

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ,
СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»**
(СПбГУТ)

Кафедра _____ Защищенных систем связи _____
(полное наименование кафедры)



УТВЕРЖДАЮ
И.о. первого проректора

С.И. Ивасишин
С.И. Ивасишин
1» 04 2022г.

Регистрационный №_22.05/409-Д

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Безопасность IP-телефонии

(наименование дисциплины)

образовательная программа высшего образования

10.03.01 Информационная безопасность

(код и наименование направления подготовки / специальности)

бакалавр

(квалификация)

Техническая защита информации

(направленность / профиль образовательной программы)

очная форма

(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «10.03.01 Информационная безопасность», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.11.2020 № 1427, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Безопасность IP-телефонии» является: изучение архитектуры, настройки IP-телефонии. Формирование у студентов компетентности в области средств и систем передачи голоса и видео при помощи сетей связи (IP-телефонии).

Эта цель достигается путем решения следующих(ей) задач(и):

-применять основные навыки по настройке среды IP-телефонии; -учитывать на практике методы работы различных протоколов;-отличать технологии предоставления связи;-понимать основные варианты организации IP-телефонии;-знать методы подключения пользователей к системе;-усвоить варианты доступа к сети IP-телефонии.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Безопасность IP-телефонии» Б1.В.ДВ.02.01 является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 учебного плана подготовки бакалавриата по направлению «10.03.01 Информационная безопасность». Исходный уровень знаний и умений, которыми должен обладать студент, приступая к изучению данной дисциплины, определяется изучением таких дисциплин, как «Безопасность Astra-Linux»; «Безопасность беспроводных локальных сетей»; «Защита в операционных системах»; «Информационные технологии».

3. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции
1	ОПК-10	Способен в качестве технического специалиста принимать участие в формировании политики информационной безопасности, организовывать и поддерживать выполнение комплекса мер по обеспечению информационной безопасности, управлять процессом их реализации на объекте защиты;
2	ПК-5	Способен проводить мониторинг функционирования программно-аппаратных средств защиты информации в операционных системах
3	ПК-6	Способен оценивать угрозы безопасности информации в компьютерных сетях

Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2

ОПК-10.1	Знать: программно-аппаратные средства защиты информации в типовых операционных системах, системах управления базами данных, компьютерных сетях
ОПК-10.10	Уметь: определять информационную инфраструктуру и информационные ресурсы организации, подлежащие защите

ОПК-10.11	Уметь: разрабатывать проекты инструкций, регламентов, положений и приказов, регламентирующих защиту информации ограниченного доступа в организации
ОПК-10.12	Владеть: навыками управления процессом реализации политики информационной безопасности на объекте защиты
ОПК-10.2	Уметь: конфигурировать программно-аппаратные средства защиты информации в соответствии с заданными политиками безопасности
ОПК-10.3	Знать: основные угрозы безопасности информации и модели нарушителя объекта информатизации
ОПК-10.4	Знать: цели и задачи управления информационной безопасностью, основные документы по стандартизации в сфере управления информационной безопасностью
ОПК-10.5	Знать: принципы формирования политики информационной безопасности объекта информатизации
ОПК-10.6	Уметь: разрабатывать модели угроз и модели нарушителя объекта информатизации
ОПК-10.7	Уметь: оценивать информационные риски объекта информатизации
ОПК-10.8	Знать: принципы организации информационных систем в соответствии с требованиями по защите информации
ОПК-10.9	Знать: особенности комплексного подхода к обеспечению информационной безопасности организации
ПК-5.1	Знать: - основные методы проведения мониторинга функционирования программно-аппаратных средств защиты информации в операционных системах
ПК-5.2	Уметь: - применять основные методы проведения мониторинга функционирования программно-аппаратных средств защиты информации в операционных системах
ПК-5.3	Владеть: - навыками проведения мониторинга функционирования программно-аппаратных средств защиты информации в операционных системах
ПК-6.1	Знать: - основные методы оценки угрозы безопасности информации в компьютерных сетях
ПК-6.2	Уметь: - применять основные методы оценки угрозы безопасности информации в компьютерных сетях
ПК-6.3	Владеть: - навыками оценки угрозы безопасности информации в компьютерных сетях

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Таблица 3

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			6
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	108	108
Контактная работа с обучающимися		50.25	50.25
в том числе:			
Лекции		20	20
Практические занятия (ПЗ)		16	16
Лабораторные работы (ЛР)		14	14
Защита контрольной работы			-
Защита курсовой работы			-
Защита курсового проекта			-
Промежуточная аттестация		0.25	0.25
Самостоятельная работа обучающихся (СРС)		57.75	57.75
в том числе:			

Курсовая работа		-
Курсовой проект		-
И / или другие виды самостоятельной работы: подготовка к лабораторным работам, практическим занятиям, контрольным работам, изучение теоретического материала	49.75	49.75
Подготовка к промежуточной аттестации	8	8
Вид промежуточной аттестации		Зачет

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины.

