



СВЯЗЬ ВРЕМЕН

СПб ГУП «АТС Смольного» - старейший оператор связи, стабильное Предприятие, функционирующее с 1924 года. Сегодня СПб ГУП «АТС Смольного» насчитывает более 600 сотрудников со средним стажем работы на Предприятии более 5 лет.

СПб ГУП «АТС Смольного» является подведомственным Предприятием Комитета по информатизации и связи и активно участвует в городских проектах и обеспечении жизнедеятельности города.

Основными направлениями деятельности Предприятия являются:

- *Предоставление телекоммуникационных услуг органам государственной власти, государственным учреждениям и коммерческим организациям, а также услуг транкинговой радиосвязи стандарта TETRA.*
- *Оказание услуг гражданам в рамках функционирования Единой региональной информационно-справочной службы «122».*
- *Обеспечение эксплуатации и развития единой мультисервисной телекоммуникационной сети исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга (EMTC).*

Название вакансии: Стажёр группы технической поддержки

Требуемый опыт работы: не требуется.

Тип занятости: частичная занятость
(20 часов в неделю).

График работы: гибкий график.

Формат работы: офисная работа.

Вида занятости: официальное
трудоустройство, срочный трудовой договор
на 0,5 ставки на 6 месяцев с возможностью
продлонгации.

Зарботная плата: от 31 000 на руки.

Адрес: г. Санкт-Петербург, улица Репищева, дом 20
(ближайшая станция метро - ст. м. Пионерская/ ст. м. Комендантский проспект).

Условия работы, которые мы предлагаем:

- **Стабильное Предприятие, работающее уже почти 100 лет.**
- **Официальное оформление в соответствии с ТК РФ.**
- **ДМС со стоматологией после испытательного срока.**
- **Частичная занятость (20 часов в неделю), гибкий график работы. Возможность совмещать работу с учёбой.**

- Участие в тренировках по футболу, волейболу и баскетболу совместно с нашей спортивной командой, а также возможность посещать спортивный зал на одной из площадок Предприятия абсолютно бесплатно.
- Участие в различных спортивных мероприятиях таких, как: Спартакиада операторов связи, турниры по футболу, стритболу, волейболу, баскетболу, Забег РФ, Белые ночи и пр.

Задачи, которыми необходимо будет заниматься:

- Принимать заявки от клиентов об отсутствии или низком качестве предоставления услуг связи, предоставлять информацию об оказываемых услугах связи, о настройках пользовательского терминала или оконечного оборудования для пользования телематическими услугами связи;
- Осуществлять первичную диагностику причин аварий и повреждений станционных и линейных сооружений связи;
- Регистрировать инциденты и передавать их на исполнения для устранения аварии, повреждений;
- Контролировать сроки выполнения аварийно-восстановительных работ;
- Взаимодействовать с другими отделами/службами и операторами связи в целях устранения аварий и повреждений;
- Информировать руководство о ключевых инцидентах;
- Формировать отчёты по аварийным заявкам от клиентов по телефонным звонкам.

Требования:

- Знание принципов работы сетевого оборудования, основы сетевых технологий, базовые сведения по телефонии;
- Иметь общее представление о средствах и методах проведения диагностики, выявления причин неисправности услуг связи;
- Уверенный пользователь ПК;
- Умение работать с большим объемом информации;
- Грамотная, четкая речь, ответственность и коммуникабельность.

Стремление к профессиональному развитию и трудолюбие будут залогом вашего успеха, а мы готовы научить всем недостающим знаниям и навыкам для успешного овладения профессией!

Контакты для связи

HR-менеджер Александра
Телефон:
+7 (931) 326-71-78;

Почта:
a.eliseeva@sats.spb.ru
Telegram:
[@AlexandraEliseevaJob](https://www.instagram.com/AlexandraEliseevaJob)

Адрес сайта:
<https://sats.spb.ru/>



До встречи в СПб ГУП «АТС Смольного»!