



Название вакансии: Специалист Единого контактного центра диспетчерской службы (г. Санкт-Петербург)

Наименование работодателя: АО «Россети Цифра»

Адрес: Санкт-Петербург, пр-кт Энергетиков, д. 3, лит. Б.

Вид деятельности работодателя: Предоставление эффективных, надежных, качественных высоко-технологических и инновационных решений для поддержки и развития электросетевого комплекса.

Адрес сайта: <https://rosseti.digital/about/>

**Требуемый опыт работы:**

Не требуется, без опыта

**Тип занятости:**

Полная занятость, частичная занятость

**Подходящие специальности:**

Все специальности подходят

**Обязанности:**

- Прием, регистрация и обработка входящих обращений от клиентов - потребителей услуг электросетевых компаний группы «Россети» (без поиска клиентов, продаж и холодных звонков!);
- Консультирование клиентов по вопросам нарушения электроснабжения, технологического присоединения к электрическим сетям в соответствии с нормативными документами, предусмотренными действующим законодательством в области электроэнергетики;
- Консультирование клиентов по вопросам оказания электросетевыми компаниями коммерческих услуг, их стоимости и условий заключения договора;
- Информирование клиентов об изменении законодательства в области электроэнергетики.

**Требования:**

- Чёткая дикция;
- Грамотная речь;
- Хорошая память;
- Умение работать с большим объёмом информации;
- Уверенный пользователь ПК (Microsoft Office: Word, Excel, Outlook);
- Личные качества: обучаемость, дисциплинированность, вежливость, стремление к развитию, стрессоустойчивость;
- Берем без опыта работы.

**Условия:**

- Официальное трудоустройство в соответствии с ТК РФ;
- Белая заработная плата, выплаты стабильно 2 раза в месяц без задержек (фиксированный оклад + премия);
- Полный социальный пакет, в том числе отличный пакет ДМС со стоматологией после испытательного срока;
- Новый, стильный офис в 5 минутах ходьбы от станции метро Ладожская, новая офисная техника, наличие комнаты отдыха, кухня с

необходимыми бытовыми приборами - всё, что нужно для комфортной и эффективной работы;

- График работы возможен различный (5/2 или 2/2, ночные смены), занятость от 4 часов в день, можно совмещать с учебой или основной работой (график составляется индивидуально с руководителем);

- Оплачиваемое обучение, наставнические сессии и предоставление обратной связи при выходе на линию. Успех нашего контактного центра - профессионализм и развитие каждого специалиста. У нас нет «это не моя проблема». Мы играем в командную игру, поддерживаем и развиваем каждого нашего сотрудника;

- Перспективы карьерного роста внутри группы компаний «Россети»;

- Работа в активном, дружном коллективе.

**Дополнительная информация:**

Отличная возможность начать карьеру в *крупной федеральной компании! Обучим всему и дадим развиваться дальше!*

**Куда направлять резюме:**

Резюме направлять на эл. почту [zhdanova-ea@rosseti.digital](mailto:zhdanova-ea@rosseti.digital)

**Срок размещения вакансии**

бессрочно