

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»  
(СПбГУТ)**

Кафедра \_\_\_\_\_ Социально-политических наук  
(полное наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор – проректор по учебной работе  
  
Е.М. Машков  
15» 06 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Коммуникативный практикум  
(наименование дисциплины)

образовательная программа высшего образования

11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи  
(код и наименование направления подготовки / специальности)

бакалавр  
(квалификация)

Оптические системы и сети связи  
(направленность / профиль образовательной программы)

очная форма  
(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 № 174, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

## **Аннотация**

Курс посвящен развитию коммуникативных навыков студентов, совершенствованию их социальной адаптации. В результате освоения дисциплины студент научится учитывать индивидуально-психологические особенности людей в их жизнедеятельности, использовать стратегии психологического воздействия на партнера по общению и наиболее эффективные технологии взаимодействия в совместной деятельности, а также более грамотно подходить к анализу и решению проблем, возникающих в процессе межличностного и делового общения и взаимодействия.

### **1. Цели и задачи факультатива**

Целью факультатива является формирование целостного представления о процессе, специфике, параметрах и закономерностях общения, комплексное изучение социально-психологических установок и личностных характеристик человека, относящихся к регуляции его социального поведения, а также усвоение основных психологических закономерностей, влияющих на взаимодействие людей в профессиональной и личной сферах..

### **2. Место факультатива в структуре основной образовательной программы**

Овладение факультативным курсом «Коммуникативная компетентность» не является обязательным для изучения последующих дисциплин учебного плана

### **3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

Процесс изучения факультатива направлен на формирование следующих компетенций:

#### **общекультурных**

обладать культурой общения, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору пути их достижения, уметь логически верно, аргументировано и ясно строить свою речь.

стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; с помощью коллег критически оценить свои достоинства и недостатки, делать соответствующие выводы.

владеть корректной устной и письменной речью в рамках профессиональной тематики на русском и иностранных языках.

следовать этическим и правовым нормам в отношении других людей и в отношении природы.

### **профессиональных**

#### **Знать**

основные этические нормы общения; понимать психологические механизмы коммуникации;

#### **Уметь**

устанавливать и поддерживать социальные контакты;  
проявлять уважение и терпимость в коллективной работе;

#### **Демонстрировать способность и готовность**

к адаптивности и коммуникабельности, навыкам делового общения.

### **4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>                          | <b>Всего часов</b> | <b>Семестр</b> |
|--|--------------------|----------------|
|  |                    | <b>1</b>       |
| Общая трудоемкость 1 ЗЕТ                           | 36                 | 36             |
| <b>Контактная работа с обучающимися</b>            | 36                 | 36             |
| В том числе:                                       |                    |                |
| Лекции   | 20                 | 20             |
| Практические занятия                               | 14                 | 14             |
| Самостоятельная работа под контролем преподавателя | 1.75               | 1.75           |
| Промежуточная аттестация                           | 0.25               | 0.25           |
| <b>Вид промежуточной аттестации</b>                |                    | <b>Зачет</b>   |

### **5. Содержание дисциплины**

#### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование раздела дисциплины</b>            |
|--------------|---|
| 1            | Общение как социально-психологическая категория   |
| 2            | Коммуникации в группах                            |
| 3            | Коммуникатор и коммуникант: анализ взаимодействия |

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

Контактная работа с обучающимися (факультативные занятия, самостоятельная работа под контролем преподавателя) проводится под руководством руководителя факультатива в виде лекций, лабораторных и практических занятий.

| №                   | Наименование раздела (отдельной темы) дисциплин   | Лекции | Практ. занятия | СР под рук. препод. | Всего часов |
|---------------------|---|--------|----------------|---------------------|-------------|
| 1                   | Общение как социально-психологическая категория   | 6      | 4              | 0                   | 10          |
| 2                   | Коммуникации в группах                            | 6      | 4              | 0                   | 10          |
| 3                   | Коммуникатор и коммуникант: анализ взаимодействия | 8      | 6              | 1.75                | 15.75       |
| <b>Всего часов:</b> |   | 20     | 14             | 1.75                | 35.75       |

## 6. Практические занятия

| №                   | Наименование практических занятий (семинаров)     | Всего часов |
|---------------------|---|-------------|
| 1                   | Общение как социально-психологическая категория   | 4           |
| 2                   | Коммуникации в группах                            | 4           |
| 3                   | Коммуникатор и коммуникант: анализ взаимодействия | 6           |
| <b>Всего часов:</b> |   | <b>14</b>   |

Практические занятия могут проводиться в форме выполнения лабораторных работ.

## 7. Самостоятельная работа под руководством преподавателя

| №                   | Наименование работы                               | Всего часов |
|---------------------|---|-------------|
| 1                   | Коммуникатор и коммуникант: анализ взаимодействия | 1.75        |
| <b>Всего часов:</b> |   | <b>1.75</b> |

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Основная литература

1. Шарков Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации [Электронный ресурс] / Ф. И.

Шарков, 2014. - 488 с.

2. Виговская М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие /

Виговская М. Е., 2014. - 140 с.

3. Непряхин Н. Убеждай и побеждай [Текст] : Секреты эффективной аргументации

/ Непряхин Н., 2016. - 254 с.

## **8.2. Дополнительная литература**

1. Антипов А. А. Этика делового общения [Текст] / Антипов А. А., 2014. - 44 с.

2. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / ред.

В. Н. Лавриненко ; рец.: Е. В. Попов, Е. А. Климов. - 5-е изд., доп. и перераб. - М.

: ЮНИТИ, 2012. – 415с

## **8.3. Программное обеспечение**

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**