

Специалист поддержки рабочих мест

Город: Санкт-Петербург

График работы: полный день, понедельник – пятница, 9.00 - 18.00

Кто мы

Мы – команда «Газпромнефть ИТО», единого оператора ИТ-инфраструктуры для компаний в составе «Газпром нефти». Команда, которая обеспечивает бесперебойную работу промышленных и корпоративных систем с десятками тысяч активных пользователей ежедневно. Мы меняем подход к привычным процессам и выстраиваем систему технической поддержки, где помощь приходит в течение нескольких минут. Нам нужны специалисты, которые продолжают создавать технологичный невидимый сервис вместе с нами.

Мы приглашаем студентов последних курсов, готовых к полноценной работе в режиме 8-часового рабочего дня.

Чем предстоит заниматься

- настраивать все типы современного оборудования рабочего места: тонкий клиент, стационарный ПК на базе Windows/Linux/Mac OS, оборудование мобильного рабочего места (ноутбуки, планшеты, смартфоны);
- искать причины и находить решение технических проблем;
- устранять проблемы пользователей при использовании базовых инфраструктурных сервисов (корпоративная почта на базе Exchange, антивирусное ПО, ПО резервного копирования, файл-сервер, домен ActiveDirectory, серверы баз данных, администрирование рабочих станций пользователей, «интранет» порталы, WiFi, ВКС, SfB, IP телефония, средства удалённой работы и виртуализации, поддержка средств управления доступами);
- настраивать различное прикладное, системное и специализированное ПО;
- консультировать пользователей по всем возникающим вопросам по использованию ИТ-оборудования, ПО и ИТ сервисов/продуктов компании;
- сопровождать масштабные корпоративные мероприятия с использованием видео-конференц связи и современных мультимедиа решений, поддерживать средства унифицированных коммуникаций сотрудников;
- участвовать в переездах офисов, создании новых офисных пространств;
- поддерживать работу копировально-множительной техники, сканеров, периферийных устройств и при необходимости организовывать ремонтные работы.

Мы ожидаем, что ты

- имеешь среднее специальное или высшее техническое образование;
- имеешь опыт в ИТ-поддержке пользователей рабочих мест от полугода (1-2 линия);
- можешь самостоятельно диагностировать и находить решение технических проблем в работе ИТ-сервисов;
- умеешь работать в условиях строгих KPI;

- обладаешь грамотной речью и развитыми навыками коммуникации – значительную часть времени взаимодействуем с пользователями и коллегами из профильных направлений поддержки ИТ сервисов;
- открыт для общения с пользователями разного уровня подготовки и ориентируешься на качественный результат в своей работе;
- хорошо разбираешься в администрировании рабочих станций пользователей под управлением Windows, особенностях работы корпоративной почты (Exchange) и офисного пакета MS Office;
- имеешь навыки работы с ActiveDirectory, средствами автоматизации управления рабочими станциями (SCCM), мобильными устройствами (Android, iOS);
- понимаешь, как работает клиент-серверная архитектура, сетевая маршрутизация (протоколы передачи данных), средства СКЗИ (крипто провайдеры, токены);
- легко переключаешься между разными задачами и можешь расставлять приоритеты;
- быстро адаптируешься к изменениям и умеешь сохранять ясность ума в стрессовых ситуациях.
- готов брать на себя ответственность и отвечать за конечный результат.

Мы предлагаем

- возможность быстрого роста для результативных специалистов;
- достойную твоего профессионального уровня заработную плату, годовую премию по результатам деятельности, дополнительную материальную мотивацию за особые достижения;
- возможности для интенсивного обучения на практике и использования обширной базы знаний;
- качественную программу ДМС со стоматологией с первого месяца работы, услуги телемедицины и консультации психолога, страхование жизни и здоровья, в том числе за границей;
- неограниченный доступ к образовательному контенту на портале знаний корпоративного университета;
- подписка на лучшие электронные библиотеки с подборкой ИТ-литературы;
- возможности для безопасной работы в офисе в условиях пандемии (компенсация тестирования, барьеры безопасности);
- корпоративные скидки для изучения английского языка и профессиональные ИТ-курсы у внешних провайдеров;
- возможность присоединиться к спортивным командам, корпоративные скидки на фитнес;
- множество разнообразных внутренних мероприятий и ИТ-митапов;
- возможность составить свой карьерный план развития с карьерным консультантом.

В «Газпром нефти» сегодня ты можешь

- участвовать в создании ИТ-сервисов нового уровня в топовой компании с распределенной географией офисов и промышленных объектов;
- присоединиться к нашей большой команде из 100+ профессионалов, где ценят вклад каждого сотрудника, взаимовыручку и высокие стандарты сервисной культуры;
- использовать самые современные технологии для решения задач «здесь и сейчас»;
- получить уникальный опыт работы с людьми, прокачать свои навыки коммуникации, будучи ключевой точкой взаимодействия между потребностями пользователей и смежными ИТ-подразделениями;
- вбирать в себя новые знания каждый день и решать нестандартные задачи;
- получать быструю обратную связь от руководителя и постоянно совершенствовать hard и soft skills;
- непрерывно обмениваться опытом – есть возможность как стать наставником самому, так и перенять глубокий опыт у экспертов;
- участвовать в проектах любой сложности, затрагивающих программно-аппаратные комплексы, состоящие из большого числа систем, технологий и решений (стек технологий и практик огромен);
- предложить и реализовать свои идеи по улучшению или автоматизации операционных процессов, влияя на эффективность компании;
- увидеть все ИТ-направления в компании и развить широкий взгляд на ИТ-ландшафт, определяя себя в будущем.

Резюме направить: Perevoznaya.MV@gazprom-neft.ru

*Если вас заинтересовала данная вакансия, вы также можете направить резюме в отдел по работе с предприятиями СПбГУТ, e-mail: resume@spbgut.ru
В резюме укажите интересующую вакансию и наименование работодателя.*