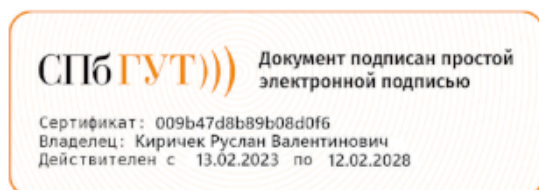


**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ,  
СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»  
(СПбГУТ)**

Кафедра \_\_\_\_\_ Социально-политических наук  
(полное наименование кафедры)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Коммуникативный практикум

(наименование дисциплины)

образовательная программа высшего образования

09.03.02 Информационные системы и технологии

(код и наименование направления подготовки / специальности)

бакалавр

(квалификация)

Интеллектуальные информационные системы и технологии

(направленность / профиль образовательной программы)

очная форма, очно-заочная форма, заочная форма

(форма обучения)

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки «09.03.02 Информационные системы и технологии», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 № 926, и в соответствии с рабочим учебным планом, утвержденным ректором университета.

## **Аннотация**

Курс посвящен развитию коммуникативных навыков студентов, совершенствованию их социальной адаптации. В результате освоения дисциплины студент научится учитывать индивидуально-психологические особенности людей в их жизнедеятельности, использовать стратегии психологического воздействия на партнера по общению и наиболее эффективные технологии взаимодействия в совместной деятельности, а также более грамотно подходить к анализу и решению проблем, возникающих в процессе межличностного и делового общения и взаимодействия.

### **1. Цели и задачи факультатива**

Целью факультатива является формирование целостного представления о процессе, специфике, параметрах и закономерностях общения, комплексное изучение социально-психологических установок и личностных характеристик человека, относящихся к регуляции его социального поведения, а также усвоение основных психологических закономерностей, влияющих на взаимодействие людей в профессиональной и личной сферах..

### **2. Место факультатива в структуре основной образовательной программы**

Овладение факультативным курсом «Коммуникативная компетентность» не является обязательным для изучения последующих дисциплин учебного плана

### **3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

Процесс изучения факультатива направлен на формирование следующих компетенций:

#### **общекультурных**

обладать культурой общения, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору пути их достижения, уметь логически верно, аргументировано и ясно строить свою речь.

стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; с помощью коллег критически оценить свои достоинства и недостатки, делать соответствующие выводы.

владеть корректной устной и письменной речью в рамках профессиональной тематики на русском и иностранных языках.

следовать этическим и правовым нормам в отношении других людей и в отношении природы.

### **профессиональных**

#### **Знать**

основные этические нормы общения; понимать психологические механизмы коммуникации;

#### **Уметь**

устанавливать и поддерживать социальные контакты;  
проявлять уважение и терпимость в коллективной работе;

#### **Демонстрировать способность и готовность**

к адаптивности и коммуникабельности, навыкам делового общения.

### **4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Семестр</b>
		<b>1</b>
Общая трудоемкость 1 ЗЕТ	36	36
<b>Контактная работа с обучающимися</b>	36	36
В том числе:		
Лекции	20	20
Практические занятия	14	14
Самостоятельная работа под контролем преподавателя	1.75	1.75
Промежуточная аттестация	0.25	0.25
<b>Вид промежуточной аттестации</b>		<b>Зачет</b>

### **5. Содержание дисциплины**

#### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>
1	Общение как социально-психологическая категория
2	Коммуникации в группах
3	Коммуникатор и коммуникант: анализ взаимодействия

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

Контактная работа с обучающимися (факультативные занятия, самостоятельная работа под контролем преподавателя) проводится под руководством руководителя факультатива в виде лекций, лабораторных и практических занятий.

№	Наименование раздела (отдельной темы) дисциплин	Лекции	Практ. занятия	СР под рук. препод.	Всего часов
1	Общение как социально-психологическая категория	6	4	0	10
2	Коммуникации в группах	6	4	0	10
3	Коммуникатор и коммуникант: анализ взаимодействия	8	6	1.75	15.75
<b>Всего часов:</b>		20	14	1.75	35.75

## 6. Практические занятия

№	Наименование практических занятий (семинаров)	Всего часов
1	Общение как социально-психологическая категория	4
2	Коммуникации в группах	4
3	Коммуникатор и коммуникант: анализ взаимодействия	6
<b>Всего часов:</b>		14

Практические занятия могут проводиться в форме выполнения лабораторных работ.

## 7. Самостоятельная работа под руководством преподавателя

№	Наименование работы	Всего часов
1	Коммуникатор и коммуникант: анализ взаимодействия	1.75
<b>Всего часов:</b>		1.75

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Основная литература

1. Шарков Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации [Электронный ресурс] / Ф. И.

Шарков, 2014. - 488 с.

2. Виговская М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие /

Виговская М. Е., 2014. - 140 с.

3. Непряхин Н. Убеждай и побеждай [Текст] : Секреты эффективной аргументации

/ Непряхин Н., 2016. - 254 с.

## **8.2. Дополнительная литература**

1. Антипов А. А. Этика делового общения [Текст] / Антипов А. А., 2014. - 44 с.

2. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / ред.

В. Н. Лавриненко ; рец.: Е. В. Попов, Е. А. Климов. - 5-е изд., доп. и перераб. - М.

: ЮНИТИ, 2012. – 415с

## **8.3. Программное обеспечение**

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**