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	№ семестра		
			очная	очно-заочная	заочная
1	Раздел 1. Введение в VoIP.	Определение IP-телефонии. История. Конвергенция сетей связи. Понятие АТС, протоколы IP-телефонии. Оборудование . Стандартизация IP-телефонии. Правовое регулирование IP-телефонии в России	6		
2	Раздел 2. Автоматические телефонные станции (АТС).	Виды АТС. Вендоры. Функции АТС.	6		
3	Раздел 3. Elastix PBX.	Конфигурирование Elastix. Функции Elastix. Подключение дополнительного оборудования к Elastix. Настройка телефонов.	6		
4	Раздел 4. АТС Агат UX.	Конфигурирование Агат UX. Функции Агат UX. Подключение дополнительного оборудования к Агат UX. Настройка телефонов.	6		
5	Раздел 5. Cisco CUCM.	Конфигурирование Cisco CUCM. Функции Cisco CUCM. Подключение дополнительного оборудования к Cisco CUCM. Настройка телефонов.	6		
6	Раздел 6. Безопасность VoIP ч 1.	Протоколы безопасности на модели OSI. Шифрование. Аутентификация.	6		
7	Раздел 7. Безопасность VoIP ч 2.	Настройка защищенной телефонии на оборудование различных вендоров.	6		
8	Раздел 8. Введение в QoS.	Обзор QoS. Задача QoS. Цели QoS. Оборудование поддерживающее QoS.	6		
9	Раздел 9. Изучение характеристик трафика.	Задержка . Потеря пакетов. Джиттер .	6		
10	Раздел 10. Управление трафиком с помощью технологии QoS.	Настройка QoS на оборудовании Cisco. Class map. Policy map.	6		

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

Таблица 5

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1	Защита информации в центрах обработки данных
2	Защита от перехвата информации в направляющих линиях связи
3	Защита речевой информации в помещениях
4	Основы построения защищенных компьютерных сетей
5	Основы построения и функционирования специальных технических средств

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий.

Очная форма обучения

Таблица 6

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лек-ции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Семи-нары	СРС	Всего часов
1	Раздел 1. Введение в VoIP.	2		2		4	8
2	Раздел 2. Автоматические телефонные станции (АТС).	2				4	6
3	Раздел 3. Elastix PBX.	2	2	4		6	14
4	Раздел 4. АТС Агат UX.	2	2	2		4	10
5	Раздел 5. Cisco CUCM.	2	2	2		4	10
6	Раздел 6. Безопасность VoIP ч 1.	2	4			6	12
7	Раздел 7. Безопасность VoIP ч 2.	2	4	2		6	14
8	Раздел 8. Введение в QoS.	2		2		6	10
9	Раздел 9. Изучение характеристик трафика.	2	2			5.75	9.75
10	Раздел 10. Управление трафиком с помощью технологии QoS.	2				4	6
Итого:		20	16	14	-	49.75	99.75

6. Лекции

Очная форма обучения

Таблица 7

№ п/п	Номер раздела	Тема лекции	Всего часов
1	1	История IP-телефонии. Стандартизация IP-телефонии.	2
2	2	Автоматические телефонные станции (АТС) (виды и функции)	2
3	3	Конфигурирование Elastix.	2
4	4	Конфигурирование Агат UX.	2
5	5	Функции Cisco CUCM. Настройка телефонов.	2

6	6	Протоколы безопасности на модели OSI.	2
7	7	Настройка защищенной телефонии на оборудование различных вендоров.	2
8	8	Задача QoS. Цели QoS.	2
9	9	Изучение характеристик графика.	2
10	10	Настройка QoS на оборудовании Cisco.	2
Итого:			20

7. Лабораторный практикум

Очная форма обучения

Таблица 8

№ п/п	Номер раздела	Наименование лабораторной работы	Всего часов
1	1	Базовые настройки IP-телефонии в приложении Phoner.	2
2	3	Настройка IP-ATC Elastix.	2
3	3	Настройка маршрутизации на Elastix.	2
4	4	Настройка AgatUX.	2
5	5	Настройка CUCM.	2
6	7	Настройка Dial-Peer.	2
7	8	Настройка QoS.	2
Итого:			14

8. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

Таблица 9

№ п/п	Номер раздела	Тема занятия	Всего часов
1	3	Исследование механизмов обеспечения безопасности Elastix.	2
2	4	Изучение дополнительных функций Agat UX.	2
3	5	Исследование обеспечения безопасности CUCM.	2
4	6	Изучение маршрутизации в VoIP сетях.	2
5	6	Исследование принципов работы кодеков..	2
6	7	Расчёт задержек распространения и задержек сериализации.	2
7	7	Исследование дампов VoIP трафика.	2
8	9	Изучение джиттера и джиттер буфера.	2
Итого:			16

9. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Рабочим учебным планом не предусмотрено

10. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

Таблица 10

№ п/п	Номер раздела	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля	Всего часов
-------	---------------	-----------------------------------	----------------	-------------

