

Срочно ПАО «МегаФон» требуются специалисты :

1. Инженер 2 линии технической поддержки

Чем нужно заниматься ·

- Прием и обработка заявок корпоративных клиентов об аварийных случаях на фиксированной сети, в качестве второй линии технической поддержки;
- Проводить первичную диагностику, локализовать проблемы (по стеку TCP/IP).

Что для этого нужно

- Готовность к полному рабочему дню
- Знание основ построения сети передачи данных на уровне Cisco CCNA

2. Инженер в единый центр управления сетью

Чем предстоит заниматься:

- Заниматься оперативно-техническим управлением в одном из направлений сети (опорная, транспортная, пакетная и др.);
- Осуществлять мониторинг сети.

Что для этого нужно:

- Высшее или неоконченное высшее образование в области Телеком или ИТ;
- Желание быстро обучаться и получать профильный опыт от настоящих профессионалов отрасли;
- Готовность работать в графике сутки через трое.

3. Инженер по технической поддержке мобильных услуг

Что нужно делать

- Работать с обращениями, связанными с некорректной работой мобильных услуг (передача данных, зонавая/МГМН телефония, СМС и др.), предоставление ответов в сторону коммерческой функции о причинах сбоев
- Привлекать к анализу обращений профильные технические подразделения компании и контроль за работой таких подразделений
- Анализировать поступающие массивы локальных обращений и выявлять причины появления таких обращений

Что для этого нужно:

Высшее/неоконченное высшее техническое образование;
Готовность работать в графике 2/2.

Резюме направить: ilya.mullin@megafon.ru

*Если вас заинтересовала данная вакансия, вы также можете направить резюме в отдел по работе с предприятиями СПбГУТ, e-mail: rezume@sut.ru
(812) 326-31-63 (доб. 20-49), каб. 354/1*

В резюме укажите интересующую вакансию и наименование работодателя.