

	<p>Название вакансии: <b>Оператор технической поддержки (первая линия)</b></p> <p>Наименование работодателя: <b>Уют Телеком</b></p> <p>Адрес: м. Новочеркасская/м. Проспект Большевиков, Октябрьская набережная, 10к1 (БЦ)</p> <p>Вид деятельности работодателя: Уют Телеком - современный провайдер телекоммуникационных услуг для жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области, дочерняя структура компании Комфортел.</p> <p>Адрес сайта: <a href="https://uut-telecom.ru">https://uut-telecom.ru</a></p>
<p><b>Требуемый опыт работы:</b></p>	<p>не требуется</p>
<p><b>Тип занятости:</b></p>	<p>2/2 (9.00 - 21.00); 2/2 (13.00 - 01.00)</p>
<p><b>Обязанности:</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Обработка входящих заявок из различных источников (входящие звонки, сайт, дилеры, переписка в чате, реклама);</li> <li>2) Консультирование по административным и финансовым вопросам, по тарифам и услугам компании, работа с претензиями, решение конфликтных ситуаций;</li> <li>3) Распределение информации между отделами;</li> <li>4) Назначения выездов специалистов, внесение заявки в график.</li> </ol>
<p><b>Требования:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Развитые коммуникативные навыки, в том числе деловое общение, ведение переговоров;</li> <li>- Обучаемость и сообразительность: способность искать решения, быстро усваивать новые знания и перерабатывать их в навык;</li> <li>- Ответственность и внимательность.</li> </ul>
<p><b>Условия:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Официальное трудоустройство по ТК РФ;</li> <li>- Отсутствие штрафов;</li> <li>- Оклад (с первого дня) + KPI (после окончания обучения);</li> <li>- Гибридный график на выбор (офис или удаленно): 2/2 9.00 - 21.00 2/2 13.00 - 01.00 (ночью предоставляем корпоративное такси из офиса до дома);</li> <li>- Отсрочку в случае мобилизации;</li> <li>- Прозрачную систему оценки работы;</li> <li>- Возможность карьерного роста: мы не нанимаем руководителей извне, а растим их внутри компании;</li> <li>- Возможность стартовать в сфере информационных технологий;</li> <li>- Собственную корпоративную библиотеку технической и бизнес-литературы;</li> <li>- Зону отдыха, оснащенную всем необходимым;</li> <li>- Дружный молодой коллектив.</li> </ul>
<p><b>Дополнительная информация:</b></p>	<p>Даже если вы сомневаетесь в своих знаниях и опыте, но полны решимости — не бойтесь откликаться!</p>
<p><b>Куда направлять</b></p>	<p>Если вы разделяете наши ценности и хотите присоединиться к команде</p>

**резюме:**

— ждём ваших резюме на почту [annak@comfortel.pro](mailto:annak@comfortel.pro) или [tg@kucher\\_hr](https://t.me/kucher_hr)