



Цифровой ID в MAX

Возможности для студентов, вузов

Март 2026

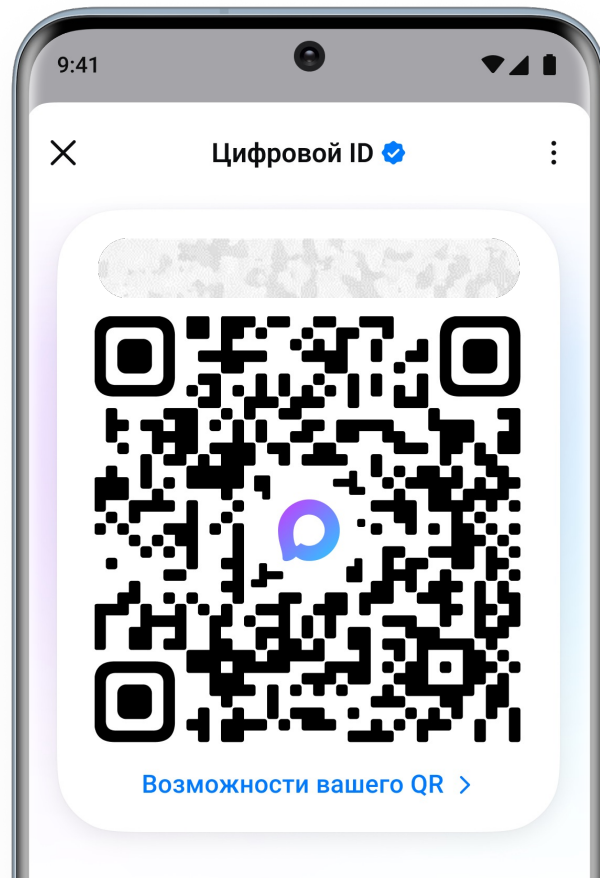


Что такое Цифровой ID?

Цифровой ID — цифровой аналог бумажных документов, доступный в мессенджере MAX

Используется для:

- подтверждения льготного статуса (студент, многодетная семья)
- получения услуг с применением льгот
- контроля доступа в здание / на мероприятие



Что меняется с Цифровым ID студента?

Было

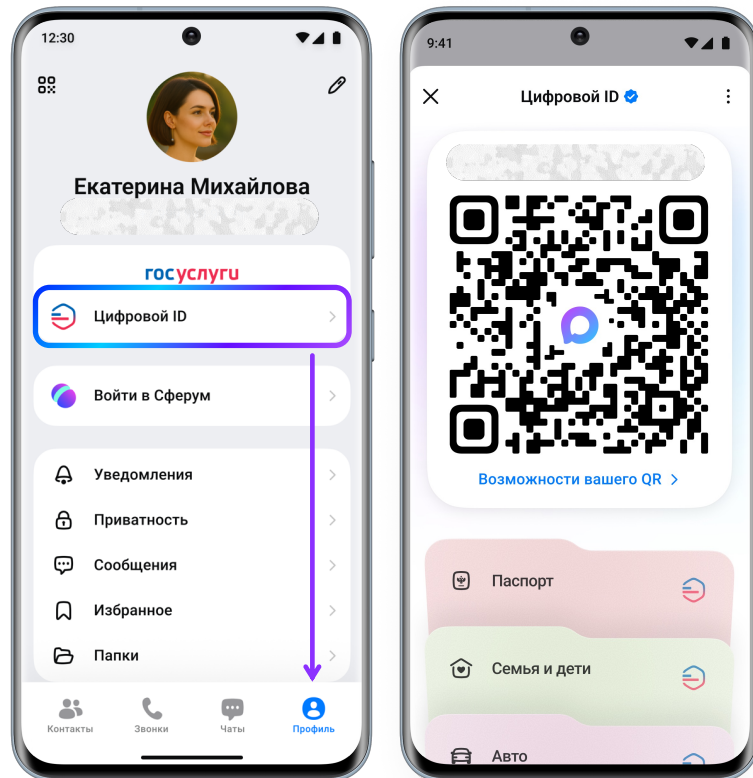
- Проверка бумажных справок и удостоверений
- Долгое обслуживание
- Высокий риск ошибок и подделок
- Дополнительная нагрузка на персонал

Стало

- Проверка льготного статуса по QR
- Подтверждение за несколько секунд
- Данные подтверждаются через Госуслуги
- Минимум человеческого фактора
- Быстрее обслуживание, ниже нагрузка на персонал

Как работает подтверждение статуса?

