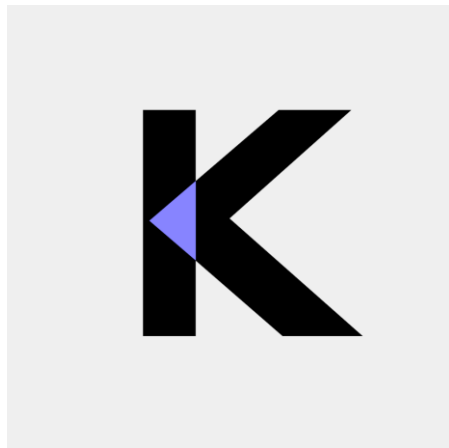


Название вакансии: **Инженер технической поддержки**

Наименование работодателя: **ООО «Комфортел»**

Адрес: м. Старая деревня ул. Мебельная 12 к. 1 (БЦ Авиатор)



Вид деятельности работодателя: Комфортел- оператор связи бизнес-класса. Работаем на рынке Санкт-Петербурга, Москвы и Ленинградской области более 15 лет. На текущий момент у нас более 1600 корпоративных клиентов. В 2023 г. мы вышли на международный рынок. На данный момент в компании около 170 сотрудников. Работаем мы с крупным и средним бизнесом. Нашими клиентами являются – Saber Interactive, Zenit, Яндекс, VK, Самокат, РосАтом, НИУ ВШЭ, Эрарта, НМИЦ им. Алмазова, Метрострой, Комитет цифрового развития ЛО, акваклуб VODA, Газпром Арена, Севкабель Порт и др.

Мы способны реализовать практически любую потребность бизнеса в области связи: высокоскоростной доступ в интернет; корпоративная телефонная связь; каналы передачи данных; размещение оборудования в дата-центрах; системная интеграция.

Адрес сайта: <https://comfortel.pro/sankt-peterburg>

Требуемый опыт работы:

от года (готовы рассмотреть и без опыта, но с сильной теоретической базой в области телекоммуникационных технологий)

Тип занятости:

полная, офис

Подходящие специальности:

смотрим на компетенции и навыки кандидата

Обязанности:

- ✓ Консультировать клиентов компании по техническим вопросам, связанным с предоставлением услуг: интернет, телефония, КПД, IP-транзит, Wi-Fi-авторизация, аренда ВОЛС и многое другое;
- ✓ Диагностировать и локализовать неполадки в работе предоставляемых компанией услуг;
- ✓ Участвовать в организации планово-профилактических работ;
- ✓ Выявлять причины возникновения неполадок на сети и сопровождать процесс их устранения.
- ✓ Опыт работы в технической поддержке провайдера/оператора связи (мы готовы рассмотреть кандидатов без опыта, но с сильной теоретической базой в области телекоммуникационных технологий);
- ✓ Знание основ организации ЛВС, сети Интернет и базовых принципов работы основных сетевых

Требования:

сервисов (DHCP, DNS, WEB, VLAN, VPN, e-mail и прочее);

- ✓ Хорошее понимание коммутации в Ethernet сетях;
- ✓ Опыт работы с CLI управляемых коммутаторов, маршрутизаторов или unix подобных систем;
- ✓ Знание операционных систем Windows/Linux на уровне продвинутого пользователя или администратора;
- ✓ Плюсом будут: опыт работы с системами мониторинга (zabbix, dude, nagios или cacti); опыт работы с системами видеонаблюдения;
- ✓ опыт работы с системами авторизации;
- ✓ понимание принципов работы сетевых протоколов и технологий (BGP, OSPF, STP, VXLAN или MPLS...);
- ✓ знания в областях IP или аналоговой телефонии (Asterisk, SIP, E1).
- ✓ Мы предлагаем:
- ✓ Достойный уровень заработной платы, который зависит от знаний и навыков и определяется по результатам собеседования;
- ✓ Работу в сильной команде с возможностью многому научиться;
- ✓ График работы на выбор (сутки-через-трое; 2/2 или 5/2) (график на период обучения - по договоренности);
- ✓ Официальное трудоустройство с первого дня;
- ✓ Отсрочку в случае мобилизации;
- ✓ Комфортный современный офис возле метро Старая деревня;
- ✓ Удобные рабочие места, оснащенные всем необходимым;
- ✓ Возможности карьерного роста: мы не нанимаем руководителей извне, а растим их внутри компании;
- ✓ Корпоративную библиотеку технической, художественной и бизнес-литературы;
- ✓ Зону отдыха с кикером, настольным теннисом, игровыми автоматами, капсулой сна и пивом по пятницам;
- ✓ Дружный коллектив и непринужденную атмосферу.

Условия:

Куда направлять резюме:

Если вы разделяете наши ценности и хотите присоединиться к команде — ждём ваше резюме на почту annak@comfortel.pro или [tg @anna _comfortel](mailto:tg@anna_comfortel)