

Название вакансии: **Координатор службы сопровождения клиентов**

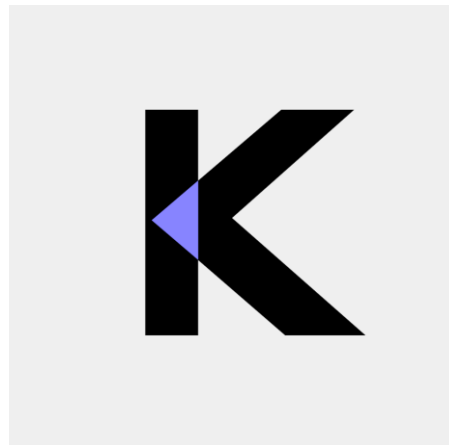
Наименование работодателя: **ООО «Комфортел»**

Вид деятельности работодателя: Комфортел- оператор связи бизнес-класса. Работаем на рынке Санкт-Петербурга, Москвы и Ленинградской области более 15 лет. На текущий момент у нас более 1600 корпоративных клиентов. В 2023 г. мы вышли на международный рынок. На данный момент в компании около 170 сотрудников.

Нашими клиентами являются – Saber Interactive, Zenit, Яндекс, VK, Самокат, РосАтом, НИУ ВШЭ, Эрарта, НМИЦ им. Алмазова, Метрострой, Комитет цифрового развития ЛО, акваклуб VODA, Газпром Арена, Севкабель Порт и др. Мы способны реализовать практически любую потребность бизнеса в области связи: высокоскоростной доступ в интернет; корпоративная телефонная связь; каналы передачи данных; размещение оборудования в дата-центрах; системная интеграция.

Адрес сайта: <https://comfortel.pro/sankt-peterburg>

Адрес: м. Новочеркасская/м. Проспект Большевиков, Октябрьская набережная, 10к1 (БЦ)



Опыт работы: не требуется

Тип занятости: полная, офис

Обязанности:

Обработка входящих заявок из различных источников (входящие звонки, сайт, дилеры, переписка в чате, реклама);

Консультирование по административным и финансовым вопросам, по тарифам и услугам компании, работа с претензиями, решение конфликтных ситуаций;

Распределение информации между отделами;

Назначения выездов специалистов, внесение заявки в график;

Работа в биллинговой и тикетной системе.

Требования:

- ✓ Грамотная устная и письменная речь;
- ✓ Свободное владения ПК (MS Office, электронная почта, Internet);
- ✓ Доброжелательность, открытость и честность;
- ✓ Ответственность и внимательность;
- ✓ Знания или опыт работы в области телекоммуникаций будут вашим преимуществом.

Условия:

- ✓ Возможность стартовать в сфере телекоммуникаций и информационных технологий;
- ✓ Оклад (с первого дня) + KPI (после окончания обучения), с возможностью увеличения через 3 месяца;
- ✓ Официальное трудоустройство по ТК РФ;
- ✓ Оплачиваемое обучение — в размере полного оклада; Отсрочку в случае мобилизации;

- ✓ Прозрачную систему оценки работы;
- ✓ Комфортный график работы — 2/2, смены с 9:00 до 21:00 или с 13.00 до 01.00 (ночью предоставляем корпоративное такси из офиса);
- ✓ Трансфер от м. Новочеркасская до БЦ и обратно;
- ✓ Возможности карьерного роста: мы не нанимаем руководителей извне, а растим их внутри компании;
- ✓ Собственную корпоративную библиотеку технической и бизнес-литературы;
- ✓ Зону отдыха, оснащенную всем необходимым;
- ✓ Дружный молодой коллектив.

Дополнительная информация:

Вакансия открыта в «Уют Телеком» - дочерней структуре компании Комфортел. Уют Телеком - современный провайдер телекоммуникационных услуг для жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области, дочерняя структура компании Комфортел. Сайт: <https://uut-telecom.ru/>

Куда направлять резюме:

Если вы разделяете наши ценности и хотите присоединиться к команде — ждём ваших резюме на почту annak@comfortel.pro или tg [@anna_comfortel](https://t.me/anna_comfortel)