

Название вакансии: **Инженер технической поддержки**

Наименование работодателя: **ООО «ТетраСофт-Сервис»**



Вид деятельности работодателя: Специализированная сервисная компания по организации и предоставлению услуг удаленного бурения нефтяных и газовых скважин. Наши технологические решения задействованы в крупнейших нефтяных проектах.

Адрес сайта: <https://tetraservice.ru>

Адрес: наб.реки Каповки д.5 корп.17.

**Требуемый опыт работы:**

не требуется

**Тип занятости:**

полная

**Подходящие специальности:**

РТС, ИКСС, ИСиТ, ЦЭУБИ, ФФП

**Обязанности:**

- Решение инцидентов по нашим программным продуктам;
- Администрирование ПО и передача задач в отдел разработки;
- Мониторинг инцидентов, решение и предотвращение их;
- Решение заявок от заказчика через ServiceDesk;
- Участие в проектной деятельности по автоматизации внутренних сервисов (по желанию).

**Требования:**

- Базовые навыки работы в терминале Linux (cd, mv, mkdir, cp, rm, ls, sudo, cat, grep, head, tail, ssh, scp, pwd, chmod, chown, crontab, ifconfig, ip, ping, arp-scan, traceroute, mtr);
- Теоретические или практические навыки работы с Базами данных (запросы Select, Update, Insert, Create, Inner/Left/Outer Join);
- Базовое понимание сетей (TCP/IP, UDP, ICMP, FTP, DNS,SSH, IP-адрес, MAC-адрес, ARP, DHCP, коммутатор, маршрутизатор);
- Базовая It-грамотность и уверенный пользователь ПК;
- Владение грамотной письменной и устной речью;
- Аналитический склад ума;
- Возраст от 18 лет до 30 лет.

**Условия:**

- Оформление по ТК РФ с первого дня;
  - График работы на выбор: сменный 2/2 с 9 до 21, ночной с 21 до 9, или пятидневка с 9 до 18 часов
  - Оплата на испытательном сроке 40000 рублей (исп.срок от 1 мес. до 3 мес.) После испыт.срока - совокупный доход + оклад + премия по результатам работы + бонусы (от 50000 до 75000 рублей)
  - Компенсация питания;
  - ДМС после успешного прохождения ИС;
  - Удобное расположение офиса: 7 минут пешком от ст.м. Петроградская;
  - Тренинги/мастер-классы в офисе;
  - Различные корпоративные мероприятия и подарки;
  - Возможность профильного обучения за счет компании;
  - Уютная атмосфера современной IT-компании;
  - Собственная оборудованная кухня с чаем, кофемашиной, печеньем и всем необходимым;
- Кикер, турник на территории офиса.

**Куда направлять резюме:**

[v.alexseeva@tetraservice.ru](mailto:v.alexseeva@tetraservice.ru) или обращаться в каб. 354/1.

*Срок размещения 3 месяца*