В современном мире телефон всегда под рукой. Подключив Цифровой ID, пользователь сможет предъявлять QR-код вместо бумажных документов

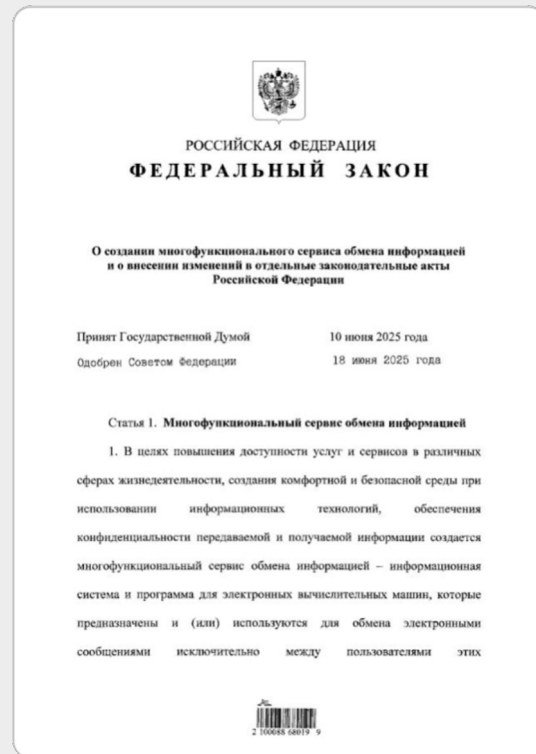


Юридическая основа решения

Решение реализуется в рамках ФЗ от 24.06.25
№ 156-ФЗ «О создании национального мессенджера»

- Интеграция с ЕСИА (Госуслуги)
- Подписание документов с использованием «Госключ»
- Взаимодействие участников образовательных отношений
- Цифровой ID в MAX — аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать льготный статус
- OTP-коды Госуслуг

Оператор национального мессенджера определен распоряжением Правительства РФ от 12.07.25 № 1880-р:
ООО «Коммуникационная платформа» (ООО «MAX»)



Загрузка сведений о студенческих билетах и зачетных книжках



Как передать сведения о студенческих билетах?

1 Подключитесь к [ЗСПД № 13833](#) (при необходимости)

2 Зарегистрируйтесь в Подсистеме сбора сведений
ФИС ГИА и приема через Личный кабинет
(<http://10.3.62.2>) [по инструкции](#)

3 Выгружайте сведения о студенческих билетах
в Подсистему (через web-интерфейс или API)

Поддержка вузов
и научных организаций

edu.student@citis.ru

+7 495 568-18-09

8 800 100-03-71

Сведения о студенческих билетах, внесенные в Подсистему сбора сведений
о студентах ФИС ГИА и приема, появятся в ЕПГУ

