

Название вакансии: **Специалист службы технической поддержки / инженер технической поддержки (ночная смена)**

Наименование работодателя: **ООО «Магистральные Сети Связи»**

Вид деятельности работодателя: Компания «Магистральные Сети Связи» - оператор связи, предоставляющий услуги в сфере телекоммуникаций.

Мы - часть Группы Компаний, работающих в сфере IT и телекоммуникаций с 2014 года. Каждый день мы предоставляем тысячам жителям Санкт-Петербурга и Ленинградской области качественный сервис по подключению, поддержке и обслуживанию интернет-абонентов.

Адрес сайта: <https://maloco.ru>

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Звездная, д. 1, Бизнес-центр Континент

Требуемый опыт работы:

минимальный или без опыта

Тип занятости:

полная занятость, 2/2, ночные смены

Подходящие специальности:

любой технический факультет

Обязанности:

Задачи нашего будущего коллеги:

- мониторинг оборудования в вечернее и ночное время; прием обращений от физических лиц (телефон, почта, тикеты);
- диагностика проблем: не работает интернет низкая скорость не работает тв «ring/потеря пакетов/не открывается сайт»
- удаленная диагностика локальной сети клиента;
- заведение заявок на выезд специалиста/перезаключение и расторжение договора/проверку списаний, передача информации в профильный отдел;
- ежедневный мониторинг заявок, обзвон клиентов, закрытие инцидентов;
- перенос и выделение параметров.

Требования:

Мы ждем от будущего коллеги:

- знание сетевой платформы Windows на уровне опытного пользователя;
- знание, что такое IP-адрес, MAC-адрес, ARP, DHCP, DNS, telnet, SSH, CLI;
- будет преимуществом умение работать с Unix-системами, знание JUNOS, IOS;
- английский язык, достаточный для чтения технической документации;
- способность к быстрому обучению и заинтересованность в профессии – мы допускаем, что Вы чего-то не знаете, но Вы готовы учиться и хотите стать профессионалом как можно быстрее;
- логическое мышление, грамотная устная и письменная речь – мы хотим, чтобы Вас понимали и клиенты, и коллеги;
- коммуникабельность, терпение и эмоциональная уравновешенность – если Вы спокойно можете объяснить бабушке, как настроить домашний роутер – мы сработаемся!

- Условия:**
- Официальное трудоустройство с первого дня по ТК РФ, своевременная выплата полностью белой заработной платы (оклад 50000-55000 р на руки+крі); оплачиваемые больничные, отпуска;
 - понятный функционал - только техподдержка, продавать ничего не нужно;
 - прозрачный стабильный график работы без переработок: 21:00-9:00, 2/2. На период испытательного срока (3 месяца)
 - график работы 22 9:00-21:00.
 - удобный формат работы: полгода
 - офис, далее - возможен удаленный формат работы;
 - обучение – у нас есть внутренняя википедия, а опытный закрепленный наставник всегда поддержит и поможет разобраться в сложных вопросах;
 - возможность профессионального развития и роста
 - при возникновении вакансий на 3 линию поддержки в первую очередь рассматриваем внутренних кандидатов;
 - удобное расположение офиса - 5 мин. ходьбы от метро Звездная, в современном БЦ Континент – можно точно рассчитать время поездки на работу и домой; - оборудованное тихое рабочее место в просторном удобном офисе; - обеденная зона для сотрудников с кофемашиной, холодильником и микроволновкой, а также фуд-корты на территории ТЦ – можно выбрать удобный для Вас вариант; - дружелюбная команда и адекватный руководитель – отвечаем на вопросы, и не только по работе, играем в настольный теннис, полезные инициативы - применяем. Пишите нам на почту, в телеграмм, вотсап - расскажем подробно о вакансии и ответим на вопросы!

- Дополнительная информация:**
- Почему кандидаты выбирают «Магистральные Сети»
- Возможность получения профессионального опыта в активно растущем бизнесе
 - Профессиональное обучение и развитие в рамках компании – предоставляем бесплатную оплачиваемую стажировку и приветствуем карьерный рост
 - Официальное трудоустройство, стабильные выплаты заработной платы и понятный график работы
 - Работа в стабильном сегменте отрасли Дружественная комфортная атмосфера – многие сотрудники работают в компании со дня основания.
- Какие этапы подбора?
1. Короткое телефонное интервью.
 2. Встреча в офисе с HR и руководителем отдела, тестовый час.
 3. Предложение о работе.

Куда направлять резюме: Почта: kuznetsova@kvado.ru
Tg: https://t.me/Natalya_Kuznezova

Срок размещения вакансии до 30.06.2024