

Название вакансии: Специалист технической поддержки

Наименование работодателя: АО «МТТ»



Адрес: г. Санкт-Петербург, Малый пр. В.О., д. 54, корп. 4, лит. В

Вид деятельности работодателя: Телеком

Адрес сайта: <http://www.mtt.ru/>

Требуемый опыт работы:

Без опыта

Тип занятости:

Постоянная

Подходящие специальности:

Все специальности и факультеты

Обязанности:

- Обработка входящих обращений от абонентов, поступающих по различным каналам связи (основной канал - телефон, почта);
- Решение вопросов в зоне ответственности отдела клиентского обслуживания (диагностика неполадок, анализ логов, помощь в настройке клиентского оборудования, составление инструкций для клиентов);
- Взаимодействие с разработчиками по вопросам устранения ошибок и сбоев в работе платформ.

Требования:

- Четкая дикция, грамотная письменная и устная речь;
- Позитивное отношение к людям, готовность много общаться и помогать другим (клиентам, коллегам).

Условия:

- Оформление в соответствии с ТК РФ;
- Стабильные выплаты заработной платы 2 р./мес. Доход складывается из оклада и ежемесячной премии, а также у нас есть годовая премия.
- График работы: 5/2 (с 8-17, с 9-18, с 10-19), по пятницам укороченный рабочий день; - ДМС (со стоматологией) после испытательного срока;
- Развитая корпоративная культура и совместные праздники, у нас классная команда молодых ребят;
- У нас возможно профессиональное развитие и рост, мы создали уникальную систему грейдов;
- Работаем по гибриднему формату: офис/дом. Уютный офис, располагающий к дружеской атмосфере и рабочему настрою. Чай/кофе/вкусняшки.

Куда направлять резюме:

ALozovskaya@mtt.ru

Срок размещения вакансии

до 31.12.2024