

Инженер Группы оперативного контроля Отдела телематики

от 52 500 до 82 000 руб. до вычета налогов

СПб ГУП «АТС Смольного» ✓

☆☆☆☆☆ Нет отзывов



● Чернышевская, Санкт-Петербург, Ставропольская улица, 10

Требуемый опыт работы: 1–3 года
Полная занятость, сменный график

Обязанности:

- Обработка оперативной информации о запланированных работах, связанных с прерыванием предоставления услуг связи.
- Организация работы по минимизации времени решения инцидентов.
- Взаимодействие со структурными подразделениями Предприятия с целью уточнения функциональных показателей работы сети.
- Анализ оперативной информации о запланированных и аварийных работах, связанных с прерыванием предоставления услуг.
- Контроль работоспособности сетевых сервисов.
- Выполнение работ по устранению неполадок в работе сетевых сервисов и телефонии.
- Исполнение поставленных руководителем Группы задач по обеспечению технической поддержки других подразделений и подрядных организаций в вопросах эксплуатации сетевых ресурсов и сервисов Предприятия.
- Контроль сроков выполнения проблем и инцидентов в соответствии с требованиями предписывающих документов.
- Выполнение задач, связанных с исполнением проблем, поручений и аварийных обращений в части, касающейся работы Группы.

Требования:

- Высшее техническое образование.
- Опыт работы в области телекоммуникаций в должности инженера не менее 1 года.
- ПК опытный пользователь: Microsoft Office, Team Viewer, Putty, ZOC Terminal, Internet Explorer, Chrome, Zabbix.
- Знать принципы работы сетевого оборудования, операционные системы, теоретические основы сетевых технологий, правила работы с различными информационными системами и базами данных, принцип работы с командным интерфейсом (CLI) оборудования различных производителей, принцип работы систем управления и мониторинга, а также иметь опыт практической работы с ним.
- Уметь работать с различными операционными системами, диагностировать неполадку и устранять ее, владеть сетевыми анализаторами, системами мониторинга, применять нормативно-техническую документацию, касающуюся установки и настройки программного обеспечения, практически применять накопленный опыт и уметь разбираться в нестандартных инженерных решениях, осуществлять оперативный анализ работы оборудования в режиме нормальной эксплуатации и в нестандартных ситуациях.
- Пунктуальность, внимательность, ответственность, коммуникабельность, стрессоустойчивость.

Условия:

- Постоянная работа, сменный график;
- Оформление по ТК РФ;
- ДМС после срока испытания;
- Заработная плата: часовая тарифная ставка 408 руб. в час + доплата за вечерние и ночные часы.

Резюме направить: s.mihailova@sats.spb.ru, Тел. +7(812)576-75-00, доб. 621