

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»  
(СПбГУТ)**

Кафедра Инфокоммуникационных систем  
(полное наименование кафедры)

Первый проректор – проректор по учебной работе  
  
Г.М. Машков  
« 19 » 06 20 18 г.

Регистрационный №\_17.05/160-Д

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Математические методы расчета инфокоммуникационных систем  
(наименование дисциплины)  
образовательная программа высшего образования

11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи  
(код и наименование направления подготовки / специальности)

магистр  
(квалификация)

Мультисервисные телекоммуникационные системы и технологии  
(направленность / профиль образовательной программы)

очная форма, заочная форма  
(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.10.2014 № 1403, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Математические методы расчета инфокоммуникационных систем» является:

изучение теоретических и практических основ расчета характеристик инфокоммуникационных систем. Дисциплина "Математические методы расчета инфокоммуникационных систем" призвана обеспечивать формирование фундамента подготовки магистров в области методов исследования инфокоммуникационных систем связи, а также, создавать необходимую базу для успешного овладения последующими специальными дисциплинами учебного плана. Она должна способствовать развитию системного мышления студентов, умению формулировать и решать задачи исследовательского характера.

Эта цель достигается путем решения следующих(ей) задач(и):

объединения, систематизации и углубления знаний, полученных на ранее изученных дисциплинах по специальности. Кроме того, изучаются современные экономико-математические методы.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Математические методы расчета инфокоммуникационных систем» Б1.В.ДВ.04.02 является одной из дисциплин цикла учебного плана подготовки магистров по направлению «11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи». Исходный уровень знаний и умений, которыми должен обладать студент, приступая к изучению данной дисциплины, определяется изучением таких дисциплин, как: «Архитектура и принципы проектирования конвергентных сетей и систем»; «Глобальная информационная инфраструктура и регулирование качества».

## 3. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенции, установленные ФГОС ВО

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции
1	ПК-9	способностью самостоятельно выполнять экспериментальные исследования для решения научно-исследовательских и производственных задач с использованием современной аппаратуры и методов исследования, способностью участвовать в научных исследованиях в группе, ставить задачи исследования, выбирать методы экспериментальной работы
2	ПК-10	готовностью представлять результаты исследования в форме отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений, интерпретировать и представлять результаты научных исследований, в том числе на иностранном языке, готовностью составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований

Планируемые результаты обучения

Таблица 2

Код компетенции	знать	уметь	владеть
ПК-9	способностью самостоятельно выполнять экспериментальные исследования для решения научно-исследовательских и производственных задач с использованием современной аппаратуры и методов исследования, способностью участвовать в научных исследованиях в группе, ставить задачи исследования, выбирать методы экспериментальной работы;	самостоятельно выполнять экспериментальные исследования для решения научно-исследовательских и производственных задач с использованием современной аппаратуры;	способностью участвовать в научных исследованиях в группе, ставить задачи исследования, выбирать методы экспериментальной работы;
ПК-10	результаты научных исследований в выбранной области, а также международные рекомендации по построению сетей телекоммуникаций и основные нормативные показатели качества обслуживания абонентов;	Разрабатывать схемы организации связи в основных проектных решениях;	Применять полученные знания при выполнении проектов и выпускных квалификационных работ;

Дополнительные компетенции

Таблица 3

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции
1	ПСК-4	знать вероятностно-временные характеристики процессов в телекоммуникационных системах и сетях, математические модели и методы расчета телекоммуникационных сетей и систем

Планируемые результаты обучения

Таблица 4

Код компетенции	знать	уметь	владеть

ПСК-4	Вероятностно-временные характеристики процессов в инфокоммуникационных системах и сетях, математические модели и методы расчета инфокоммуникационных сетей и систем;	самостоятельно выполнять экспериментальные исследования для решения научно-исследовательских и производственных задач с использованием методов математического моделирования;	Методами математического моделирования для решения инженерных расчетных задач проектирования сетей связи;
-------	--	---	---

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### Очная форма обучения

Таблица 5

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			2
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	108
<b>Контактная работа с обучающимися</b>		42.25	42.25
в том числе:			
Лекции		12	12
Практические занятия (ПЗ)		16	16
Лабораторные работы (ЛР)		14	14
Защита контрольной работы			-
Защита курсовой работы			-
Защита курсового проекта			-
Промежуточная аттестация		0.25	0.25
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СРС)</b>		65.75	65.75
в том числе:			
Курсовая работа			-
Курсовой проект			-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.		57.75	57.75
Подготовка к промежуточной аттестации		8	8
<b>Вид промежуточной аттестации</b>			Зачет

##### Заочная форма обучения

Таблица 6

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			3
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	108
<b>Контактная работа с обучающимися</b>		12.25	12.25
в том числе:			
Лекции		4	4
Практические занятия (ПЗ)		4	4
Лабораторные работы (ЛР)		4	4
Защита контрольной работы			-
Защита курсовой работы			-
Защита курсового проекта			-

Промежуточная аттестация	0.25	0.25
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СРС)</b>	91.75	91.75
в том числе:		
Курсовая работа		-
Курсовой проект		-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала.	91.75	91.75
Подготовка к промежуточной аттестации	4	4
<b>Вид промежуточной аттестации</b>		Зачет

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины.