Цифровой ID для обучающихся:
подтверждение статуса студента



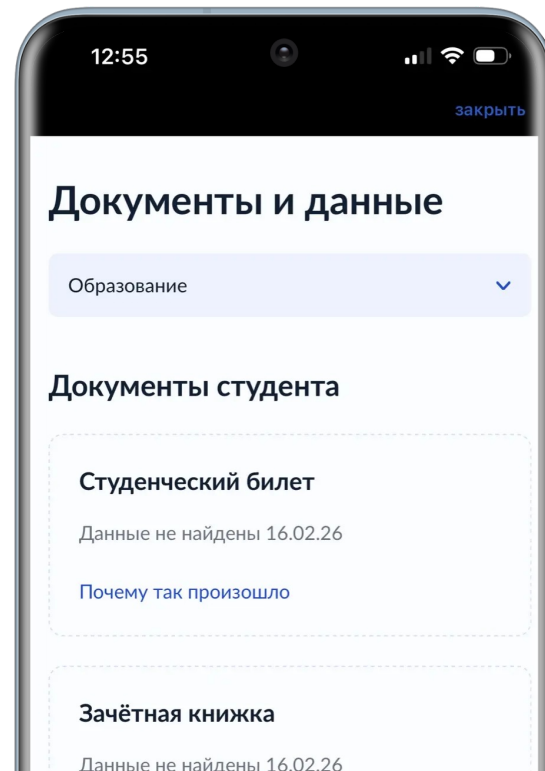
Как загрузить электронный студенческий билет на Госуслугах?

1

Пользователь Единого портала государственных услуг / обучающийся предоставляет согласие

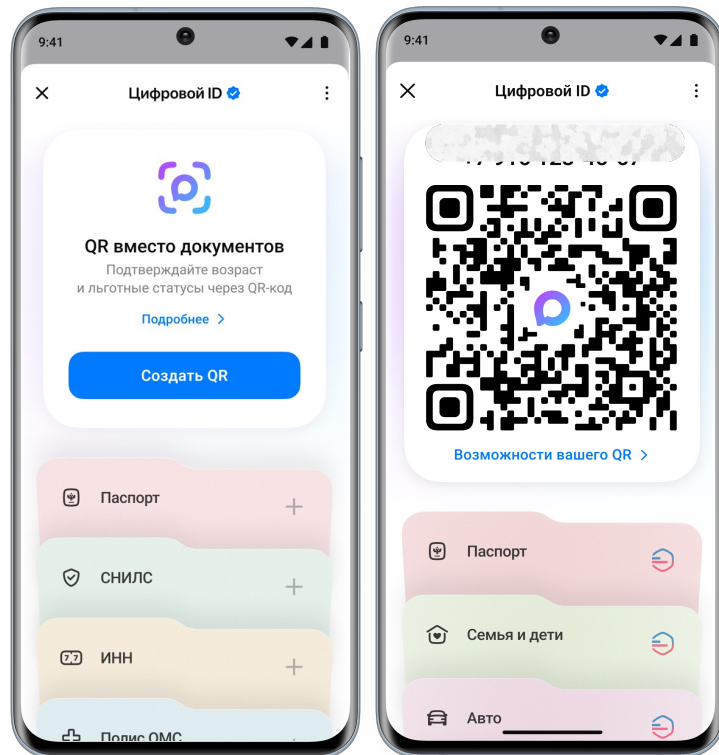
2

Данные по студенческому билету и зачетной книжке появляются в разделе «Образование», если образовательная организация загрузила сведения в ФИС ГИА



Как пользователь подключает Цифровой ID?

- Перейдите в «Цифровой ID» в профиле MAX
- Авторизуйтесь на Госуслугах
- Предоставьте согласие
- Теперь у вас есть Цифровой ID в MAX

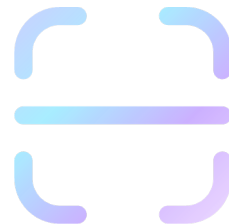


Предъявление студенческого билета в МАХ

Дополнительно помимо предъявления
Цифрового ID пользователю доступна
возможность **предъявить**
студенческий билет



Сканирование Цифрового ID



Способы сканирования Цифрового ID



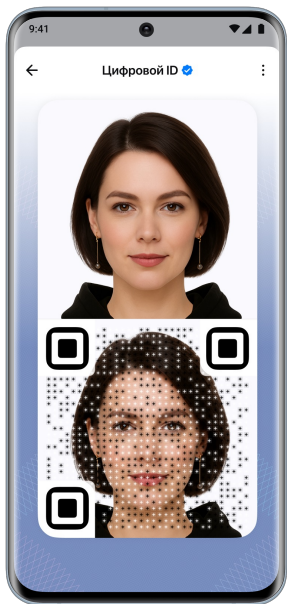
Ручная проверка через
«Госкан» в приложении
«Госуслуги» без интеграции



