

Название вакансии: **Специалист Единого контактного центра диспетчерской службы (г. Санкт-Петербург)**

Наименование работодателя: **АО «Россети Цифра»**

Вид деятельности работодателя: Предоставление эффективных, надежных, качественных высокотехнологических и инновационных решений для поддержки и развития электросетевого комплекса

Адрес сайта: <https://rosseti.digital/about/>

Адрес: Санкт-Петербург, пр-кт Энергетиков, д. 3, лит. Б.

Тип занятости: полная занятость, опыт работы не требуется

Подходящие специальности: все специальности подходят

Обязанности:

- Прием, регистрация и обработка входящих обращений от клиентов - потребителей услуг электросетевых компаний группы «Россети» (без поиска клиентов, продаж и холодных звонков!);
- Консультирование клиентов по вопросам нарушения электроснабжения, технологического присоединения к электрическим сетям в соответствии с нормативными документами, предусмотренными действующим законодательством в области электроэнергетики;
- Консультирование клиентов по вопросам оказания электросетевыми компаниями коммерческих услуг, их стоимости и условий заключения договора;
- Информирование клиентов об изменении законодательства в области электроэнергетики.

Требования:

- Чёткая дикция;
- Грамотная речь;
- Хорошая память;
- Умение работать с большим объёмом информации;
- Уверенный пользователь ПК (Microsoft Office: Word, Excel, Outlook);
- Личные качества: обучаемость, дисциплинированность, вежливость, стремление к развитию, стрессоустойчивость.

Условия:

- Официальное трудоустройство в соответствии с ТК РФ;
- Белая заработная плата, выплаты стабильно 2 раза в месяц без задержек (фиксированный оклад 50 000 до вычета налогов + премия 30%);
- Новый стильный офис в 5 минутах ходьбы от станции метро «Ладожская» новая офисная техника, наличие комнаты отдыха, кухня с необходимыми бытовыми приборами - всё, что нужно для комфортной и эффективной работы;
- Оплачиваемое обучение, наставнические сессии и предоставление обратной связи при выходе на линию;
- Перспективы карьерного роста внутри группы компаний «Россети»;
- ДМС со стоматологией после испытательного срока;
- Спорт: скидка 15-20% на посещение спортивных залов Word Class;
- Корпоративная программа лояльности BestBenefits (уникальные предложения и скидки на рестораны, одежду, обучение, спорт, образование, путешествия и многое другое).

Дополнительная информация: Отличная возможность начать карьеру в крупной федеральной компании! Обучим всему и дадим развиваться дальше!

Куда направлять резюме: fedorova-ns@rosseti.digital