



Название вакансии: **Оператор колл-центра**

Наименование работодателя: **Уют Телеком**

Адрес: Санкт-Петербург, наб. Октябрьская, д. 10 к. 1, ближайšie метро - Новочеркасская, пр. Большевиков.

Вид деятельности работодателя: Уют Телеком — современный провайдер телекоммуникационных услуг для жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области, дочерняя структура компании Комфортел.

Адрес сайта: <https://uut-telecom.ru/>

Требуемый опыт работы:

не требуется

Тип занятости:

полная, смены 2/2 с 10:00 до 22:00

Подходящие специальности:

ИСиТ, ЦЭУБИ, ФФП, ИКСС, готовы рассматривать все факультеты и специальности

Обязанности:

- Обработка входящих заявок из различных источников (входящие звонки, сайт, дилеры, переписка в чате, реклама);
- Консультирование по административным и финансовым вопросам, по тарифам и услугам компании, работа с претензиями, решение конфликтных ситуаций;
- Проведение опросов по качеству предоставляемых услуг;
- Распределение информации между отделами;
- Назначения выездов специалистов, внесение заявки в график;
- Холодные звонки (крайне редко);
- Работа в биллинговой и тикетной системе.

Требования:

- Развитые коммуникативные навыки, в том числе делового общения, ведения переговоров;
- Грамотная устная и письменная речь;
- Обучаемость и сообразительность: способность искать решения, быстро усваивать новые знания и перерабатывать их в навык;
- Доброжелательность, открытость и честность;
- Ответственность и внимательность;
- Опыт работы в области телекоммуникаций не обязателен, но будет преимуществом.

Условия:

- Возможность стартовать в сфере телекоммуникаций и информационных технологий;
- Оклад (с первого дня) + КПИ (после окончания обучения - до 3 месяцев), с возможностью увеличения через 3 месяца;
- Официальное трудоустройство с первого дня;

- Оплачиваемое обучение — в размере полного оклада;
- Отсрочку в случае мобилизации;
- Прозрачную систему оценки работы;
- Комфортный график работы — 2/2 с 10:00 до 22:00;
- Возможности карьерного роста: мы не нанимаем руководителей извне, а растим их внутри компании;
- Собственную корпоративную библиотеку технической и бизнес-литературы;
- Зону отдыха, оснащенную всем необходимым;
- Дружный молодой коллектив.

Куда направлять резюме: <https://comfortel-hr.huntflow.io/vacancy/operator-koll-tsentra-1>

Если вас заинтересовала данная вакансия, вы также можете направить резюме в отдел по работе с предприятиями СПбГУТ, e-mail: rezume@sut.ru тел. (812) 326-31-63 (доб. 20-49), каб. 354/1.

В резюме укажите интересующую вакансию и наименование работодателя.