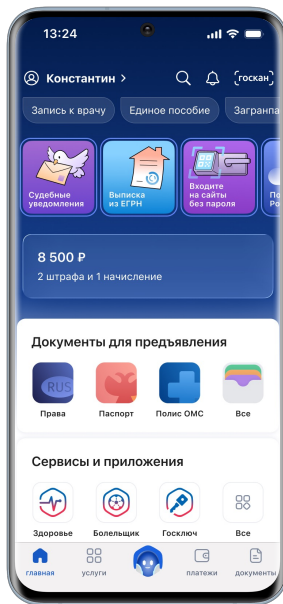
Автоматическая проверка

- на кассах с кассиром
- в киосках самообслуживания
через API MAX и ручной сканер

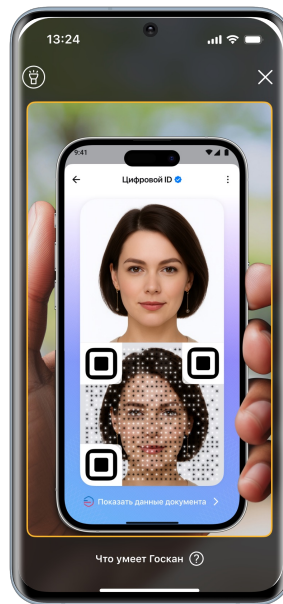
Сканирование QR-кода через «Госкан»



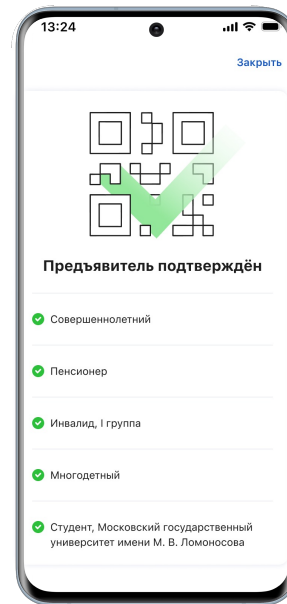
Пользователь предъявляет Цифровой ID в цифровой платформе «МАХ»



Сотрудник открывает главный экран МП «Госуслуги» и нажимает на кнопку «Госкан»



На экране появляется рамка сканера, которую нужно навести на QR-код в мессенджере у посетителя



После сканирования открывается экран документа с подтверждением соответствующего статуса

Как это работает?

«Госкан» — функция в приложении «Госуслуги» для сканирования QR-кодов и проверки подлинности документов

1 Студент предъявляет QR-код студенческого билета

2 Сотрудник сканирует его через «Госкан»
На экране отображается подтверждение статуса

Режимы сканирования

→ **От своего лица**

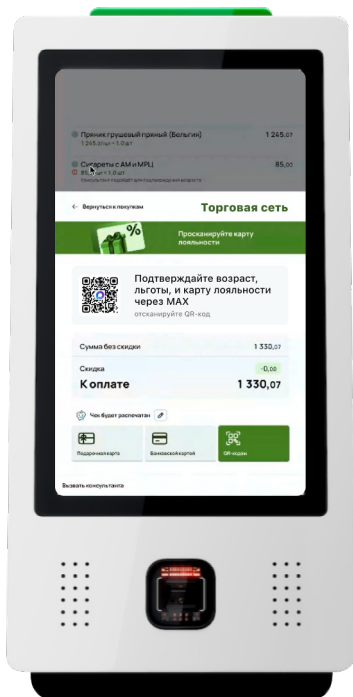
Сканирование через значок сканера в приложении «Госуслуги»

