

Название вакансии: Инженер технической поддержки

Наименование работодателя: ООО «Бегет»

Вид деятельности работодателя: Разработка компьютерного программного обеспечения

Адрес сайта: <https://beget.com/ru>

Адрес: Россия, Санкт-Петербург, площадь Карла Фаберже, д. 8Б.

Требуемый опыт работы: не требуется

Тип занятости: полная

Подходящие специальности:

- факультет инфокоммуникационных сетей и систем;
- факультет информационных систем и технологий;
- факультет радиотехнологий связи.

Обязанности:

- консультирование пользователей по телефону (только входящие звонки – пользователям важно услышать голос эксперта) и через тикет-систему об услугах хостинга и регистрации доменов;
- диагностика и решение технических проблем: работа сайтов, почты, FTP, DNS и многие другие интересные кейсы.

Требования:

- базовая IT-грамотность;
- умение работать в командной строке Linux;
- знание принципов работы сети, почтовых и прикладных протоколов HTTP, FTP, DNS, SSH;
- смелость – не боишься разбираться в сложных задачах, пробовать новое, задавать «глупые» вопросы;
- умение объяснять сложные вещи так, чтобы тебя понял пользователь с любым уровнем технической подготовки.

Условия:

- оформление по ТК РФ с первого дня, полностью «белая» зарплата;
- комфортный просторный офис в 5 минутах от м. Ладужская;
- стабильные выплаты 2 раза в месяц, премии;
- компенсация обедов — 300 Р в день;
- график работы на выбор: 5/2 или сменный;
- возможность работать удаленно;
- ДМС после года работы;
- возможности роста внутри компании.

Большинство руководителей начинали свою карьеру в компании с должности специалиста технической поддержки.

Куда направлять резюме: job@beget.ru