



Название вакансии: **Менеджер по работе с клиентами**

Наименование работодателя: **ЕТелеком**

Адрес: Санкт-Петербург, Выборгское шоссе, 36.

Вид деятельности работодателя: Телекоммуникации

Адрес сайта: <https://www.etelecom.ru/>

Требуемый опыт работы:

Не требуется

Тип занятости:

Полная занятость, сменный график

Обязанности:

- Обработка входящих звонков и письменных обращений клиентов Компании (работа только с действующими клиентами, без поиска);
- Прием и консультирование клиентов в офисе;
- Ведение внутреннего документооборота (учет договоров, дополнительных соглашений, регистрация, ведение реестра, работа в программе 1С).

Требования:

- Хорошо поставленная устная и письменная речь;
- Опыт работы клиентским менеджером и знание программы 1С будет являться Вашим преимуществом;
- Навыки владения ПК (MS Office);
- Умение работать с большими объемами информации;
- Внимательность и аккуратность;
- Стрессоустойчивость, клиентоориентированность, доброжелательность и позитивное мышление.

Условия:

- График работы: 2/2 с 9:00-21:00;
- Средний уровень дохода 45 000 рублей («на руки»), состоит из оклада + фиксированной премии и KPI;
- Заработная плата выплачивается без задержек;
- Официальное трудоустройство согласно ТК РФ;
- ДМС после года работы в компании;
- Работа в сильной, развивающейся Компании с прекрасным коллективом профессионалов;
- Уютный офис с собственным кафе и зоной отдыха (кофемашина, зона TV, спортзал и многое другое);
- Корпоративные мероприятия: Новый Год, Team building, детские праздники;
- Удобное месторасположение (мы находимся в пешей доступности от ст. м. Озерки).

Куда направлять резюме:

smirnova@etelecom.ru

или обращайтесь в каб 354/1,

в отдел по работе с предприятиями СПбГУТ