→ **От лица организации / ИП**

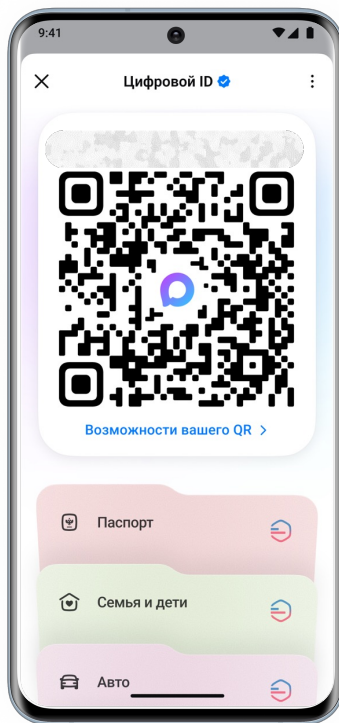
Требуется машиночитаемая доверенность



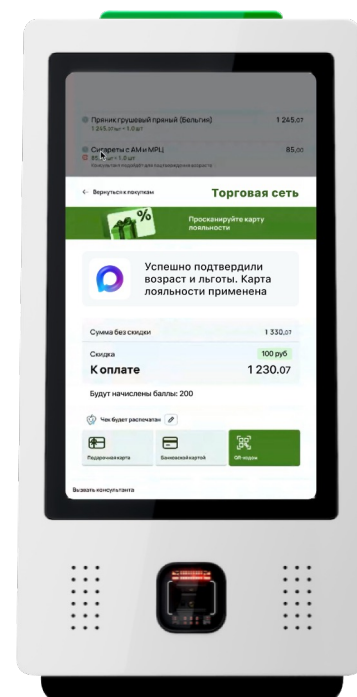
Предъявление Единого QR на КСО



КСО



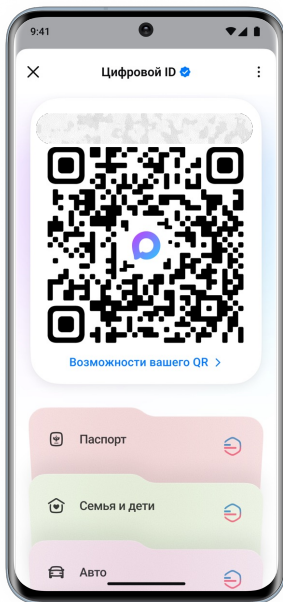
МАХ



После сканирования
применяются льготы

Предъявление Единого QR на кассе

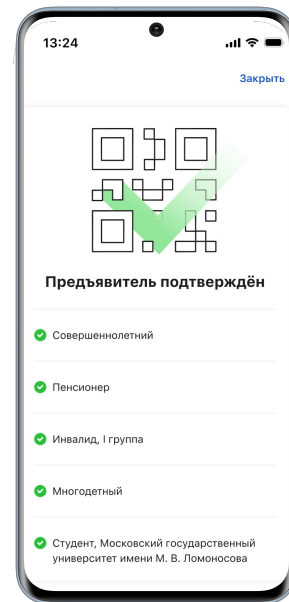
Возможна интеграция с API MAX для получения льготных статусов и номера телефона для программы лояльности без подтверждения sms-кодом на кассе



MAX

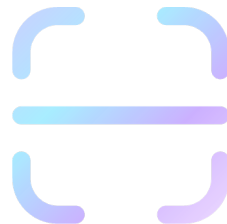


Сканер на кассе



Кассовое ПО

Применение Цифрового ID: статус студента



Подтверждение льгот при получении услуг

Где применяется:



Учреждения культуры

Музеи, театры, выставки, концерты



Общественный транспорт

Метро, автобусы, ж/д



Коммерческие организации

Кино, общепит, магазины,
досуговые учреждения

Что даёт:

- быстрая проверка статуса по QR-коду
- исключение поддельных справок
- сокращение очередей
- автоматическое применение льготы

Использование внутри образовательных организаций

Сценарии

- Проход в здание
- Доступ в библиотеку, спортзал
- Подтверждение статуса на территории кампуса
- Предоставление внутренних скидок

Эффект

- Единый цифровой инструмент
- Снижение бумажного документооборота
- Упрощение контроля доступа
- Актуальные данные

Рекомендованные шаги для внедрения

- 1 Определить сценарии применения
- 2 Назначить ответственных
- 3 Провести интеграцию
- 4 Провести тестирование
- 5 Проинформировать студентов об обновлении