

	<p>Название вакансии: Оператор технической поддержки (первая линия)</p> <p>Наименование работодателя: Уют Телеком</p> <p>Адрес: м. Новочеркасская/м. Проспект Большевиков, Октябрьская набережная, 10к1 (БЦ)</p> <p>Вид деятельности работодателя: Уют Телеком - современный провайдер телекоммуникационных услуг для жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области, дочерняя структура компании Комфортел.</p> <p>Адрес сайта: https://uut-telecom.ru</p>
<p>Требуемый опыт работы:</p>	<p>не требуется</p>
<p>Тип занятости:</p>	<p>2/2 (9.00 - 21.00); 2/2 (13.00 - 01.00)</p>
<p>Обязанности:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Обработка входящих заявок из различных источников (входящие звонки, сайт, дилеры, переписка в чате, реклама); 2) Консультирование по административным и финансовым вопросам, по тарифам и услугам компании, работа с претензиями, решение конфликтных ситуаций; 3) Распределение информации между отделами; 4) Назначения выездов специалистов, внесение заявки в график.
<p>Требования:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Развитые коммуникативные навыки, в том числе деловое общение, ведение переговоров; - Обучаемость и сообразительность: способность искать решения, быстро усваивать новые знания и перерабатывать их в навык; - Ответственность и внимательность.
<p>Условия:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Официальное трудоустройство по ТК РФ; - Отсутствие штрафов; - Оклад (с первого дня) + KPI (после окончания обучения); - Гибридный график на выбор (офис или удаленно): 2/2 9.00 - 21.00 2/2 13.00 - 01.00 (ночью предоставляем корпоративное такси из офиса до дома); - Отсрочку в случае мобилизации; - Прозрачную систему оценки работы; - Возможность карьерного роста: мы не нанимаем руководителей извне, а растим их внутри компании; - Возможность стартовать в сфере информационных технологий; - Собственную корпоративную библиотеку технической и бизнес-литературы; - Зону отдыха, оснащенную всем необходимым; - Дружный молодой коллектив.
<p>Дополнительная информация:</p>	<p>Даже если вы сомневаетесь в своих знаниях и опыте, но полны решимости — не бойтесь откликаться!</p>
<p>Куда направлять</p>	<p>Если вы разделяете наши ценности и хотите присоединиться к команде</p>

резюме:

— ждём ваших резюме на почту annak@comfortel.pro или [tg@kucher_hr](https://t.me/kucher_hr)