Таблица 7

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела	№ семестра		
			очная	очно-заочная	заочная
1	Раздел 1. Введение. Подходы к планированию сети. Основные задачи планирования системы телефонной связи.	Содержание курса ММРИКС. Задачи, решаемые при планировании сети электросвязи, видение задач курса, предмет курса, характеристики надежности АТС, нормирование линейного затухания в PON, понятие системы, ключевые понятия и термины процессов планирования сетей телекоммуникаций, объект и его модель, математическая модель экземпляра процесса обслуживания вызовов сетью инфокоммуникаций. Использование моделирования. Интеграция сетей электросвязи. Итеративный алгоритм планирования сети предложенный Международным Союзом Электросвязи. Пример особенностей проектирования систем связи. Показатели качества обслуживания абонентов, условные потери. Понятие системы, представление структурно-функциональной конфигурации системы в виде графа. Моделирование большой и сложной системы посредством «черного ящика». Моделирование сети телекоммуникаций - участков абонентского доступа и транспортной сети в виде графа. Рассмотрение различной структуры графов, представление графа в виде матрицы. Ключевые понятия математического моделиро	2		3

2	Раздел 2. Задачи прогнозирования при планировании сетей	Модель сети, предложенная МСЭ. Общие понятия распределения нагрузки в сети инфокоммуникаций, задача определения ЧНН. Задача классификации событий процесса обслуживания вызовов. Формализованные методы прогнозирования. Интуитивные методы прогнозирования.	2		3
3	Раздел 3. Принципы выбора структуры сети	Структура сети электросвязи. Анализ и синтез структуры сети. Факторы построения и развития сетей электросвязи. Методы оптимизации. Структурные характеристики. Задачи синтеза структуры сети. Изменение оптимального решения. Об устойчивости решения.	2		3
4	Раздел 4. Задачи, связанные с качеством обслуживания.	Система понятий и оценок качества обслуживания. Рекомендация МСЭ E.800. Характеристики степени соответствия ожидаемому уровню обслуживания. Характеристики удобства и предоставления обслуживания. Показатели качества обслуживания для ТФОП и NGN. Соглашение об уровне обслуживания.	2		3
5	Раздел 5. Базовые показатели функционирования сети (KPI), формулы их расчета, методы сбора периодической отчетности и мониторинга сети	Базовые индикаторы качества функционирования сети NGN и их типы, описание основных функциональных модулей WSS. Содержание типичного отчета по QoS в сети ССПСОП нового поколения. Способы интеграции времени. Таблица основных типов сетевых потерь в ЧНН. Основные нормируемые KPI и их диапазоны.	2		3
6	Раздел 6. Значения KPI для вызывного сервера Atrium WSS в сети сотовой подвижной связи нового поколения.	Оценка доли успешных вызовов, стабильность удержаний соединений сетью, рассмотрение долей успешных реализаций процедур процесса обслуживания вызовов в ССПСОП (процедуры переключения вызова и обновления данных местонахождения ПС). KPI использования ресурсов WSS. Особенности удаленного доступа обслуживающего персонала к O&M сети WSS для приема значений счетчиков ПОВ и расчета значений KPI NGN сети.	2		3

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

Таблица 8

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1	Архитектура и принципы проектирования конвергентных сетей и систем
2	Глобальная информационная инфраструктура и регулирование качества

### 5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.

#### Очная форма обучения

Таблица 9

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Введение. Подходы к планированию сети. Основные задачи планирования системы телефонной связи.	2	4	2		8	16
2	Раздел 2. Задачи прогнозирования при планировании сетей	2	4	6		18	30
3	Раздел 3. Принципы выбора структуры сети	2				3.75	5.75
4	Раздел 4. Задачи, связанные с качеством обслуживания.	2		2		4	8
5	Раздел 5. Базовые показатели функционирования сети (KPI), формулы их расчета, методы сбора периодической отчетности и мониторинга сети	2	4	2		16	24
6	Раздел 6. Значения KPI для вызывного сервера Atrium WSS в сети сотовой подвижной связи нового поколения.	2	4	2		8	16
Итого:		12	16	14	-	57.75	99.75

