

## Название вакансии: Стажер в команду поддержки 1С

### Наименование работодателя: ООО «Гипер»

Вид деятельности работодателя: giper.fm — оператор D2C магазинов и маркетплейсов. За 20 лет работы мы сохранили динамику и демократичность стартапа, став при этом стабильной, перспективной и крупной компанией в инновационной отрасли рынка. Мы обеспечиваем полный цикл e-commerce и маркетплейсмент для мировых брендов бытовой техники, электроники и DIY-сегмента, за счет создания фирменных сайтов и интеграции с площадками Ozon, Яндекс.Маркет, СберМаркет, Wildberries, AliExpress и другими. Управляем разработкой, маркетингом, колл-центром, фулфилментом и логистикой. Среди партнеров — крупнейшие игроки рынка: Tefal, Karcher, Rowenta, Hansa, Moulinex и другие.

Адрес сайта: giper.fm

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Шереметьевская, дом 13, литера А.

#### Требуемый опыт работы:

не требуется

#### Тип занятости:

частичная, 20-40 часов

#### Подходящие специальности:

- факультет инфокоммуникационных сетей и систем;
- факультет информационных систем и технологий.

#### Обязанности:

- Оперативный прием и регистрация обращений пользователей
- Консультирование и решение задач по поддержке и обучению пользователей
- Если задача не решается 1 линией, тогда передать аналитику/программисту
- Составление инструкций для пользователей
- Контроль выполнения задач (просроченные)
- Контроль всех уведомлений в Битрикс по аккаунту «Поддержка 1С»
- Составление скриптов ответов на частые вопросы
- Систематизация и объединение задач по часто встречающимся вопросам
- Развитие Service desk
- Пополнение базы знаний.

#### Требования:

- Желание расти и развиваться в сфере 1С
- Начальные знания конфигураций 1С на уровне пользователя (любой из: 1С:УТ, 1С:Розница, 1С:УНФ, 1С:БП и т.д.)
- Коммуникабельность и дружелюбие.

#### Условия:

- Длительность стажировки: 1,5-3 месяца;
- Уютный офис-опенспейс в районе метро «Московская» (ТЦ Масштаб). У нас есть удобные переговорки с видом на самолеты и кухня с кофемашиной и фруктами;
- Приветливый коллектив и интересные задачи;
- Активная корпоративная жизнь: английский, йога, покер, забеги, велозаезды и многое другое!

#### Куда направлять резюме:

selchuk.n@giper.fm,  
в теме письма указать «Стажер поддержка 1С»;

#### Срок размещения вакансии

бессрочно