

Должность Специалист консультационного центра

Учреждение	АО "Энергосервисная компания Ленэнерго"
Город	Санкт-Петербург
Ближайшее станция метро	Пл. Александра Невского
График работы	Пн-чт 9.00-18.00, пт 9.00 – 17.00
Опыт работы	Опыт работы с клиентами (консультирование, поддержка, продажи, телефонное общение) от одного года (желательно)
Должностные обязанности	<ul style="list-style-type: none">• Выявление потребности посетителя центра (новое подключение, корректировка заявки, аннулирование заявки, предоставление недостающих документов и т д), информирование заявителя по интересующей процедуре подачи заявки;• Консультирование клиентов по вопросам технологического присоединения, документов для осуществления технического присоединения;• Консультирование клиентов по вопросам деятельности ПАО «Россети Ленэнерго»;• Информирование клиентов о статусе заявки на техническое подключение;• Приём входящих документов для регистрации;• Помощь и консультирование посетителей по вопросу подачи заявки через личный кабинет;
Требования	<ul style="list-style-type: none">• Высшее образование, желательно гуманитарное (педагогика, психология, социология);• Опыт работы с клиентами от одного года (консультирование, поддержка, продажи, телефонное общение);• Уверенный пользователь ПК (Excel, Word, Outlook, Opera, Internet Explorer, Mozilla Firefox);
Качества, навыки	<ul style="list-style-type: none">• Отличные коммуникативные навыки: знание культурных норм в общении, владение этикетом, умение вести диалог и договариваться, проводить презентации;• Грамотная устная и письменная речь, правильное произношение;• Умение работать с большим потоком информации в режиме многозадачности;• Способность и желание работать в команде по <u>установленным стандартам, регламентам и бизнес-процессам</u>;• Активная жизненная позиция;• Желание расти и развиваться в новой сфере.
Условия	<ul style="list-style-type: none">• Обучение и развитие профессиональных навыков;• Карьерный и профессиональный рост;• Интересные задачи, помогающие развиваться;• Корпоративные мероприятия;• Дружный коллектив;• ДМС после завершения испытательного срока;• Корпоративная развозка от и до метро пл. А. Невского;• Работа по ТК РФ, зарплата 2 раза в месяц. До 51 600 на руки.

Резюме направить: Durova.OS@lenserv.ru

+7 911 127-34-51, Ольга