

# Специалист Службы информационной поддержки

от 42 000 до 54 800 руб. до вычета налогов

СПб ГУП «АТС Смольного» ✓

☆☆☆☆☆ Нет отзывов



📍 ● Удельная, Санкт-Петербург, Репищева улица, 20

Требуемый опыт работы: не требуется

Полная занятость, полный день

## Обязанности:

- Обработка входящих телефонных звонков, выполнение исходящих звонков. Консультирование граждан по различным вопросам работы государственных органов власти Санкт-Петербурга, по вопросам связанным с новой коронавирусной инфекцией Covid-19. Выполнение записи к врачу и на вакцинацию от Covid-19.
- Контроль и анализ телефонных звонков поступающих в «Единую региональную информационно-справочную службу «122» (Служба 122).
- Формирование отчётов по принятым телефонным звонкам.

## Требования:

- Среднее общее образование;
- Уверенный пользователь ПК Microsoft Word, Excel
- Грамотная речь и коммуникабельность;
- Вежливость, стрессоустойчивость, тактичность в общении с людьми, ответственность, внимательность, доброжелательность, способность к быстрому обучению;
- Желателен опыт работы в Call-центре.

## Условия:

- Постоянная работа: а) сменный график работы, смены 12 часов день, 12 часов ночь. Место работы: ул. Репищева 20.
- Оформление по ТК РФ.
- ДМС после испытательного срока.
- Зарботная плата: почасовая, 315 рублей в час, вечер - увеличение на 20%, ночь - увеличение на 40%, двойная оплата в нерабочие праздничные дни.

Резюме направить: [s.mihailova@sats.spb.ru](mailto:s.mihailova@sats.spb.ru), Тел. +7(812)576-75-00, доб. 621