

Название вакансии: **Оператор входящих звонков / специалист технической поддержки, 1 линия**

Наименование работодателя: **ООО «Магистральные Сети Связи»**



Вид деятельности работодателя:

Компания «Магистральные Сети Связи» - оператор связи, с 2014 года предоставляющий услуги в сфере телекоммуникаций.

Наши клиенты – это тысячи юридических и частных лиц Санкт-Петербурга и Ленинградской области, жизнь которых становится лучше благодаря нашей работе!\

Мы динамично растем - по качеству и диапазону предоставляемых технических решений, по количеству клиентов и сотрудников компании.

Адрес сайта: <https://maloco.ru>

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Звездная, д. 1, Бизнес-центр Континент

Требуемый опыт работы: минимальный или без опыта

Тип занятости: полная занятость, 2/2, дневные смены, офис

Подходящие специальности: любой факультет. ИСиТ, РТС, ИКСС - если планируется развитие на 2 и 3 линию технической поддержки.

Обязанности:

Задачи:

- Обработка и распределение входящих звонков от действующих и потенциальных клиентов компании (без продаж и поиска клиентов)
- Консультирование клиентов по стоимости услуг, периодическим тарифам, срокам, условиям подключения
- Запись на подключение и диагностику услуг Интернет, кабельного и интерактивного телевидения, установку устройств домофонии в квартирах жильцов
- Обработка письменных запросов - чат и e-mail
- Внесение данных в автоматизированную систему расчётов и помощник взаимодействия
- Работа с базой данных.

Требования:

- Уверенное пользование ПК
- Способность к быстрому обучению и заинтересованность в профессии – мы допускаем, что Вы чего-то не знаете, но Вы готовы учиться
- Логическое мышление, четкая дикция, грамотная устная и письменная речь – мы хотим, чтобы Вас понимали и клиенты, и коллеги
- Коммуникабельность, терпение и эмоциональная уравновешенность – Вы понимаете, что клиенты могут быть разными и готовы помочь каждому из них!

Условия:

- Официальное трудоустройство с первого дня по ТК РФ, своевременная выплата заработной платы, оплачиваемые больничные, отпуска .
- Стабильный график работы без переработок: 9:00-21:00, 2 через 2 – мы завершаем все рабочие процессы вовремя и качественно.
- Обучение – опытный наставник всегда поддержит и поможет разобраться в сложных вопросах .
- Возможность профессионального роста – с первой на третью линию.
- Удобное расположение офиса - 5 мин. ходьбы от метро Звездная, в современном БЦ Континент – можно точно рассчитать время поездки на работу и домой.
- у• Оборудованное рабочее место в просторном удобном офисе.
 - Вкусный кофе, настольный теннис и панорамные окна.
- Дружелюбная команда – мы приветствуем уважительный формат общения на любом уровне и готовы поддержать коллегу, чтобы он адаптировался как можно быстрее.

Дополнительная информация:

Работа в нашей команде – это:

- Работа в компании, имеющей лицензию на оказание телекоммуникационных услуг
- Профессиональное обучение и развитие в рамках компании – предоставляем бесплатную оплачиваемую стажировку и приветствуем профессиональный рост
- Прозрачный график, процессы, выплаты – Вы можете уверенно планировать свой бюджет
- Работа в стабильном сегменте отрасли – Вы уверены в завтрашнем дне
- Дружественная комфортная атмосфера – у нас нет лишней бюрократии и корпоративных ритуалов;.

Эта вакансия – возможность присоединиться к нам сейчас, попробовать свои силы в перспективной сфере и стать крутым профессионалом в будущем!

Уважаемые кандидаты, при отклике указывайте, пожалуйста, район проживания и зарплатные ожидания.

Добро пожаловать!

Куда направлять резюме: kuznetsova@kvado.ru Tg @Natalya_Kuznezova