

Название вакансии: **Специалист технической поддержки (удалённо)**

Наименование работодателя: **Фридом Хаус**



Вид деятельности работодателя: интернет провайдер

Адрес сайта: freedh.ru

Адрес: Санкт-Петербург, Краснопутиловская, 69.

**Требуемый опыт:**

можно без опыта

**Тип занятости:**

полный (смены 2 через 2 дня)

**Обязанности:**

- ✓ Ежедневная поддержка пользователей по телефону (приём, регистрация и решение заявок);
- ✓ мониторинг оборудования, анализ проблем и их решение; - консультирование по тарифам и техническим вопросам клиентов компании.

**Требования:**

- ✓ Понимание сетевых технологий работы Интернет (особенно GPON);
- ✓ знание операционных систем семейства Windows и в частности настроек доступа в Интернет на уровне уверенного пользователя;
- ✓ преимуществом будет знание принципов построения локальных сетей и Интернет, функционирования коммутаторов, маршрутизаторов;
- ✓ знание основ технологии Ethernet и коммутируемых ЛВС, технологий GPON, стека протоколов TCP/IP, основ маршрутизации будет преимуществом;
- ✓ опыт поиска и устранения неисправностей в кабельных и вычислительных сетях;
- ✓ опыт настройки пользовательского оборудования, в том числе диагностика и настройка сетей беспроводного доступа;
- ✓ приветствуется опыт работы с HelpDesk-системами, биллингом провайдера и CRM;
- ✓ приветствуется знание Unix-подобных ОС (FreeBSD, Linux);
- ✓ умение успешно общаться с неквалифицированным пользователем; личные качества:
- ✓ стрессоустойчивость, ответственность, коммуникабельность, обучаемость, грамотная речь, вежливость.

**Условия:**

- ✓ Работа удаленная и сменная (2 через 2, с 9:00 до 23:00);
- ✓ необходимо наличие компьютера с постоянным доступом в Интернет и мобильный телефон;
- ✓ оклад 45 тыс на руки, премии нет; вне смены возможна подработка с выездом к абонентам в южной части Лен. области;
- ✓ возможности профессионального и карьерного роста;
- ✓ компенсация мобильной связи; молодой, дружный коллектив.

**Куда направлять резюме:**

M.Afonin@freedh.ru

