



МИАТЕЛ

Название вакансии: **Специалист технической поддержки**

Наименование работодателя: **ООО «МиАТел»**

Вид деятельности работодателя: Миател - группа компаний, специализирующихся на работе с операторами связи, пропуске голосового и SMS трафика. Наши клиенты находятся в России и Европе, Азии и Америке. От небольших абонентов до крупных международных операторов связи. Мы постоянно растем и всегда в поиске хороших специалистов.

Адрес сайта: <https://miatel.ru/>

Адрес: Белоостровская ул, д. 17, корп. 2, офис 803-3.

Требуемый опыт работы: Нет опыта

Тип занятости: Полный день, сменный график

Подходящие специальности:

- Радиотехника
- Инфокоммуникационные технологии и системы связи
- Информационная безопасность телекоммуникационных систем
- Инфокоммуникационные технологии и системы специальной связи

Обязанности:

- Обработка и анализ событий системы мониторинга.
- Осуществление контроля состояния телефонной сети.
- Решение типовых инцидентов, выявленных системой мониторинга, эскалация на 2ю линию.
- Тестирование голосового/SMS трафика.
- Взаимодействие с клиентами и операторами телекоммуникационных услуг, решение трабл тикетов.
- Опыт работы с Zabbix приветствуется.

Требования:

- Высшее техническое образование или незаконченное высшее на этапе выпускного года.
- Аналитический склад ума, внимательность к деталям, ответственность.
- Опыт работы в сфере телекоммуникаций будет преимуществом. - Желание учиться и работать в телеком-сфере.
- Коммуникабельность, готовность учиться и работать в команде.
- Возможность работы по сменному графику (дневные и ночные смены) после стажировки.
- Базовые знания английского языка.

Условия:

- Оформление по ТК РФ, «белая» зарплата.
- Обучение в период испытательного срока
- Работа в офисе в период стажировки (2-3 месяца) с 09-18ч, 5/2, после обучения график сменный.
- Возможность дополнительного профильного образования за счёт компании.
- Оплачиваемые обеды Дружный коллектив

Куда направлять резюме: office@miatel.ru или rezume@sut.ru