

Название вакансии: **Специалист службы технической поддержки / инженер технической поддержки (ночная или дневная смена)**

Наименование работодателя: **ООО «Магистральные Сети Связи»**

Вид деятельности работодателя: Компания «Магистральные Сети Связи» - оператор связи, предоставляющий услуги в сфере телекоммуникаций.

С 2014 года мы обеспечиваем для тысяч жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области сервис по подключению, поддержке и обслуживанию интернет абонентов - проводной интернет, кабельное телевидение, СКУД, домофония.

Адрес сайта: <https://maloco.ru>

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Звездная, д. 1,
Бизнес-центр Континент

Требуемый опыт работы: минимальный или без опыта

Тип занятости: полная занятость, 2/2, ночные или дневные смены

Подходящие специальности: ИКСС, РТС, ИСиТ

Технические специальности.

Обязанности:

Задачи нашего будущего коллеги:

- мониторинг оборудования в дневное или вечернее/ночное время • прием обращений от физических лиц (телефон, почта, тикеты)
- диагностика проблем: не работает интернет низкая скорость не работает тв «ping/потеря пакетов/не открывается сайт»
- удаленная диагностика локальной сети клиента
- заведение заявок на выезд специалиста/перезаключение и расторжение договора/проверку списаний, передача информации в профильный отдел
- ежедневный мониторинг заявок, обзвон клиентов, закрытие инцидентов
- перенос и выделение параметров.

Требования:

Мы ждем от будущего коллеги:

- знание сетевой платформы Windows на уровне опытного пользователя
- знание, что такое IP-адрес, MAC-адрес, ARP, DHCP, DNS, telnet, SSH, CLI
- будет преимуществом умение работать с Unix-системами, знание JUNOS, IOS английский язык - достаточный для чтения технической документации
- способность к быстрому обучению и заинтересованность в профессии – мы допускаем, что Вы чего-то не знаете, но Вы готовы учиться и хотите стать профессионалом как можно быстрее
- логическое мышление, грамотная устная и письменная речь – мы хотим, чтобы Вас понимали и клиенты, и коллеги
- коммуникабельность, терпение и эмоциональная уравновешенность – здорово, если Вы понимаете, что клиенты разные, и Вы готовы помочь каждому!

Условия:

Мы предлагаем:

- официальное трудоустройство с первого дня по ТК РФ, своевременная выплата полностью белой заработной платы (оклад 50000 р на руки+кр); оплачиваемые больничные, отпуска
- стабильный график работы 9:00-21:00, 2/2, без переработок
- формат работы: офис, при хорошей работе - возможен удаленный формат
- обучение – у нас есть внутренняя википедия, а опытный закрепленный наставник всегда поддержит и поможет разобраться в сложных вопросах
- возможность профессионального развития и роста – мы даем возможность поработать на дорогостоящем оборудовании, при возникновении вакансий на 3 линию поддержки в первую очередь рассматриваем внутренних кандидатов
- удобное расположение офиса - 5 мин. ходьбы от метро Звездная, в современном БЦ Континент – можно точно рассчитать время поездки на работу и домой
- оборудованное рабочее место в просторном удобном офисе
- вкусный кофе, настольный теннис, панорамные окна в офисе
- дружелюбная команда и адекватный руководитель – мы приветствуем уважительный формат общения на любом уровне и готовы поддержать коллегу, чтобы он адаптировался как можно быстрее.

Дополнительная информация:

Работа в нашей команде – это:

- Возможность получения профессионального опыта в активно растущем бизнесе
- Профессиональное обучение и развитие в рамках компании – предоставляем бесплатную оплачиваемую стажировку и приветствуем карьерный рост
- Прозрачность: официальное трудоустройство, стабильные выплаты заработной платы и понятный график работы
- Работа в стабильном сегменте отрасли
- Дружественная комфортная атмосфера – многие сотрудники работают в компании со дня основания.

Какие этапы подбора?

1. Короткое телефонное интервью.
2. Встреча в офисе с HR и руководителем отдела, тестовый час.
3. Принятие решения по кандидату.

Уважаемые соискатели, пожалуйста, укажите в сопроводительном письме Ваш район и зарплатные ожидания. Откликайтесь и добро пожаловать!

Куда направлять резюме: kyznetsova@kvado.ru

Tg @Natalya_Kuznezova

Срок размещения вакансии до 30.09.24