#### Заочная форма обучения

Таблица 10

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплин	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Введение. Подходы к планированию сети. Основные задачи планирования системы телефонной связи.	0.5	1	0.5		11.75	13.75
2	Раздел 2. Задачи прогнозирования при планировании сетей	0.5	1	0.5		16	18
3	Раздел 3. Принципы выбора структуры сети	0.5				18	18.5
4	Раздел 4. Задачи, связанные с качеством обслуживания.	0.5		1		18	19.5
5	Раздел 5. Базовые показатели функционирования сети (KPI), формулы их расчета, методы сбора периодической отчетности и мониторинга сети	1	1	1		16	19



6	Раздел 6. Значения KPI для вызывного сервера Atrium WSS в сети сотовой подвижной связи нового поколения.	1	1	1		12	15
Итого:		4	4	4	-	91.75	103.75

## 6. Лабораторный практикум

### Очная форма обучения

Таблица 11

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование лабораторной работы	Всего часов
1	1	Свойства простейшего и симметричного потоков вызовов, параметры нагрузки и вероятностные характеристики, учитываемые при расчете нагрузочных характеристик сети связи.	2
2	2	Методика определения ЧНН исходя из общей поступающей на сеть нагрузки. Множества вероятностей событий ПОВ.Смысл понятия интенсивности разговорной нагрузки, типы источников нагрузки, типы потоков вызовов.	6
3	4	Нормативы параметров качества обслуживания вызовов	2
4	5	Оценки параметров качества обслуживания вызовов посредством KPI. Обозначения СМО посредством нотации Кендалла-Башарина.	2
5	6	Критерии оценки качества обслуживания абонентов, характеристики выражающие степень соответствия ожидаемому уровню обслуживания. Методы структурно-функционального описания конфигурации сети посредством графа.	2
Итого:			14

### Заочная форма обучения

Таблица 12

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование лабораторной работы	Всего часов
1	1	Свойства простейшего и симметричного потоков вызовов, параметры нагрузки и вероятностные характеристики, учитываемые при расчете нагрузочных характеристик сети связи.	0.5
2	2	Методика определения ЧНН исходя из общей поступающей на сеть нагрузки. Множества вероятностей событий ПОВ.Смысл понятия интенсивности разговорной нагрузки, типы источников нагрузки, типы потоков вызовов.	0.5
3	4	Нормативы параметров качества обслуживания вызовов	1
4	5	Оценки параметров качества обслуживания вызовов посредством KPI. Обозначения СМО посредством нотации Кендалла-Башарина.	1
5	6	Критерии оценки качества обслуживания абонентов, характеристики выражающие степень соответствия ожидаемому уровню обслуживания. Методы структурно-функционального описания конфигурации сети посредством графа.	1
Итого:			4

## 7. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

Таблица 13

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	1	Обозначения и структура систем массового обслуживания с ожиданием	4
2	2	Расчет ЧНН и интенсивности поступающей и обслуженной сетью и ее компонентами нагрузки. Критерии согласия. Доверительные границы и доверительные вероятности.	4
3	5	Методы прогнозирования значений случайных величин. Регрессивный анализ методом наименьших квадратов. Рассмотрение линейных, параболических и тригонометрических аппроксимирующих функций.	4
4	6	Подходы к оценке качества обслуживания абонентов различными сетями посредством множества критериев, оцениваемых экспертами по ряду сетей телекоммуникаций.	4
Итого:			16

Заочная форма обучения

Таблица 14

№ п/п	Номер раздела (темы)	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	1	Обозначения и структура систем массового обслуживания с ожиданием	1
2	2	Расчет ЧНН и интенсивности поступающей и обслуженной сетью и ее компонентами нагрузки. Критерии согласия. Доверительные границы и доверительные вероятности.	1
3	5	Методы прогнозирования значений случайных величин. Регрессивный анализ методом наименьших квадратов. Рассмотрение линейных, параболических и тригонометрических аппроксимирующих функций.	1
4	6	Подходы к оценке качества обслуживания абонентов различными сетями посредством множества критериев, оцениваемых экспертами по ряду сетей телекоммуникаций.	1
Итого:			4

## 8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Рабочим учебным планом не предусмотрено

## 9. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

Таблица 15

№ раздела дисциплины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
----------------------	----------------	----------------	-------------

1	Свойства простейшего и симметричного потоков вызовов, параметры нагрузки и вероятностные характеристики, учитываемые при расчете нагрузочных характеристик	опрос	8
2	Методика определения ЧНН, исходя из общей, поступающей на сеть нагрузкой. Множества вероятностей событий ПОВ.Смысл и измерения разговорной нагрузки, типа источников нагрузки, типы потоков вызовов	опрос, отчет	18
3	Изучение теоретического материала.	опрос	3.75
4	Нормативы параметров качества обслуживания вызовов	опрос	4
5	Критерии оценки качества обслуживания абонентов, характеристики выражающие степень соответствия ожидаемому уровню обслуживания. Методы структурно-функционального описания конфигурации сети посредством графа.	опрос, отчет	16
6	Изучение теоретического материала.	опрос	8
Итого:			57.75

