

Название вакансии: **Специалист технической поддержки (группа реагирования и контроля качества).**

Наименование работодателя: **ООО Газпромнефть ИТО**

Вид деятельности работодателя: Единый оператор ИТ-инфраструктуры для компаний в составе «Газпром нефти». Команда, которая обеспечивает бесперебойную работу промышленных и корпоративных систем с десятками тысяч активных пользователей ежедневно. Наши сотрудники работают по всей России: от главного офиса «Газпром нефти» в Петербурге до удаленных северных нефтяных месторождений. Нам нужны специалисты, которые продолжают создавать технологичный ИТ-сервис вместе с нами.

Адрес сайта:

[https://hh.ru/vacancy/94597439?hhtmFrom=employer\\_vacancies](https://hh.ru/vacancy/94597439?hhtmFrom=employer_vacancies)

Адрес: Санкт-Петербург, Измайловский пр-кт, д. 29И.

**Требуемый опыт**

без опыта работы

**Тип занятости:**

Полная занятость, сменный график

**Обязанности:**

Чем предстоит заниматься:

- Обработкой обращений, поступающих в систему Service Desk, по электронной почте и по телефону 24/7.
- Обработкой аварийных сообщений от систем мониторинга 24/7
- реагирование на аварию, первичная диагностика, устранение аварии, при невозможности
- передача на следующую линию поддержки или ответственному исполнителю в смежное подразделение. Контролем уровня SLA предоставляемых услуг, отслеживание времени выполнения обращений. Контролем выполнения плановых и аварийно-восстановительных работ.

**Требования:**

Мы ожидаем, что ты:

- Имеешь высшее техническое/незаконченное высшее в области ИТ и/или телекоммуникаций.
- Имеешь знания стандартов и технологий транспортных сетей уровней L2, L3
- Имеешь знания основ технологии Ethernet, семейства протоколов TCP/IP, основ маршрутизации и коммутации;
- Имеешь знания принципов построения сетей связи, используемых протоколов;
- Имеешь опыт работы с сетевым оборудованием Cisco, Huawei, Mikrotik (работа в консоли).
- Желательно: Опыт работы в системах Service Desk (HP SM, Jira). Опыт работы в системах мониторинга (Zabbix, SolarWinds, Nagios, Sacti).
- Опыт программирования на Python, опыт работы с Ansible, Jenkins, API.

**Условия:**

Мы предлагаем

- Достойную заработную плату, годовую премию по результатам работы, дополнительные премии за особые достижения
- Качественную программу ДМС со стоматологией с первого месяца работы в зависимости от города:
- Компенсация 50% от стоимости абонеента на фитнес, а также возможность присоединиться к спортивным командам по футболу и волейболу
- Консультации психолога, услуги телемедицины, страхование жизни и здоровья;
- Неограниченный доступ к образовательному контенту на корпоративном портале знаний;
- Подписка на лучшие электронные библиотеки;
- Корпоративные скидки от партнеров на курсы английского языка и ИТ-курсы; имеются в виду Skyeng, Skillbox, Softline
- Возможность составить свой карьерный план развития с карьерным консультантом.

**Куда направлять резюме:**

@olgaorelova Telegram

*Если вас заинтересовала данная вакансия, вы также можете направить резюме в отдел по работе с предприятиями СПбГУТ, e-mail: [rezume@sut.ru](mailto:rezume@sut.ru) (812) 326-31-63 (доб. 20-49), каб. 354/1*

*В резюме укажите интересующую вакансию и наименование работодателя.*