

**Название вакансии: Инженер отдела мониторинга и управления системами**

**Наименование работодателя: ООО «КАЛЬДЕРА»**

**Вид деятельности работодателя: Разработка компьютерного программного обеспечения**

**Адрес сайта: caldera.spb.ru**

**Адрес: 196607, Город Санкт-Петербург, вн.тер.г. город Пушкин, тер. СНТ Коллективный Сад N 7, ул 8-я линия, д. 15, к. 2, стр. 1.**

**Опыт работы не требуется**

**Тип занятости: постоянный**

**Подходящие специальности: Факультет инфокоммуникационных сетей и систем (ИКСС)**

**Обязанности:**

- Визуальный контроль системы мониторинга на предмет появления аварий, либо значения данных выходящих за пределы допустимых значений;
- Выявление аварии, ее характер (в том числе обзвон поставщиков услуг, клиентов для выявления причины аварии), устранение аварии (удаленно), в случае необходимого личного присутствия на объекте оповещение соответствующих служб;
- Отражение информации об аварии в электронном журнале, системе заявок;
- Контроль работы по аварии (периодический обзвон сотрудников, работающих над устранением аварии) отражение полученной информации в электронной системе заявок, журнале аварий;
- Прием заявок от клиентов (телефон, электронная почта), первичная помощь клиентам (выдача запрашиваемой информации) отражение заявки клиента в электронной системе заявок, передача заявки для работы в соответствующую службу;
- Контроль работы по заявке клиента (периодический обзвон сотрудников, работающих по заявке), уведомление клиентов о ходе работы по заявке;
- Удаленный контроль и проведение плановых работ на объектах: проверка проделанной работы по чек-листу, отражение проделанной работы и прочей информации в электронной системе (контроль осуществляется по телефону общаясь с сотрудником выполняющего работы);
- Уведомление клиентов о планах проведения работ, о ходе проведения работы (электронная почта);
- Согласование с клиентами технических параметров услуг связи; Контроль работы систем мониторинга (работоспособность программ опроса, считаются ли показания и т. д.);
- Участие в настройке систем мониторинга, средств связи, ввод в работу оборудования связи и линий связи (под руководством и совместно с ответственным за работы сотрудником);
- Отражение в электронном журнале место нахождения выездных бригад, автотранспорта (при временной неработоспособности автоматизированной системы).
- Удаленная настройка и эксплуатация радио-релейного оборудования, маршрутизаторов, коммутатор, радио-мостов, секторных антенн базовых станций, внутреннего оборудования узла связи (ЭПУ, контролеры альтернативной энергетики, дизельных генераторных установок. и прочее оборудование) а так же иного

оборудования (под руководством и совместно с ответственным за работы сотрудником).

- Ведение необходимой документации согласно нормативным актам компании.
- Взаимодействие с сотрудниками нашей компании и сотрудниками сторонних организаций для выполнения своих функциональных обязанностей в рамках своей компетенции.

#### **Требования:**

- Высшее или среднее профессиональное образование в области телекоммуникаций или также студент последнего курса.
- Понимание принципов построения сетей связи, понимание сетевой модели OSI.
- Грамотная речь. Обучаемость, умения работать с несколькими задачами одновременно и расставлять приоритеты. Ответственность.

#### **Условия:**

Сменный график, 4/4 по 12 часов дневные иочные смены. Офис в г. Пушкин в 7 минутах ходьбы от станции Детскосельская. Оплата на руки, в зависимости от смен. Командировки – только учебные.

#### **Уровень заработной платы:**

65000-90000

**Куда направлять резюме: sna@arctel.su**

*Если вас заинтересовала данная вакансия, вы также можете направить резюме в отдел по работе с предприятиями СПбГУТ, e-mail: rezume@sut.ru*

*(812) 326-31-63 (доб. 20-49), каб. 354/1*

*В резюме укажите интересующую вакансию и наименование работодателя*