### Заочная форма обучения

Таблица 16

№ раздела дисциплины	Содержание СРС	Форма контроля	Всего часов
1	Свойства простейшего и симметричного потоков вызовов, параметры нагрузки и вероятностные характеристики, учитываемые при расчете нагрузочных характеристик	опрос	11.75
2	Методика определения ЧНН, исходя из общей, поступающей на сеть нагрузкой. Множества вероятностей событий ПОВ.Смысл и измерения разговорной нагрузки, типа источников нагрузки, типы потоков вызовов	опрос, отчет	16
3	Изучение теоретического материала	опрос	18
4	Нормативы параметров качества обслуживания вызовов	опрос	18
5	Критерии оценки качества обслуживания абонентов, характеристики выражающие степень соответствия ожидаемому уровню обслуживания. Методы структурно-функционального описания конфигурации сети посредством графа.	опрос, отчет	16
6	Изучение теоретического материала.	опрос	12
Итого:			91.75

## 10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине рекомендовано следующее учебно-методическое обеспечение:

- Положение о самостоятельной работе студентов в Санкт-Петербургском

- государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- рекомендованная основная и дополнительная литература;
  - конспект занятий по дисциплине;
  - слайды-презентации и другой методический материал, используемый на занятиях;
  - методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению (реферат, эссе, контрольная работа) ;
  - фонды оценочных средств;
  - методические указания к выполнению лабораторных работ для студентов;

## **11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

Фонд оценочных средств разрабатывается в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию ФОС и приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017г. № 301 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" и является приложением к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

## **12. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### 12.1. Основная литература:

1. Гольдштейн, Б. С. Сети связи [Электронный ресурс]: учебник / Б. С. Гольдштейн, Н. А. Соколов, Г. Г. Яновский. - СПб. : БХВ Санкт-Петербург, 2014. -400 с.
2. Расчет и проектирование систем коммутации TDM-сетей [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. А. Вошило [и др.]; рец.: А. П. Пшеничников, Н. А. Соколов ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-

Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб.: СПбГУТ, 2011. - 88 с.

#### 12.2. Дополнительная литература:

1. Данилов, Виталий Иванович. Сотовые телефонные сети стандарта GSM [Текст] : учеб. пособие / В. И. Данилов, 1996. - 61 с.
2. Гольдштейн, Б. С. Сети связи пост-NGN [Электронный ресурс] / Б. С. Гольдштейн, А. Е. Кучерявый. - СПб.: БХВ-Петербург, 2014. - 160 с.

### **13. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» из указанного перечня являются рекомендуемыми дополнительными (вспомогательными) источниками официальной информации, размещенной на легальных основаниях с открытым доступом. За полноту содержания и качество работу сайтов несет ответственность правообладатель.

Таблица 17

<b>Наименование ресурса</b>	<b>Адрес</b>
Официальный сайт «Международного союза электросвязи»	itu.int
Официальный сайт кафедры «Инфокоммуникационных систем»	iks.sut.ru
Официальный сайт «Telemanagement Forum»	tmforum.org

### **14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

#### 14.1. Программное обеспечение дисциплины:

- Linux
- Комплекс ПО СОТСБИ-У

#### 14.2. Информационно-справочные системы:

- ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>)
- ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>)
- ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)

- ЭБС СПбГУТ (<http://lib.spbgut.ru>)

## **15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

15.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Математические методы расчета инфокоммуникационных систем» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

### 15.2. Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

### 15.3. Подготовка к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

### 15.4. Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю,



другим студентам;

- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

#### 15.5. Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

### 16. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 18

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Наименование оборудования
1	Лекционная аудитория	Аудио-видео комплекс
2	Аудитории для проведения групповых и практических занятий	Аудио-видео комплекс
3	Лаборатория Лаборатория сетевых элементов NGN/IMS; Лаборатория систем мониторинга и безопасности инфокоммуникаций; Лаборатория систем поддержки эксплуатации инфокоммуникационных сетей (OSS/BSS); Лаборатория конвергентных систем связи (Fixed-MobilConvergence); Учебно-исследовательская лаборатория исследования проблем инфокоммуникационных технологий и протоколов	Лабораторное оборудование
4	Компьютерный класс	Персональные компьютеры
5	Аудитория для курсового и дипломного проектирования	Персональные компьютеры
6	Аудитория для самостоятельной работы	Персональные компьютеры
7	Читальный зал	Персональные компьютеры