

Название вакансии: Инженер технической поддержки

Наименование работодателя: ООО «Комфортел»

Адрес: м. Старая деревня ул. Мебельная 12 к. 1 (БЦ Авиатор)

Вид деятельности работодателя: Комфортел- оператор связи бизнес-класса. Работаем на рынке Санкт-Петербурга, Москвы и Ленинградской области более 15 лет. На текущий момент у нас более 1600\корпоративных клиентов. В 2023 г. мы вышли на международный рынок. На данный момент в компании около 170 сотрудников. Работаем мы с крупным и средним бизнесом. Нашими клиентами являются –Saber Interactive, Зенит, Яндекс, VK, Самокат, РосАтом, НИУ ВШЭ, Эрарта, НМИЦ им. Алмазова, Метрострой, Комитет цифрового развития ЛО, акваклуб VODA, Газпром Арена, Севкабель Порт и др. Мы способны реализовать практически любую потребность бизнеса в области связи: высокоскоростной доступ в интернет; корпоративная телефонная связь; каналы передачи данных; размещение оборудования в дата центрах; системная интеграция.

Адрес сайта: <https://comfortel.pro/sankt-peterburg>

Адрес: м. Старая деревня ул. Мебельная 12 к. 1 (БЦ Авиатор)



**Требуемый опыт работы:**

не требуется

**Тип занятости:**

гибрид

**Подходящие специальности:**

смотрим на компетенции и навыки кандидата, а не профиль подготовки

**Обязанности:**

Консультировать клиентов компании по техническим вопросам, связанным с предоставлением услуг: интернет, телефония, КПД, IP-транзит, Wi-Fi-авторизация, аренда ВОЛС и многое другое;

- Диагностировать и локализовывать неполадки в работе предоставляемых компанией услуг;
- Участвовать в организации планово-профилактических работ;
- Выявлять причины возникновения неполадок на сети и сопровождать процесс их устранения.

**Требования:**

- Мы готовы рассмотреть кандидатов без опыта, но с сильной теоретической базой в области телекоммуникационных технологий);
- Знания основ организации ЛВС, сети Интернет и базовых принципов работы основных сетевых сервисов (DHCP, DNS, WEB, VLAN, VPN, e-mail и прочее);
- Хорошее понимание коммутации в Ethernet сетях;
- Опыт работ с CLI управляемых коммутаторов, маршрутизаторов или unix подобных систем;
- Знания операционных систем Windows/Linux на уровне продвинутого пользователя или администратора;
- Обучаемость, умение работать с несколькими задачами одновременно и расставлять приоритеты;
- Вежливость, навык коммуникации с требовательными клиентами и стрессоустойчивость;

- Ответственность.
- Плюсом будут:
- Понимание принципов работы сетевых протоколов и технологий (BGP, OSPF, STP, VXLAN или MPLS...) или знания в областях IP или аналоговой телефонии (Asterisk, SIP, E1).
- опыт работы с системами мониторинга (zabbix, dude, nagios или sacti);
- опыт работы с системами видеонаблюдения; опыт работы с системами авторизации.

**Условия:**

- Достойный уровень заработной платы, который зависит от знаний и навыков и определяется по результатам собеседования;
- Работу в сильной команде с возможностью многому научиться;
- График работы - 2/2 с 21.00 до 9.00 или сутки через трое (график на период обучения - по договоренности);
- Официальное трудоустройство по ТК РФ с первого дня; Отсрочку в случае мобилизации; Комфортный современный офис возле метро Старая деревня;
- Удобные рабочие места, оснащенные всем необходимым;
- Возможности карьерного роста:
- мы не нанимаем руководителей извне, а растим их внутри компании;
- Корпоративную библиотеку технической, художественной и бизнес-литературы;
- Зону отдыха с кикером, настольным теннисом, игровыми автоматами, кухней, душевой, капсулой сна;
- Дружный коллектив и непринужденную атмосферу.

**Дополнительная информация:**

Если вы разделяете наши ценности и хотите присоединиться к команде — ждём ваших откликов!

**Куда направлять резюме:**

Если вы разделяете наши ценности и хотите присоединиться к команде — ждём ваше резюме на почту: [annak@comfortel.pro](mailto:annak@comfortel.pro) или tg [@kucher\\_hr](https://t.me/kucher_hr).