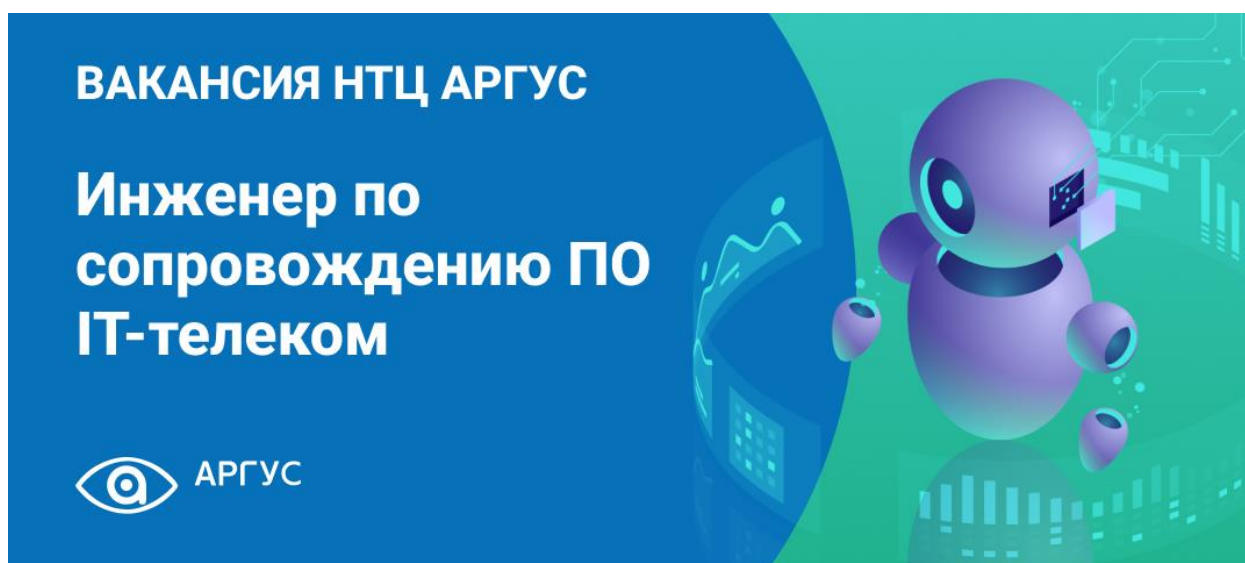


Вакансия: **Инженер по сопровождению ПО ИТ-телеком**

от 45 000 руб. на руки

ИТЦ АРГУС



Чем мы занимаемся:

Наша компания разрабатывает, внедряет и сопровождает системы класса OSS для большого телекома и крупных контакт-центров.

Особенно горячая вакансия - для кандидата с опытом работы с SQL\БД + телеком есть особенные задачи, связанные с миграцией данных и inventory-системой.

Это отличная возможность познакомиться со спецификой отрасли IT-telecom и в дальнейшем развиваться либо в области сопровождения и внедрения ПО, либо как системный аналитик или тестировщик в одной из команд разработки.

Какие задачи предстоит решать?

- Анализ и обработка вопросов, ошибок, замечаний и пожеланий к системе в тасктрекере (у нас jira);
- При необходимости, помощь в тестировании задач командам разработки;
- Проработка задач по существующему функционалу системы;
- Системный анализ требований на развитие продуктов и анализ бизнес-процессов Заказчика;
- Оформление задач продуктовым командам;
- Написание технической документации (ФТ, ТЗ, ТТ);
- Проведение курсов обучения пользователей на объекте Заказчика либо онлайн;
- Работа с БД, разработка и подготовка различных отчетов и выборок с помощью SQL-запросов;
- Участие во внедрении и запуске продукта на объекте Заказчика или удаленно.

Что мы ждем от нового члена команды?

- Образование телеком или по направлению информационных технологий
- Умение работать в режиме многозадачности
- Быстрая обучаемость и быть готовым обучать других сотрудников
- Знания систем Service Desk (jira, youtrack, MS Dynamics и др)
- Начальный уровень знаний по написанию SQL-запросов
- Желание развиваться и помогать развиваться коллегам по команде

Будет плюсом:

- Опыт работы в технической поддержке
- Знание/Представление, что такое БД и из чего состоит
- Опыт работы в телеком-сфере на инженерной должности

Что мы предлагаем:

- Реальная возможность для карьерного роста – индивидуально создаем план развития сотрудника
- Лояльный и адекватный менеджмент
- ЗП полностью белая (в зависимости от бэкграунда оклад на старте 45 000 на руки + проектные премии)
- Стандартная пятидневка и гибкое начало рабочего дня с 9:30 до 18:00 (возможно смещение в любую сторону на 0,5 часа)
- Возможность работать как удаленно, так и в офисе рядом со ст. м. Чкаловская
- ДМС (+ страховка для зарубежных поездок) после испытательного срока

Немного о том, что сразу вызывает вопросы к вакансиям:

- Этапов интервью 3 (Телефонное и 2 встречи с будущим руководителем)
- Испытательный срок есть и обычно он 3 месяца
- Performance Review каждые 6-7 месяцев
- Регулярный пересмотр заработной платы по результатам работы + годовые премии
- Еще для тех, кто открыт к новым хобби у нас есть секция волейбола, кикер и теннис, и много чего еще, чем можно отвлечься и разгрузить голову.

Заинтересовала вакансия? Пиши на почту: job@argustelecom.ru Будем рады видеть вас частью нашей крутой команды!

Если вас заинтересовала данная вакансия, вы также можете направить резюме в отдел по работе с предприятиями СПбГУТ, e-mail: rezume@spbgut.ru (812) 326-31-63 (доб. 20-49), каб. 354/1

В резюме укажите интересующую вакансию и наименование работодателя.