	Изучение методов приоритизации трафика в гетерогенных сетях с целью повышения QoS.	2
6	5	Изучение методов организации сетей доставки контента (CDN) и их построение на базе модельной сети.	2
7	6	Изучение параметров QoE на примере работы камеры Intel Real Sence.	2
Итого:			14

### Заочная форма обучения

Таблица 10

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование лабораторной работы	Всего часов
1	1	Изучение маршрутов прохождения трафика в сети Интернет и их влияние на QoS.	2
2	2	Измерение параметров QoS с помощью ПО «PingInfoView».	2
3	3	Изучение взаимного влияния различных типов трафика в гетерогенных сетях с помощью ПО «IXIA IxChariot».	2
4	4	Изучение методов приоритизации трафика в гетерогенных сетях с целью повышения QoS.	2
Итого:			8

## 7. Практические занятия (семинары)

### Очная форма обучения

Таблица 11

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	1	Переход от качества обслуживания (QoS) к качеству восприятия (QoE). Изменение значений показателей качества обслуживания с возникновением новых приложений Интернета Вещей.	2
2	2	QoS-маршрутизация. Принципы, протоколы.	2
3	3	Анализ и сравнение существующих моделей обеспечения качества обслуживания в гетерогенных сетях.	2
4	4	Механизмы обслуживания очередей в пакетных сетях.	2
5	5	Е-модель. Расчеты параметров Е-модели.	2
6	6	Взаимосвязь субъективной оценки качества восприятия видеослуж с параметром Хёрста	2
7	6	Субъективная оценка качества восприятия видео на основе распознавания эмоций. Возможности технологии дополненной реальности.	2
8	6	Технология IPTV. Состав типового комплекса. Управление услугами.	2
Итого:			16

### Заочная форма обучения

Таблица 12

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	1	Переход от качества обслуживания (QoS) к качеству восприятия (QoE). Изменение значений показателей качества обслуживания с возникновением новых приложений Интернета Вещей.	1
2	2	QoS-маршрутизация. Принципы, протоколы.	1
3	3	Анализ и сравнение существующих моделей обеспечения качества обслуживания в гетерогенных сетях.	1
4	3	Субъективная оценка качества восприятия видео на основе распознавания эмоций. Возможности технологии дополненной реальности.	1
5	3	Е-модель. Расчеты параметров Е-модели.	1
6	4	Взаимосвязь субъективной оценки качества восприятия видеослуж с параметром Хёрста	1
7	4	Механизмы обслуживания очередей в пакетных сетях.	1
8	4	Технология IPTV. Состав типового комплекса. Управление услугами.	1
Итого:			8

## 8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Рабочим учебным планом не предусмотрено

## 9. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

Таблица 13

№ раздела дисциплины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	Анализ Рекомендаций МСЭ в области качества обслуживания и качества восприятия. Анализ современных концепция построения сетей связи.	Отчет.	8
2	Механизмы QoS в плоскости управления, данных, менеджмента. Соглашение об обслуживании SLA.	Отчет.	8
3	Модели обеспечения качества обслуживания и управление трафиком.	Отчет.	8
4	Анализ алгоритмов управления интенсивностью трафика (профилирование трафика, формирование очередей.)	Отчет.	8
5	Оценка качества передачи речи в гетерогенных сетях.	Отчет.	8
6	OTT и IPTV услуги. Технологии предоставления видеослуж. Протоколы. Сравнение видеокодеков. Форматы видео. Особенности видеотрафика. Методы оценки качества восприятия видеослуж.	Отчет.	17.75
Итого:			57.75

Заочная форма обучения

Таблица 14

№ раздела дисциплины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	Анализ Рекомендаций МСЭ в области качества обслуживания и качества восприятия. Анализ современных концепция построения сетей связи.	Отчет.	14
2	Механизмы QoS в плоскости управления, данных, менеджмента. Соглашение об обслуживании SLA.	Отчет.	14
3	Модели обеспечения качества обслуживания и управление трафиком.	Отчет.	14
3	Оценка качества передачи речи в гетерогенных сетях.	Отчет.	14
4	Анализ алгоритмов управления интенсивностью трафика (профилирование трафика, формирование очередей.)	Отчет.	14
4	OTT и IPTV услуги. Технологии предоставления видеослуг. Протоколы. Сравнение видеокодеков. Форматы видео. Особенности видеотрафика. Методы оценки качества восприятия видеослуг.	Отчет.	13.75
Итого:			83.75

## 10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине рекомендовано следующее учебно-методическое обеспечение:

- Положение о самостоятельной работе студентов в Санкт-Петербургском государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- рекомендованная основная и дополнительная литература;
- конспект занятий по дисциплине;
- слайды-презентации и другой методический материал, используемый на занятиях;
- методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению (реферат, эссе, контрольная работа) ;
- фонды оценочных средств;
- методические указания к выполнению лабораторных работ для студентов;

## 11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств разрабатывается в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию ФОС и приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017г. № 301 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" и является приложением к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

## **12. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### 12.1. Основная литература:

1. Сервисы и механизмы качества обслуживания в сетях передачи данных [Текст] : учебное пособие / Д. И. Кириллов [и др.] ; рец. С. Е. Душин ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 83 с.

### 12.2. Дополнительная литература:

1. Кучерявый, А. Е. Пакетная сеть связи общего пользования. Дифференцированные услуги [Текст] : учебное пособие / А. Е. Кучерявый, А. А. Станкевич ; Министерство информационных технологий и связи РФ, СПбГУТ им. проф. М. А. Бонч-Бруевича. - СПб. : СПбГУТ, 2004. - 79 с.
2. Маколкина, М. А. Методы оценки качества передачи видео в сетях связи [Текст] : учебное пособие / М. А. Маколкина ; рец.: А. Н. Бучатский, О. А. Симонина ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 35 с.
3. Гольдштейн, Б. С. Сети связи пост-NGN [Электронный ресурс] / Б. С. Гольдштейн, А. Е. Кучерявый. - СПб. : БХВ-Петербург, 2014. - 160 с.

## **13. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

- [www.sut.ru](http://www.sut.ru)
- [lib.spbgut.ru/jirbis2\\_spbgut](http://lib.spbgut.ru/jirbis2_spbgut)

#### **14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

14.1. Программное обеспечение дисциплины:

- Open Office
- Google Chrome

14.2. Информационно-справочные системы:

- ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>)
- ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
- ЭБС СПбГУТ (<http://lib.spbgut.ru>)

#### **15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

15.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Качество восприятия в гетерогенных сетях» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания, включая вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующего аудиторного занятия (лекции, практического занятия), что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

15.2. Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития

изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

### 15.3. Подготовка к практическим занятиям

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке пройденного материала (материала лекций, практических занятий), а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Необходимо понимать, что невозможно во время аудиторных занятий изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов, и при изучении дисциплины недостаточно конспектов занятий. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

### 15.4. Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в

рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать

- информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
  - фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
  - готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
  - работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
  - пользоваться реферативными и справочными материалами;
  - контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
  - обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
  - пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорам в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
  - использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»
  - повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
  - обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
  - использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

#### 15.5. Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

### 16. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 15

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Наименование оборудования
1	Лекционная аудитория	Аудио-видео комплекс
2	Аудитории для проведения групповых и практических занятий	Аудио-видео комплекс
3	Компьютерный класс	Персональные компьютеры
4	Аудитория для курсового и дипломного проектирования	Персональные компьютеры
5	Аудитория для самостоятельной работы	Компьютерная техника
6	Читальный зал	Персональные компьютеры