1	1	Изучение материалов лекции. Подготовка к лабораторной работе. Изучение протокола SIP.	отчет	4
2	2	Изучение материалов лекции. Изучение базовых функций АТС.	отчет	4
3	3	Изучение материалов лекции. Подготовка к лабораторной работе. Подготовка к практическому занятию. Изучение протокола H.323.	отчет	6
4	4	Изучение материалов лекции. Подготовка к лабораторной работе. Подготовка к практическому занятию.	отчет	4
5	5	Изучение материалов лекции. Подготовка к лабораторной работе. Подготовка к практическому занятию.	отчет	4
6	6	Изучение материалов лекции. Подготовка к практическому занятию. Изучение кодеков.	отчет	6
7	7	Изучение материалов лекции. Подготовка к лабораторной работе. Подготовка к практическому занятию. Изучение протокола SCCP.	отчет	6
8	8	Изучение материалов лекции. Подготовка к лабораторной работе. Изучение причин возникновения потерь пакетов в сети.	отчет	6
9	9	Изучение материалов лекции. Подготовка к практическому занятию. Изучение причин возникновения джиттера.	отчет	5.75
10	10	Изучение материалов лекции. Изучение базовых понятий QoS.	отчет	4
Итого:				49.75

11. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине рекомендовано следующее учебно-методическое обеспечение:

- Положение о самостоятельной работе студентов в Санкт-Петербургском государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- рекомендованная основная и дополнительная литература;
- конспект занятий по дисциплине;
- слайды-презентации и другой методический материал, используемый на занятиях;
- методические рекомендации по подготовке письменных работ, требования к их содержанию и оформлению (реферат, эссе, контрольная работа) ;
- фонды оценочных средств;
- методические указания к выполнению лабораторных работ для студентов;

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств разрабатывается в соответствии с локальным актом университета "Положение о фонде оценочных средств" и является приложением (Приложение А) к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине определяются показатели и критерии оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

13. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

12.1. Основная литература:

1. Безопасность IP-телефонии : учебное пособие / Д. И. Кириллов [и др.] ; рец. С. Е. Душин ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 96 с. : ил., табл. - 155.18 р. - Текст : непосредственный.

12.2. Дополнительная литература:

1. Олифер, В. Г.
Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы : учебник для вузов / В. Г. Олифер, Н. А. Олифер ; рец.: Ю. А. Григорьев, Б. Ф. Прижуков. - 4-е изд. - СПб. : Питер, 2012. - 943 с. : ил. - (Стандарт третьего поколения). - ISBN 978-5-459-00920-0 : 513.80 р. - Текст : непосредственный.
2. Баскаков, И. В.
IP-телефония в компьютерных сетях : [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. В. Баскаков, А. В. Пролетарский, Р. А. Федотов, С. А. Мельников. - 2-е изд. - М. : ИНТУИТ, 2016. - 226 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/100611>. - ISBN 978-5-94774-978-6 : Б. ц. Книга из коллекции ИНТУИТ - Информатика

14. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- www.sut.ru
- lib.spbgut.ru/jirbis2_spbgut

15. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

15.1. Программное обеспечение дисциплины:

- Open Office
- Google Chrome

15.2. Информационно-справочные системы:

- ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>)
- ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
- ЭБС СПбГУТ (<http://lib.spbgut.ru>)

16. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

15.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Безопасность IP-телефонии» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания, включая вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующего аудиторного занятия (лекции, практического занятия), что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

15.2. Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента

требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета, как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

15.3. Подготовка к практическим занятиям

Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке пройденного материала (материала лекций, практических занятий), а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Необходимо понимать, что невозможно во время аудиторных занятий изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов, и при изучении дисциплины недостаточно конспектов занятий. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

15.4. Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, №

страницы). Впоследствии эта информации может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

15.5. Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

17. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 11

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Наименование оборудования
1	Лекционная аудитория	Аудио-видео комплекс
2	Аудитории для проведения групповых и практических занятий	Аудио-видео комплекс
3	Компьютерный класс	Персональные компьютеры
4	Аудитория для курсового и дипломного проектирования	Персональные компьютеры
5	Аудитория для самостоятельной работы	Компьютерная техника
6	Читальный зал	Персональные компьютеры

7	Лаборатория программно-аппаратных средств обеспечения информационной безопасности	Лабораторные стенды (установки) Контрольно-измерительные приборы
---	---	---

Лист изменений № 1 от 9 января 2020 г

Рабочая программа дисциплины
«Безопасность IP-телефонии»

Код и наименование направления подготовки/специальности:

10.03.01 Информационная безопасность

Направленность/профиль образовательной программы:

Техническая защита информации

Из п. 14.2 Информационно-справочные системы исключить с 08.01.2020 г.
строку: ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>)

Основание: прекращение контракта № 4784/19 от 25.01.2019 г. на
предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks.

Внесенные изменения утверждаю:

Начальник УМУ _____ Л.А. Васильева