

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)

П Р И К А З

28.08 2020 г.

№ 394

Об утверждении
Регламента процессов управления
информационно-коммуникационным обеспечением СПбГУТ

В целях повышения эффективности использования компьютерной техники, оргтехники, программного обеспечения, а также информационных систем эксплуатации сетей связи в СПбГУТ, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Регламент процессов управления информационно-коммуникационным обеспечением СПбГУТ.

2. Руководителям структурных подразделений:

2.1 При работе с компьютерной техникой, оргтехникой, программным обеспечением, а также информационными системами эксплуатации сетей связи руководствоваться настоящим Регламентом.

3. Контроль исполнения приказа возложить на проректора по цифровой трансформации Зарубина А.А.


Приложение на 59 л.

Ректор



С.В. Бачевский

Приложение № 1
 УТВЕРЖДЕНО
 приказом СПбГУТ
 от 18.08.2020 № 394

	федеральное агентство связи
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский Государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича»
	РЕГЛАМЕНТ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ
	УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

**Регламент процессов управления
информационно-коммуникационным обеспечением СПбГУТ**

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. Положение о технической поддержке пользователей рабочих станций, прикладного программного обеспечения.	7
2. Положение о технической поддержке компьютерных классов и мультимедийных аудитории.	13
3. Положение о техническом сопровождении мероприятий.	15
4. Положение о технической поддержке и подключении к корпоративной сотовой связи. ...	19
5. Положение о технической поддержке и подключении компьютерного оборудования к сети университета, использовании сетевого программного обеспечения.....	24
6. Положение о вводе в эксплуатацию компьютерного оборудования.....	26
7. Положение о получении персональной учетной записи для доступа к информационным системам и корпоративной электронной почте университета.....	28
8. Положение об эксплуатации программного обеспечения, не относящегося к основным процессам университета.	31
9. Положение о сопровождении информационных систем на базе программного продукта 1С: Предприятие.....	33
10. Правила пользования мультимедийными аудиториями/ помещениями (ММА) СПбГУТ и услугами технической поддержки.....	35
Приложение № 1 к регламенту СПбГУТ	49
Приложение № 2 к регламенту СПбГУТ	50
Приложение № 3 к регламенту СПбГУТ	51
Приложение № 4 к регламенту СПбГУТ	52
Приложение № 5 к регламенту СПбГУТ	52
Приложение № 6 к регламенту СПбГУТ	55
Приложение № 7 к регламенту СПбГУТ	57
Приложение № 8 к регламенту СПбГУТ	58