

Название вакансии: **Специалист консультационного центра**

Наименование работодателя: **АО «Энергосервисная компания Ленэнерго»**

Адрес: ст.м. Лесная, 1-й Муринский проспект, д.7

Вид деятельности работодателя:

- Официальный агент ПАО «Россети Ленэнерго» по технологическому присоединению к электрическим сетям: прием всех типов обращений, очное и заочное обслуживание клиентов сетевой организации.
- Выполнение проектно-изыскательских и строительно-монтажных работ по технологическому присоединению.
- Разработка и экспертная оценка проектно-сметной документации.
- Получение разрешительной документации для ввода в эксплуатацию электроустановок.
- Заключение договоров энергоснабжения со сбытовыми компаниями.

Адрес сайта: <https://lenserv.ru>

**Требуемый опыт работы:** не требуется

**Тип занятости:** полная

**Подходящие специальности:** Факультет (СТЭД), высшее образование, желательно гуманитарное (педагогика, психология, социология)

**Обязанности:**

- Выявление потребности посетителя центра (новое подключение, корректировка заявки, аннулирование заявки, предоставление недостающих документов и т д), информирование заявителя по интересующей процедуре подачи заявки;
- Консультирование клиентов по вопросам технологического присоединения, документов для осуществления технического присоединения;
- Консультирование клиентов по вопросам деятельности ПАО «Россети Ленэнерго»;
- Информирование клиентов о статусе заявки на техническое подключение;
- Приём входящих документов для регистрации;
- Помощь и консультирование посетителей по вопросу подачи заявки через личный кабинет;

**Требования:**

- Высшее образование, желательно гуманитарное (педагогика, психология, социология);
- Опыт работы с клиентами от одного года (консультирование, поддержка, продажи, телефонное общение);
- Уверенный пользователь ПК (Excel, Word, Outlook, Opera, Internet Explorer, Mozilla Firefox);
- Отличные коммуникативные навыки: знание культурных норм в общении, владение этикетом, умение вести диалог и договариваться, проводить презентации;
- Грамотная устная и письменная речь, правильное произношение;
- Умение работать с большим потоком информации в режиме многозадачности;
- Способность и желание работать в команде по установленным стандартам, регламентам и бизнес-процессам;
- Активная жизненная позиция;
- Желание расти и развиваться в новой сфере.

**Условия:**

- Обучение и развитие профессиональных навыков;
- Карьерный и профессиональный рост;
- Интересные задачи, помогающие развиваться;
- Корпоративные мероприятия;
- Дружный коллектив;
- ДМС после завершения испытательного срока;
- Работа по ТК РФ, зарплата 2 раза в месяц.

**Уровень заработной платы:** до 57 949 на руки

**Дополнительная информация:** График работы: пн-чт 9-18, пт 9-17 После прохождения испытательного срока возможен переход на гибридный формат работы (офис+удаленно)

**Куда направлять резюме:** Pina.KN@lenserv.ru \r\n\r\n+7 921 945-98-99, Ильина Карина