

Название вакансии	Сотрудники ночной (суточной и выходного дня) технической поддержки
Название компании	ООО «Комлинк Телеком» на рынке с 2003года, старое название ООО Комлинк сайт www.cmk.ru
Требуемый опыт работы	1–3 года Частичная занятость, сменный график
Режим работы	смена через две (можно меняться)
Обязанности	<ul style="list-style-type: none"> ○ Прием звонков и регистрация обращений и претензий клиентов ○ Техническая поддержка абонентов ○ Информирование абонентов о результатах работы по их заявкам ○ Предоставление справочной информации и консультирование клиентов по услугам Компании, пользовательскому оборудованию, программному обеспечению и его настройке ○ Непосредственный доступ к оборудованию сети.
Требования	<ul style="list-style-type: none"> ○ Грамотная речь ○ Умение планировать и вести диалог с клиентом ○ Базовые знания по ИТ (продвинутый пользователь) ○ Знания принципов работы ethernet сетей, стека протоколов TCP/IP ○ Знание основ работы IP-телефонии ○ Нацеленность на решение проблемы ○ Бесконфликтность, стрессоустойчивость ○ Коммуникабельность, ответственность.
Условия	<ul style="list-style-type: none"> ○ График работы гибкий (ночные смены, суточные смены) ○ Оплата 2150р. за ночную (с 19-00 до 9-00) смену и 3200р. за суточную (выходные/праздники). ○ Возможность совмещения, работа предполагает возможность заниматься своим образованием ○ Работа в центре города (ст.м. Сенная площадь) ○ Трудоустройство в соответствии с ТК РФ ○ Интересная работа, профессиональный рост, молодой коллектив ○ Возможно развитие до инженера ЛВС (Оклад от 60 000р, полная занятость) ○ младшего системного администратора (от 70 000р, полная занятость).

Если вас заинтересовала данная вакансия, направьте резюме в отдел по работе предприятиями СПбГУТ, e-mail: urp@spbgut.ru или обратитесь в каб.354/1